

PLA DE TREBALL 2025



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA



Aquest any el Fòrum SD farà 20 anys que es va crear. En aquests 20 anys 'ha fet molta feina i molt ben feta amb la fermesa i la seguretat d'una associació de persones que, al capdavant de les institucions locals de defensa, promoció i garantia dels drets humans des de la proximitat, han cregut en els principis i preceptes del que representa ser servidores públiques al servei de les persones.

Cal continuar amb la tasca, consolidar-la i avançar en temes de qualitat de la feina feta. I també si es pot continuar creixent per arribar encara a més municipis.

La possible Llei de sindicatures, l'aposta per la qualitat i el reforç de la formació i la comunicació seran els eixos de treball d'aquest 2025

Aquest pla de treball vol donar resposta als reptes i les oportunitats d'aquest any, i també té presents qüestions cabdals com la formació; respondre a les necessitats reals de les sindicatures; impulsar comissions de treball en temes claus; el treball conjunt amb els síndics emèrits per capitalitzar tot el coneixement i capacitat de treball i la recerca de noves fonts de finançament.

El pla està estructurat, com cada any, en tres eixos:

1. **ACCIONS I SERVEIS.** Prioritzar el seguiment per a l'aprovació de la Llei sobre les defensories i sindicatures locals de greuges i acompanyar als actuals i futurs ajuntaments en el procés d'adaptació i compliment de la llei. Mantenir la formació com a prioritat i ampliar el coneixement sobre els documents de referència amb els que treballem. Ampliar les aliances estratègiques per donar compliment al Pla Estratègic 2022-2027 i millorar el finançament del FòrumSD.
2. **GOVERNANÇA** Fer un seguiment de la governança i del bon govern municipal, alhora que fem el mateix amb la nostra capacitat d'atendre i donar resposta a les queixes de la ciutadania. Identificar problemàtiques comunes a totes les sindicatures i establir elements d'anàlisi de la bona governança. En aquest aspecte fem aquest any una posta decidida per incrementar la qualitat.
3. **PARTICIPACIÓ.** Seguir promocionant dinàmiques de treball que aconseguixin una major implicació de les sindicatures en qüestions d'interès comú, problemàtiques compartides i propostes d'actuacions i recomanacions sobre temes concrets de l'àmbit local. Continuar apostant i sumant implicacions en maneres de treball participatives i transversals de les sindicatures locals.

1. ACCIONS I SERVEIS. La prioritat és l'aprovació de la Llei sobre les sindicatures i defensories locals de greuges i el posterior acompanyament als ajuntaments. A més, mantenir les formacions i diversificar-les, crear fitxes resum dels documents de referència, consolidar les relacions institucionals i obrir-nos a l'exterior.

A. TREBALL LEGISLATIU

En el moment d'enllestir aquest pla de treball, la convocatòria d'eleccions torna a posar a la casella de sortida la Llei de sindicatures locals. Per això s'establirà un grup de treball per demanar que tots els partits ho portin al programa i per definir un pla que permeti l'aprovació de la Llei aquest mateix any.

En paral·lel a aquest treball legislatiu, s'impulsarà la revisió i redacció definitiva de la versió en lectura fàcil de la Llei sobre les sindicatures i defensories locals.

B. L'APLICACIÓ DE LA LLEI

Amb la Llei aprovada, la junta es proposa aconseguir que el FòrumSD el formin, com a mínim, 55 sindicatures al 2026, superant les 46 actuals. Aquesta nova etapa posa en marxa dues accions en paral·lel: D'una banda, i amb el redactat actual, la Llei obre la porta a la creació de fins a 36 noves sindicatures i defensories. D'aquestes, n'hi ha 17 que són de municipis de més de 50.000 habitants. Caldrà fixar els criteris per acostar-nos a aquests ajuntaments i acompanyar-los en el procés de creació de la seva defensoria o sindicatura local. De l'altra, i en relació amb els ajuntaments que ja tenen creada la institució, caldrà estudiar, cas per cas, la situació de cada defensoria o sindicatura per conèixer de primera mà els seus reglaments o convenis de funcionament i oferir propostes per adaptar-la a la Llei. Aquest treball d'aplicació de la Llei ens permetrà homogeneïtzar el funcionament d'aquestes institucions arreu del país i també servirà per millorar-ne les condicions laborals.

C. RELACIONS INSTITUCIONALS I ALIANCES ESTRATÈGIQUES

El FòrumSD buscarà les aliances estratègiques que facin del FòrumSD una institució encara més forta. Pel que fa a les relacions institucionals, la junta manté el compromís d'assolir acords amb el màxim d'entitats i en aquest mandat prioritzem aquestes:

SÍNDICA DE GREUGES:

Mantenir i enfortir la col·laboració amb la Síndica de Catalunya, Esther Giménez-Salinas. A partir de l'objectiu comú d'avançar conjuntament en la defensa decidida dels drets de les persones, volem establir unes bases de col·laboració, cooperació i comunicació mútues, que puguin derivar en intercanvis d'informació i d'experiències. I també compartir preocupacions i accions de formació, alinear posicionaments, aprendre i generar sinèrgies entre les dues institucions.

AGOL:

La junta aposta per mantenir la presència a l'Alianza Global del Ombuspersón Local (AGOL), on un soci ha assumit la presidència, i apostar per una relació de dues direccions. Enviant iniciatives del FòrumSD cap a l'AGOL i recollint iniciatives de l'AGOL.

Per tenir un millor coneixement del territori i poder seguir la realitat del territori hi ha vocals de la Junta encarregats de mantenir contactes amb els ajuntaments susceptibles d'incorporar sindicatures.

D. FORMACIÓ

L'existència del FòrumSD i la formació no s'entén l'una sense l'altra. El mateix pla estratègic del FòrumSD 2022-2027 exposa que cal *"oferir formació als equips de les sindicatures en aspectes rellevants a l'exercici del seu rol, principalment en drets humans i en temes jurídics"*.

La proposta de formació pel 2025 s'estructura així:

1. S2S

Aquestes són formacions transversals, sense formador i són espais de compartir experiències entre sindicatures. L'espai formatiu "Síndic to Síndic" (S2S) és la trobada mensual de treball transversal entre sindicatures per compartir les nostres pràctiques i experiències al capdavant de les sindicatures sobre un tema concret.

2. Formacions administratives

És un espai nou fruit de les demandes de les sindicatures. Són formacions de temes administratius específics. Seran bimensuals.

3. Jornades de formació

Aquest any la Jornada de formació seria a Lloret a l'octubre i sobre el tema habitatge, turisme i convivència.

També hi ha prevista una jornada de formació a Lleida el 29 d'abril sobre intel·ligència artificial coincidint amb el 35è aniversari de la sindicatura de Lleida.

4. Formacions tècniques

Aquí s'inclouen diverses sessions tècniques de temes diversos interessants pel bon funcionament de les sindicatures (Formació en Xarxes, parlar i comunicar en públic, intel·ligència artificial, llenguatge planer,...)



5. Càpsules diverses

Són formacions que apareixen i que és bo aprofitar. Aquest any tindrem una jornada sobre memòria històrica, l'informe d'ECOM, etc..

6. Comissions

Les comissions de treball són el pou de l'expertesa del FòrumSD. Històricament, han tractat les temàtiques que més valor afegit han aportat a la nostra institució a partir del debat entre les persones titulars de les sindicatures i de la mà d'experts en cada matèria. Això ha permès elaborar exhaustius monogràfics de referència. En aquesta línia, la junta seguirà impulsant comissions de treball i encarregarà també fitxes-resums dels monogràfics publicats i de les conclusions de les comissions futures. Es potenciarà la comissió de Bona Administració i seguirem treballant amb el CEESC i el TSCAT el tema de l'habitatge d'urgència.

7. Curs de DDHH

Volem programar un curs de drets humans. És la base de la nostra tasca i és important reforçar aquest vessant de la nostra formació. Cal decidir el format la intensitat i el contingut.

8. Curs d'introducció a la gestió d'una sindicatura:

El curs d'introducció a les sindicatures, disponible a la intranet del web, és una peça formativa clau per fer els primers passos al capdavant de l'oficina. Amb l'aprovació de la llei, aquestes càpsules seran de vital importància per donar la benvinguda als nous titulars de les noves sindicatures i defensories.

9. Curs Mediació

Aquest és un tema que tenim sempre sobre la taula i que intentarem abordar aquest any, però encara no té format específic.

E. SERVEI JURÍDIC

El servei jurídic implantat el 2020, continuarà funcionant i s'adaptarà a partir de l'experiència del primer any de funcionament. Es tracta d'un servei, que ara presta l'Observatori DESCA, d'assessorament en temes puntuals que tenen les sindicatures i dirigit a les que no disposen de personal jurídic. També demanarem guies i manuals de temes concrets d'utilitat per a tothom. I elaborarem resolucions tipus de temes que afecten a totes les sindicatures.

F. PUBLICACIONS

Seguirem ampliant el fons de publicacions del FòrumSD. A més del necessari recull de memòries i informes anuals, seguirem apostant per publicar les conclusions de les comissions que culminin la seva feina. I es continuarà la col·lecció "Eines," que intenta protocol·litzar, uniformitzar i facilitar el treball de les sindicatures locals.

També les publicacions dirigides a la ciutadania per donar a conèixer la figura i com fer-la servir.

2. GOVERNANÇA

Una de les tasques de les sindicatures és fer un seguiment de la governança i del bon govern municipal. Això vol dir posar un èmfasi específic, tan en les queixes que rebem com a síndics com en la capacitat de donar-hi una resposta per part de l'administració local. Però també cal tenir present que nosaltres hem de ser els primers a donar exemple en l'aplicació del principi de Bona administració, és a dir, contestar dins el termini i en la forma escaient i justificar les nostres decisions.

Per tot això es farà un seguiment doble d'aquesta tasca. Per un costat un buidatge de les queixes per tal d'establir problemàtiques comunes que cal abordar supramunicipalment o intramunicipalment, i de l'altre, disposar d'elements d'anàlisi de la bona governança.

Aquest eix de treball es concreta en aquests àmbits:

A. RECURR DE MEMÒRIES

Es realitzarà un recull de memòries anuals per tal de conèixer aquelles queixes més comunes i reiterades, d'establir indicadors sobre les queixes i de crear comissions de treball sobre temes concrets que sorgeixin de la seva anàlisi. El recull de memòries permet tenir una visió agregada de la feina. El recull del 2024 volem que vagi més enllà del simple recull de dades i que afegeixi els components d'avaluació. Cada any es farà un acte públic de presentació, de l'informe o memòria conjunt.

B. SISTEMA D'AUTOAVALUACIÓ INTERN.

Una de les tasques del FòrumSD és millorar la qualitat de l'atenció a les sindicatures. Això bàsicament ho realitza horitzontalment afavorint l'intercanvi i la trobada entre socis i sòcies. Així i tot, es treballarà per buscar indicadors interns que permetin, a partir de la informació de cada sindicatura, fer una autoavaluació anual per saber com està desenvolupant la seva tasca. Aquests indicadors haurien de permetre avaluar la capacitat de resposta i eficiència dels ajuntaments i també la nostra com a sindicatura.

En aquest sentit, volem que totes les sindicatures facin processos interns per a la implementació d'una carta de serveis pròpia i ajustada a la realitat de cada oficina com a mecanisme d'avaluació de la qualitat de la mateixa institució.

C. INCORPORACIÓ DE NOVES SINDICATURES

La incorporació de noves sindicatures al FòrumSD o el fet intrínsec que els mandats a les sindicatures són finits en el temps, demana disposar d'un pla de treball per la formació inicial dels nous titulars de les sindicatures. Aquesta incorporació, tant al FòrumSD com a la defensoria local, s'estructurarà tant pel que fa a processos com de formació.

D. 20 ANYS FòrumSD

Aprofitant l'efemèride, farem una recuperació de la memòria històrica de l'entitat i aprofitarem el fet per difondre encara més les sindicatures.



3. ***PARTICIPACIÓ. Prenent com a punt de partida i referència l'experiència de la feina feta per les anteriors juntes directives, es continuarà apostant per promoure una dinàmica de treball més participativa i transversal de les sindicatures abordant problemàtiques comunes concretes incorporant i aprofitant també el coneixement i experiència del personal tècnic i auxiliar que treballa a les diferents sindicatures locals.***

En aquest sentit, aquesta dinàmica de treball es fonamentarà en diferents eixos:

A. COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL

Les comissions són grups d'estudi, de curta durada a partir d'un tema, preocupació i/o neguit concret i d'interès comú a les nostres institucions i que tenen per objectiu aportar a les sindicatures un resultat específic en forma d'informe, proposta de resolució o document d'utilitat compartida.

Es preveu donar continuïtat al treball de la comissió d'habitatge, de la de serveis socials, així com la creació, com a mínim, de la comissió de bon govern.

Els grups de treball són propostes de treball de llarga durada i destinats a tasques i temes que requereixen seguiment en el temps.

Tant les comissions com els grups de treball podran publicar informes o documents que elaborin a tall de conclusions i reflexions de les feines elaborades.

Les conclusions i publicacions es podran compartir i exposar-se, quan sigui d'interès dins d'alguns dels tallers de formació convocats pel FòrumSD.

B. ESTRUCTURACIÓ, INCORPORACIÓ NOUS SÍNDICS, REPORTING ESTÀNDARDS DE QUALITAT

Elaboració d'eines de caràcter generalista que serveixin per explicar de manera didàctica diferents conceptes: que és el síndic/a, quina és la seva tasca, que són els drets humans, carta europea de salvaguarda, quins són els drets de proximitat i com puc presentar una queixa.

Posar a l'abast de tothom aquestes eines a mode banc de recursos per tal que cada sindicatura les pugui fer servir. Es pretén donar continuïtat a l'ús i millora del curs d'iniciació per noves sindicatures. Hi ha algunes renovacions i incorporacions de persones al capdavant de les sindicatures que tenim pel 2025.

La proposta formativa anirà encaminada a definir 2 cursos, tant per a les renovacions, com per a les noves incorporacions:

1. Un d'acollida i formació inicial amb tota la documentació, aprenentatges i bases de treball en relació amb el síndic o la síndica.
2. Un segon curs per estructurar bé la tasca de la sindicatura: registres i tipus d'actuacions, terminologia comuna, elaboració dels informes anuals.

Aquestes formacions constaran de 10 càpsules online.

Es preveu també l'elaboració d'un conjunt de documents i eines que permetin als nous ajuntaments instituir la figura del síndic als seus municipis i ciutats.

C. INCORPORACIÓ DE TALENT A TRAVÉS DELS EX-SÍNDICS/QUES

El nombre de síndics i síndiques en actiu s'incrementa amb el de les noves sindicatures, que esperem enguany, sigui de 4 noves sindicatures; però òbviament creix el número d'ex-síndics i ex-síndiques.

El FòrumSD ha d'apostar per treure profit dels coneixements i expertesa de totes aquestes persones que han estat al capdavant de sindicatures. Són una

vàlua per a l'associació i cal reconèixer la seva experiència com a font d'aprenentatges per a les noves incorporacions.

S'estructurarà la seva participació i col·laboració amb el FòrumSD a través del Consell Consultiu del Fòrum SD i la seva incorporació a les Juntes. Aquesta col·laboració, reactiva i proactiva, serà fonamental per continuar consolidant de manera ferma d'on venim i què volem assolir amb la nostra feina.

D. TRANSVERSALITZACIÓ DE RECURSOS EDUCATIUS

Elaboració de diversos projectes pedagògics, aprofitant els que ja existeixen i adaptant-los, i fent-ne de nous, per tal que les sindicatures els puguin fer servir en el seu programa educatiu adreçat a l'alumnat del segon cicle de primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà, cicles formatius de grau superior, formació d'adults, aules de gent gran, etc...

La candidatura aposta per la creació d'una comissió de Difusió de valors als centres educatius i del grup assessor d'infància i adolescència. Aquesta comissió ha de ser un impuls clau per eixamplar i consolidar el paper i la figura de les sindicatures locals als centres educatius de les nostres ciutats.

F. JORNADA DE FORMACIÓ I CONVIVÈNCIA

Des dels inicis del FòrumSD, un dels objectius fonamentals ha estat i és el de crear i generar xarxa entre les diferents sindicatures locals del territori. Les trobades formatives són espais d'intercanvi i coneixement mutu que reforcen el sentit de pertinença del nostre col·lectiu.

Per aquest motiu, es reforçaran les iniciatives per compartir experiències de la quotidianitat de la nostra feina i funció, tot coneixent la realitat local d'un municipi o ciutat on hi hagi una sindicatura local, pot esdevenir en un bon moment de trobada que contribueixi a millorar la coneixença i la proximitat entre la diversitat de realitats que totes representem.