



Dret a la Salut *m* dret de tota persona a gaudir del més alt nivell de salut possible, incloent-hi l'accés a serveis de salut adequats, un medi ambient saludable i condicions de vida que afavoreixin el benestar físic i mental.

decibel *m* unitat que mesura la intensitat del so, indicant quant de fort o feble és un soroll en comparació amb un so de referència.

solució amistosa *f* acord assolit entre les parts implicades en un conflicte mitjançant el diàleg i la negociació, sense necessitat de recórrer a mesures legals o judicials

responsabilitat patrimonial *f* obligació de l'administració pública de reparar els danys causats a les persones per actes o omissions en l'exercici de les seves funcions.

Tribunal Europeu dels Drets Humans (TEDH) *m* òrgan judicial internacional encarregat de garantir que els estats membres del Consell d'Europa respectin els drets i llibertats establerts en la Convenció Europea dels Drets Humans..

Publicació impulsada per



Amb el suport de



Amb la col·laboració de



I la participació de

Sindicatura de Greuges d'Alella // Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar // Defensora del Vilatà/na d'Argentona // Sindicatura de Greuges de Calella // Síndic de Greuges de Gavà // Síndic de Greuges de Manlleu // Síndic Personer de Mollet del Vallès // Síndic de Greuges de Vic // Síndica de Greuges de Tiana // Síndic de Greuges de Vilafranca del Penedès // Síndic de Greuges de Vilanova del Vallès // Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú // Defensa Ciutadana de Vilassar de Dalt

Tot el que et cal saber sobre
El soroll



Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya

Telèfon 622 30 16 33

forumsd@forumsd.cat

www.sindicatureslocals.cat



QUÈ ÉS LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA?

La contaminació acústica és la **fressa i els sorolls que es produeixen més enllà de determinats límits, distorsionant el clima de convivència**. L'excés de soroll és un dels problemes més habituals en l'àmbit municipal, ja sigui causat per incivisme o per activitats com l'oci i la restauració, la construcció, el trànsit o determinades actuacions a places i carrers. En qualsevol cas, **parlem del soroll que es produeix més enllà dels límits desitjables**, i que genera **molèsties, impedeix el descans i afecta la salut física i mental** de les persones.

QUÈ FAIG DAVANT UN PROBLEMA DE SOROLL?

El **dret a la salut*** comporta poder gaudir d'un medi ambient saludable i d'un habitatge lliure de sorolls. Diverses lleis, començant per la Constitució i acabant per les ordenances municipals, estipulen el **dret a viure sense haver de suportar sorolls excessius**, limitant els decibels i establint horaris en què, de manera explícita, es pot fer soroll i amb quin volum.

De manera general, **als habitatges, el límit de decibels* permesos durant el dia és de 35 a 40, mentre que a la nit baixa entre 25 i 30**. Això, però, depèn de la normativa de cada municipi. Els horaris

limitats per a la realització d'obres acostumen a estar establerts **entre les 8 del matí i les 8 de la tarda**.

L'excés de soroll és denunciabile. Quan es sobrepassen els límits permesos, cal comunicar-ho a la policia municipal per tal que se'n deixi constància i s'adoptin les mesures adients, evitant l'incompliment de la normativa i sancionant, si cal. **S'ha de presentar una queixa a l'Ajuntament i sol·licitar l'acta si la policia fa acte de presència**.

L'Ajuntament està obligat a **verificar, en primer lloc, si l'activitat generadora de contaminació acústica està autoritzada o no**, sigui un bar, un local d'oci nocturn, una fleca, un taller, un restaurant... En segon lloc, **ha de mesurar el nivell de decibels** quan hi ha una reclamació dels afectats.

Cal tenir en compte la possibilitat de **dialogar amb els causants dels sorolls per facilitar una solució amistosa***, en el marc de les necessàries relacions de bon veïnatge.

I SI L'AJUNTAMENT NO EM FA CAS?

Si ni la policia ni l'Ajuntament adopten les mesures per protegir el dret a no suportar nivells de sorolls excessius, tot i haver presentat una queixa, hi ha diverses vies que es poden utilitzar. Per una banda, **la via judicial**, ja que l'Ajuntament ha de respondre pels danys a la salut i integritat de les persones afectades per l'excés de soroll.

Això es coneix com a **responsabilitat patrimonial*** de l'administració. **També es pot acudir a la Defensoria o Sindicatura local de greuges i presentar una queixa perquè l'administració actuï i resolgui el problema**.

I SI L'EXCÉS DE SOROLL AFECTA LA SALUT?

En aquest cas, **cal acreditar la persistència de la situació, la inactivitat de l'administració** i les denúncies i requeriments fets a la policia i a l'Ajuntament. Això exigeix presentar escrits de queixa al registre municipal, així com les trucades a la policia. Són situacions que afecten el dret al descans i a la integritat física i moral del veïnatge, i que **són imputables als poders públics, que, amb la seva acció o omissió, no impedeixen la contaminació acústica excessiva**.

També **cal recollir informes mèdics** que acreditin els danys o problemes causats pels sorolls denunciats. **Els Ajuntaments tenen responsabilitat quan, per acció o omissió, han permès l'existència de situacions de contaminació acústica perjudicial per a la salut de la ciutadania**.

El dret a viure lliure de sorolls, és a dir, de contaminació acústica, està **reconegut pel Tribunal Europeu de Drets Humans***, així com per l'article 43 de la Constitució, que inclou, com a part del dret a la salut, el dret al descans i a un medi ambient adequat.

EN RESUM

- 1 La contaminació acústica es produeix quan els sorolls superen els límits establerts, afectant la salut i el descans.
- 2 El dret a la salut, un dret fonamental, inclou el fet de poder gaudir d'un entorn i un habitatge lliures de sorolls.
- 3 De manera general, el límit de decibels se situa entre 35 i 40 durant el dia, mentre que a la nit baixa fins als 25 o 30.
- 4 En cas de queixa, l'Ajuntament ha de mesurar el nivell de decibels. Si intervé la policia, cal demanar l'acta de l'actuació.
- 5 Si l'administració no actua, es pot recórrer a la via judicial o presentar una queixa a la vostra Sindicatura Local de Greuges.