SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

EN DEFENSA DELS DRETS DE LA CIUTADANIA DE GAVÀ



IMAGINEM CAMÍ...

INFORME ANUAL 2025

ÍNDEX GENERAL

MENCIÓ ESPECIAL ... 4

CAPÍTOL I ... 5

PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALS DEL SÍNDIC ... 5

1.1. PRESENTACIÓ ... 6
1.2. EL QUE SEMPRE HEM DE RECORDAR ... 7
1.3. CONSIDERACIONS GENERALS ... 8
1.4. IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES ... 9
SANITAT ... 11
URBANISME ... 12
ESPAI PÚBLIC ... 13
ESPORTS ... 14
HABITATGE ... 15
PARTICIPACIÓ ... 16
EDUCACIÓ ... 17
POLICIA ... 17
SOCIALS ... 18
RELACIONS AMB LES ADMINISTRACIONS. TASES, TRIBUTS E IMPOSTOS. ... 19
1.5. ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA ... 19
1.6. CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA ... 20
1.7. CONSIDERACIONS FINALS. ... 21

CAPÍTOL II ... 22

MARC JURÍDIC ... 22

2.1 LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ ... 23

CAPÍTOL III ... 24

LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2025 ... 24

3.1. INTRODUCCIÓ ... 25
3.2 RESUM DE LES ACTUACIONS ... 26
3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS ... 27
3.2.2. TAULA RESUM DELS EXPEDIENTS DE QUEIXA ... 27
3.2.3. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI ... 31
3.2.4. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI ... 34

3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS 67
3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ 67
3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ.....68
3.3.3. PROMOTORS, GÈNERE I EDAT.....68
3.3.4.NATURALESA DE LES ACTUACIONS: LA COMPETÈNCIA.....71
3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES 75
3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2025.....78
3.3.7 EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANYS 2024/ 2025 79
3.3.8 EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES PERÍODE 2020 – 2025.....80

CAPÍTOL IV 83

EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES D'INFORMACIÓ I OPINIÓ MENSUALS.....83
ENLLAÇOS.....94

MENCIÓ ESPECIAL ...

Les entitats i associacions de pares i mares de persones amb discapacitats han de poder garantir-ne la incorporació plena a una ciutadania que, massa sovint, els margina a causa de les seves discapacitats.

Vull fer una menció especial a la tasca d'Associació de Persones amb Discapacitat Intel·lectual a Gavà. (ADISGA) a la nostra ciutat de Gavà, ja que considero que la seva labor és una peça fonamental per a la cohesió i la dignitat de la nostra comunitat. Des de la meva perspectiva, admiro profundament com aquesta entitat posa la persona amb diversitat funcional al centre de tot, generant espais i noves oportunitats perquè joves i adults puguin fer amics i participar de forma activa en el context social més pròxim.

Aquesta feina, impulsada pel gran motor dels seus professionals i voluntaris, és el que permet donar resposta a l'aïllament social i garantir que tothom tingui l'oportunitat de gaudir d'un oci inclusiu i de qualitat. És un orgull veure com potencien l'autonomia i l'autodeterminació de les persones, entenent que el desenvolupament personal depèn de la interrelació amb l'entorn.
.
Com bé defensa aquesta sindicatura en la seva missió de vetllar pel respecte als drets ciutadans, la labor d'entitats com ADISGA és vital per fer realitat la igualtat d'oportunitats. En esdeveniments com el Dia de les Persones amb Discapacitat, la seva veu és essencial per reivindicar, com també fa el Síndic, una educació inclusiva amb els recursos necessaris i el dret a continuar formant-se i gaudint de l'esport i el lleure durant tota la vida.

El resultat del treball que desenvolupa l'associació es reflecteix en la mateixa canalla, en la seva manera d'actuar i de conviure dins la societat, participant-hi activament com a persones de ple dret. Alhora, també participen en activitats d'esbarjo i culturals, així com en actes organitzats per la ciutat conjuntament amb altres entitats, tot col·laborant de manera activa amb aquestes.

CAPÍTOL I

PRESENTACIÓ I CONSIDERACIONS GENERALS DEL SÍNDIC

1.1. PRESENTACIÓ
1.2. EL QUE DEVEM RECORDAR
1.3. CONSIDERACIONS GENERALS
1.4. IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LAS ACTUACIONS
1.5. ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA
1.6. CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA
1.7. CONSIDERACIONS FINALS

1.1. PRESENTACIÓ



L'any 2025 ha estat un any en què dona la sensació que les persones es preocupen una mica més per les qüestions socials.

Pot ser que això esdevingui envers a la situació del mon, veiem que tornem a tenir guerres defensant no se que, justificant-les amb raons sempre incompressibles, el cert es que la economia es el real fons de totes aquestes guerres. Segueixo pensant que treballar per el mon social i la defensa dels drets humans deu ser la principal prioritat.

A nivell de ciutat ens adonem que es presenten mes queixes, vol dir que ens preocupem més .I no solament al nostre municipi, també a les altres ciutats, inclús a nivell de Catalunya s'està donant la mateixa situació.

ES BO QUE PENSEM NO SOLAMENT EN LA CIUTAT SINÓ TAMBÉ EN LA CIUTADANIA

1.2. EL QUE SEMPRE HEM DE RECORDAR

Per damunt de les lleis, les normes i els drets, hi ha el sentit comú i la consciència moral de cadascú.

Tanmateix, hi ha un principi universal que ha de prevaler a tot el món, independentment de les creences polítiques o religioses: els **Drets Humans**, tal com queden recollits en la Declaració Universal signada per les Nacions Unides.

Les recomanacions i les opinions que aquesta Sindicatura emet són el fruit de les queixes rebudes, les consultes realitzades per la ciutadania i les reflexions sorgides de les converses mantingudes amb les persones al carrer i en altres espais de participació pública.

Vull subratllar que aquestes recomanacions no només es dirigeixen als responsables directes de la gestió municipal, sinó també a tots els membres de l'Ajuntament i als organismes que en depenen, amb la finalitat de garantir el respecte als drets humans i promoure una administració més pròxima, transparent i justa per a tothom.



1.3. CONSIDERACIONS GENERALS

Com a Síndic, el meu compromís és seguir treballant fermament per la protecció dels nostres drets fonamentals i l'accés a la justícia, garantint que les administracions públiques operin amb total transparència i eficiència.

Promoure la nostra participació activa en la democràcia, sensibilitzant sobre els drets civils i defensant sempre els més vulnerables. A més, prioritzo mesures efectives contra la corrupció, la reducció de desigualtats i la sostenibilitat ambiental. El meu objectiu final és assegurar una gestió pública responsable per a una democràcia més forta i inclusiva.



1.4. IMPRESSIONS DELS RESULTATS DE LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

Crònica d'un compromís: Informe de la Sindicatura 2025

L'any 2025 ha estat un període d'activitat intensa per a la Sindicatura de Greuges de Gavà. Sota el lema "Imaginem camí... en defensa dels drets de la ciutadania", la institució ha refermat el seu paper com a garant del sentit comú i la consciència per sobre de les fredes normes administratives.

1. Un creixement que reflecteix confiança:

Durant aquest any, s'han atès un total de 83 casos, cosa que representa un increment notable del 43,10% respecte a l'any anterior. Aquestes actuacions es divideixen tan a consultes com expedients hem hagut de fer un gestió d'ofici.

Pel que fa a les resolucions de les queixes, el 57% han estat estimades totalment i un 4% de forma parcial, demostrant l'efectivitat de la institució en la correcció d'actuacions municipals. Més de mitat de les greuges han estat «estimades»

2. Les preocupacions reals dels gavanencs i gavanenques

L'anàlisi de les queixes ens dona un mapa dels reptes de la ciutat:

- Salut i Descans: L'impacte acústic ha estat un tema central, especialment pel soroll de fires a la Torre Lluch i la maquinària de clubs esportius que impedia el descans nocturn.

- Urbanisme i Habitatge: S'ha intervingut en casos greus de coaccions per part de constructores per abandonar habitatges al Pla de Ponent, així com en disputes veïnals per l'ús de patis

- Espai Públic: Millores en la recollida de restes vegetals (com al carrer Alcanar) i la denúncia de voreres malmeses pel pas dels camions de brossa.

- Drets Socials: S'han fet gestions clau per facilitar l'empadronament de persones sense domicili fix, un tràmit vital per accedir a la targeta de transport o ajuts per discapacitat.

- 3. Una administració més propera.

Una de les grans fites d'enguany ha estat l'actuació d'ofici sobre la no obligatorietat de la cita prèvia a l'Ajuntament. El Síndic considera que aquesta mesura tindrà una repercussió molt positiva per a la ciutadania que s'adreça a les dependències municipals.

A més, les dades mostren que els ciutadans i ciutadanes prefereixen el contacte humà: el 61% de les entrades han estat presencials, cercant el tracte "cara a cara" amb el Síndic per exposar les seves inquietuds.

- 4. Igualtat i participació

L'ús de la Sindicatura és plenament paritari entre els promotors individuals. Així mateix, el Síndic fa una crida a mantenir les bonificacions fiscals i a potenciar les sessions informatives prèvies a decisions que afectin col·lectius amplis, com ha estat el cas dels canvis en les activitats de piscina escolar.

Consideració final: Tal com afirma aquesta sindicatura, "Els drets humans no són un regal, són una responsabilitat que ens toca a tots"

La Sindicatura continua treballant amb independència i gratuïtat per garantir que a Gavà cap dret es quedi sense defensa.

Al mes de novembre es va aprovar, per part de la Generalitat, la Llei 9/2025, entre d'altres disposicions. En compliment d'aquesta llei, l'Ajuntament de Gavà va dictar la normativa corresponent, establint els dies i horaris per dur a terme l'atenció presencial.

Aquesta mesura ha permès eliminar barreres per a les persones amb vulnerabilitat digital, que ja poden ser ateses presencialment per l'Administració.

En relació amb aquesta llei, es van presentar greuges i recomanacions tant al Síndic de Greuges com al «Defensor del Pueblo.» Ambdues institucions han acceptat les nostres queixes i han donat suport a la nostra visió sobre la problemàtica plantejada.

El desenvolupament de les dades es pot visualitzar en els quadres sinòptics de les dades estadístiques de l'any.

SANITAT

S'han gestionat queixes relatives a l'impacte acústic en la salut dels veïns a causa de les **activitats musicals i fires** a la Torre Lluch i la Rambla.

S'ha intervingut pel soroll continuat de la maquinària d'un club esportiu que dificultava el descans nocturn dels residents propers.

La resta pendent d'informe una queixa sobre els riscos derivats del servei deficient de recollida de residus en contenidors que han patit **incendis**, afectant la seguretat de les façanes.



URBANISME

Es destaca la intervenció per un cas de **coaccions d'una constructora** per abandonar un habitatge amb l'objectiu de construcció d'habitatge.

S'ha resolt una disputa veïnal sobre l'ús d'un **pati privatiu** per emmagatzemar materials de construcció, determinant que l'actuació s'ajustava a la normativa urbanística mentre no generés riscos de seguretat.

S'ha sol·licitat informació sobre la **neteja i sanejament** d'una finca contigua a un domicili particular.

Les zones de vianants

Com a Síndic de Greuges, em dirigeixo a tota la ciutadania i als nostres representants polítics per expressar la meva profunda preocupació per la manca de seguretat en els límits de les nostres àrees urbanes protegides. He observat personalment que existeixen fronteres, especialment en les cruïlles, que no reben la mateixa consideració ni visibilitat que la resta de la zona de vianants, la qual cosa provoca que molts conductors no les respectin adequadament.

Aquesta situació d'inseguretat es veu agreujada perquè aquests passos sovint es troben en zones amb alta densitat de trànsit on els vehicles poden accedir sense una delimitació clara, posant en risc directe la integritat de les persones. Per tot això, és absolutament essencial que els ajuntaments i les administracions competents prenguin mesures urgents per millorar tant la senyalització horitzontal com la vertical i utilitzin materials que garanteixin la visibilitat en tot moment. Una de les nostres missions com a societat ha de ser protegir els transeünts i assegurar que les zones de vianants siguin espais de convivència realment segurs per a tothom, garantint que cada pas i cada frontera siguin respectats rigorosament per part dels conductors per tal de garantir la comoditat i la seguretat de qui camina per sobre de la normativa actual.



ESPAI PÚBLIC

S'ha actuat per garantir la **recollida de restes vegetals** al carrer Alcanar, on s'acumulava brutícia.

S'ha gestionat la **reubicació d'un quiosc de l'ONCE** al carrer Montflorit, tràmit que ja s'ha executat.

S'ha desestimat reclamació per **caiguda a la via pública**, en concloure que el paviment estava en bon estat i el desnivell era admissible per a un vianant.

Diversos expedients segueixen oberts, per l'acumulació de brossa en zones de muntanya com **La Sentiu,** per desperfectes a les voreres causats pels camions d'escombraries.



ESPORTS

Com a Síndic de Greuges, manifesto la meva posició respecte a la supressió de l'activitat de piscina per a determinats cursos escolars a causa del nou programa "Aprèn a Nedar". Tot i que l'Ajuntament justifica aquest canvi per garantir la gratuïtat i la igualtat d'oportunitats en l'accés al medi aquàtic per a tot l'alumnat, considero necessari recomanar la convivència dels programes antic i nou per facilitar una transició equilibrada a les famílies afectades.

Defenso amb fermesa que l'esport infantil és un dret fonamental segons la Convenció sobre els Drets de l'Infant i una peça clau per al desenvolupament físic i social dels nens. No podem permetre que l'accés a activitats de qualitat depengui de si es tracta de l'àmbit públic o privat, ja que això genera desigualtats injustes per a les famílies amb menys recursos.

Per tot plegat, és la meva responsabilitat demanar un esforç conjunt entre administracions públiques i entitats privades per crear infraestructures adequades, establir preus justos i formar personal capacitat, garantint així que tots els infants, sense cap tipus de discriminació, tinguin les mateixes oportunitats de créixer i formar-se a través de l'esport.



HABITATGE

Aquesta Sindicatura, en qüestió de l'habitatge a Gavà és una de les meves prioritats, ja que afecta directament la dignitat i el dret a una llar digna. En les meves converses amb la ciutadania, observo diversos punts clau:

- L'accés i l'assequibilitat: Existeix una gran preocupació pels preus del mercat i la dificultat dels joves i famílies per romandre al municipi.

- Protecció de col·lectius vulnerables: Treballem per evitar situacions de risc d'exclusió residencial i garantir que ningú es quedi sense alternativa.

- Gestió pública: Instem l'administració a potenciar el parc d'habitatge social i a fiscalitzar que les polítiques d'urbanisme prioritzin l'interès general per sobre de l'especulació.

★ La Sindicatura ha prestat assessorament i ha realitzat gestions davant la situació d'una persona que patia **pressions per abandonar la seva llar** per motius urbanístics.

★ Em plau dir que el dia 27 d'abril de 2026 el Consell Comarcal del Baix Llobregat, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya, ha creat la Taula de «Sensellarisme» dins del Baix Llobregat.



PARTICIPACIÓ

S'ha recomanat la realització de **sessions informatives i participatives** prèvies a la presa de decisions que afectin col·lectius amplis, com en el cas de les activitats esportives escolars entre d'altres.

A mantenir i generar espais de participació ciutadana, ens agrada molt com s'estan desenvolupant dins dels consells educatius, ja que són la millor manera d'explicar com funciona la democràcia i de participar-hi activament. Això contribuirà a fomentar la consciència sobre la importància de garantir i exercir la democràcia.



EDUCACIÓ

Estic convençut que el futur de l'educació a la nostra ciutat depèn de la col·laboració de tots: famílies, escoles, administració i teixit empresarial. Només amb un esforç col·lectiu i coordinat podrem garantir una educació inclusiva, accessible i de qualitat per a tothom.

Faig una crida a l'acció perquè treballem junts en la millora del sistema educatiu. L'objectiu és que, aquest 2026, Gavà sigui una ciutat model en educació, igualtat i sostenibilitat. El repte és gran, però vosaltres en sou l'essència. Tots i totes jugueu un paper essencial en aquest procés de transformació de la ciutadania.



POLICIA

S'ha supervisat la denúncia per **ús fraudulent d'una targeta d'estacionament** per a persones amb discapacitat, confirmant que l'actuació policial va ser ajustada a dret.

La Policia Municipal ha realitzat controls intensius de l'**oci nocturn** al carrer Pi i Margall, amb reunions de coordinació, sancions per incompliment d'horaris i el precinte de locals com "La Rumba". S'han tramitat queixes per multes en la **Zona de Baixes Emissions** i per sancions de trànsit pendents de resolució.

SOCIALS

S'han fet gestions per facilitar l'**empadronament de persones sense domicili fix**, condició necessària per accedir a la targeta de transport o revaluar el grau de discapacitat.

S'ha intervingut davant la manca de resposta a sol·licituds d'**informes socials** sobre la situació de persones dependents o en risc social.

Resta pendent d'informe una queixa per la presumpta **mala atenció** rebuda en les dependències de serveis socials.



RELACIONS AMB LES ADMINISTRACIONS. TASES, TRIBUTS E IMPOSTOS.

Al mes de novembre es va aprovar, per part de la Generalitat, la Llei 9/2025, entre d'altres disposicions. En compliment d'aquesta llei, l'Ajuntament de Gavà va dictar la normativa corresponent, establint els dies i horaris per dur a terme l'atenció presencial.

S'ha col·laborat amb l'Agència Catalana de Consum per denunciar la vulneració de **drets lingüístics** (manca de rètols en català) en establiments comercials.

S'ha traslladat al « Defensor del Pueblo » queixa ciutadana pel **deficient servei d'atenció del SEPE** a Gavà, tant telefònic com presencial.

S'ha demanat transparència en el **procés de selecció de personal** per a l'Ajuntament de Gavà.

1.5. ALTRES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA

Continuem treballant amb el Fòrum de Síndics, amb les sindicatures del Baix Llobregat i amb la Sindicatura de Catalunya, traslladant greuges tant al Síndic de Catalunya com hem esmentat en altres apartats, i defensant els drets de la ciutadania.

Hem mantingut relacions amb l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de conèixer el seu funcionament i els resultats del seu treball, per tal de valorar com es podria aplicar a Gavà.

1.6. CAP A ON VOL ANAR LA SINDICATURA

D'acord amb l'Informe Anual 2025 de la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà, la institució defineix el seu rumb basant-se en els següents eixos estratègics i objectius de futur:

Defensa dels Drets Humans i el Sentit Comú: La Sindicatura vol que totes les seves actuacions i recomanacions estiguin regides, per sobre de les lleis i normes, pel sentit comú, la consciència i el respecte absolut als Drets Humans.

Gavà com a Ciutat Model: L'objectiu és que Gavà esdevingui una ciutat model en termes d'educació inclusiva, igualtat i sostenibilitat. Per aconseguir-ho, el Síndic fa una crida a l'acció conjunta de famílies, centres educatius, administracions i el teixit empresarial.

Millora de l'Administració Pública: La institució treballa per una administració local més transparent i accessible. Això inclou objectius concrets com:

La implantació de la llei que elimina l'obligació de la cita prèvia per facilitar la relació directa amb el ciutadà.

Garantir la transparència total en els processos de selecció de personal de l'Ajuntament.

Assegurar el deure de resposta de l'administració davant les sol·licituds ciutadanes, evitant el silenci administratiu. Protecció de Drets Lingüístics: Una de les línies d'actuació clares és la defensa del català en el sector comercial, col·laborant amb l'Agència Catalana de Consum per garantir la retolació en aquesta llengua.

Participació Ciutadana Real: La Sindicatura insta a l'Ajuntament a no prendre decisions que afectin col·lectius amplis sense realitzar prèviament sessions informatives i participatives per trobar solucions que satisfacin l'interès general.

Adaptació als Nous Reptes: L'informe mostra una voluntat d'abordar temes emergents que afecten la qualitat de vida, com la bretxa digital, l'ús de la Intel·ligència Artificial, l'impacte de les Zones de Baixes Emissions i la creació de refugis climàtics.

En resum, la Sindicatura busca ser una institució de proximitat que no només resolgui queixes, sinó que actuï com a motor de transformació social per a una ciutat més justa, educada i connectada amb les necessitats reals dels seus veïns.

1.7. CONSIDERACIONS FINALS.

L'Informe Anual 2025 conclou que la defensa dels drets humans no és un obsequi sinó una responsabilitat compartida entre les institucions i la ciutadania, regida sempre pel sentit comú. Un pilar fonamental del bon govern és el compliment estricte del deure de resposta per part de l'Ajuntament, ja que la manca de contestació o el silenci administratiu allunya l'administració de les necessitats reals dels veïns. Malgrat l'avenç tecnològic, els ciutadans de Gavà continuen prioritzant l'atenció presencial i el contacte directe cara a cara amb el Síndic per resoldre les seves inquietuds.

S'observa una clara estabilització post-pandèmia, amb una tendència a la baixa de les queixes que en a situar-se en els nivells previs a la crisi de la COVID-19. En matèria de fiscalitat, es recomana fomentar la transparència i la participació, informant sobre la finalitat dels impostos i mantenint les bonificacions fiscals com a eina d'incentiu per a la població.

Finalment, es recorda que la responsabilitat administrativa té límits, ja que l'administració no pot respondre de totes les incidències a la via pública si el risc no sobrepassa els estàndards de seguretat exigibles segons la consciència social i el deure d'atenció del propi vianant.

El sentit comú i la consciència se situen per sobre de les lleis i les obligacions. Tota actuació s'ha de regir pels Drets Humans de les Nacions Unides com a principi universal. Les recomanacions de la Sindicatura neixen de l'aplicació d'aquest sentit comú a les queixes i consultes de la ciutadania. Finalment, es recorda que la defensa d'aquests valors és una responsabilitat compartida col·lectiva i no un regal, actuant el sentit comú com el filtre necessari per apropar l'administració a les necessitats reals de les persones.

Com és lògic i adient, vull agrair a les persones que treballen amb mi la seva tasca, recordant especialment el treball de José Carlos Roldán, que ja no forma part de l'equip. I també agrair a Mireya Gómez la seva disposició, el seu treball i les ganes de desenvolupar-lo.

«Els drets humans no són un regal, són una responsabilitat que ens toca a tots»



Juan Martínez León
Síndic Municipal de Greuges de Gavà

CAPÍTOL II

MARC JURÍDIC

LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ

La Sindicatura de Greuges de Gavà és una institució que vetlla pel respecte i la defensa dels drets de la ciutadania especialment dels **drets humans** i les llibertats públiques supervisant l'actuació de l'administració municipal i els seus organismes dependents per garantir que es segueixi el procediment legal Aquesta entitat actua amb total **independència i objectivitat** sense rebre instruccions de cap autoritat ni estar subjecta a mandats imperatius en l'exercici de les seves funcions Qualsevol persona física o jurídica pot adreçar-s'hi de manera **gratuïta** i sense necessitat d'advocat per presentar queixes motivades per escrit sobre assumptes de competència municipal que no estiguin pendents d'una resolució judicial o administrativa en tràmit Tot i que la institució no té poder per modificar ni anul·lar actes administratius pot formular **recomanacions suggeriments o recordatoris** a les autoritats i proposar fórmules de conciliació per resoldre els conflictes plantejats Finalment la Sindicatura té l'obligació d'informar anualment el Ple de l'Ajuntament sobre totes les seves intervencions mitjançant la presentació d'una memòria pública.

2.1 LA MISSIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE GAVÀ

La institució de la Sindicatura de Greuges de Gavà és una institució que vetlla dins de l'àmbit local i del terme municipal de Gavà pel respecte i defensa dels drets de la ciutadania regulats en les lleis i en el Reglament Orgànic Municipal, especialment els drets humans, els drets fonamentals i llibertats públiques. Amb aquesta finalitat supervisa les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

El ciutadà té dret a rebre una resposta per part de l'administració municipal quan presenta una sol·licitud i que se segueixi el procediment administratiu establert en les disposicions legals. És la vulneració dels drets del ciutadà davant l'administració local el que defensa la Sindicatura.

La Sindicatura municipal de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per pròpia iniciativa.

La Sindicatura municipal de Greuges no està subjecta a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i objectivitat.

Totes les actuacions de la Sindicatura són gratuïtes per a la persona interessada i no és necessària l'assistència de cap advocat/da ni de cap procurador/a.

Pot adreçar-se a la Sindicatura qualsevol persona física o jurídica que demostri un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Les queixes es presentaran per escrit, motivat, i acompanyades dels documents que puguin servir per constatar els fets i aclarir el cas.

Les decisions i les advertències de la Sindicatura municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.

La Sindicatura no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.

En l'exercici de les seves funcions d'estudi, tramitació i resolució d'una queixa, la Sindicatura pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar les resolucions o actes administratius. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats o les interessades.

A més la Sindicatura informa anualment el Ple de l'Ajuntament de Gavà de les seves actuacions, presentant l'informe corresponent.

CAPÍTOL III

LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC EL 2025

3.1. INTRODUCCIÓ
3.2. RESUM DE LES ACTUACIONS
3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS
3.2.2. TAULA RESUM DE LES QUEIXES
3.2.3. DESCRIPCIÓ AMPLIADA DE LES GESTIONS I QUEIXES
3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS
3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ
3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ
3.3.3. PROMOTORS, GÈNERE I EDAT
3.3.4. NATURALESA DE LES ACTUACIONS. LA COMPETÈNCIA
3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES
3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2025
3.3.7. EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES 2024 - 2025
3.3.8. EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES 2010 - 2025

3.1. INTRODUCCIÓ

En aquest apartat es mostren de manera sintetitzada els casos que la ciutadania ha plantejat davant la Sindicatura Municipal de Greuges. Una premissa que no es pot obviar i que s'inclou en cada informe anual és el valor relatiu que adquireixen els indicadors des del punt de vista estadístic. El volum de dades amb el qual es treballa en aquest document prové d'una mostra petita i, per tant, la inferència al conjunt de la població s'ha de fer, si més no, amb les reserves degudes quant a les possibles conclusions de caràcter general.

Els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

Les **consultes** estan lligades a la informació i assessorament que el Síndic aporta als veïns i veïnes que s'apropen en cerca d'opinió o consell sobre la manera d'actuar o enfrontar certes situacions problemàtiques. S'hi inclouen les situacions en què el Síndic no pot intervenir per raó de la competència, per qüestions de procediment o fase en què es troba el tràmit administratiu, ni per qualsevol altra de les causes establertes al Reglament Orgànic Municipal.

Pel que fa a les **gestions** recullen situacions desemparades davant l'Ajuntament que poden oferir una possible via de solució sense haver d'iniciar l'expedient administratiu amb tots els seus formalismes sinó a través de fórmules alternatives. Són casos plantejats al Síndic que generen en el mateix moment l'inici d'alguna gestió per part de l'Oficina amb el servei municipal implicat. Aquestes actuacions es gestionen en l'àmbit tècnic, per mecanismes convencionals, ja que es presumeix una resolució ràpida però no immediata.

En canvi, les **queixes** requereixen una tramitació formal i pràcticament es reserven a casos on es detecten presumptes greuges a qui ho planteja o indicis d'una suposada praxi administrativa deficient.

Finalment, les **actuacions d'ofici** es poden iniciar quan el Síndic considera que existeix motivació suficient per estudiar una qüestió determinada o recomanar accions de millora en els serveis municipals.

3.2 RESUM DE LES ACTUACIONS

Pel que fa a les **Consultes**, actuacions que no van més enllà, hem de dir que s'han efectuat un total de 46, de les quals cal valorar que el 60% ha estat de caràcter presencial, el 34% s'ha rebut telemàticament via email 4% restant ha estat atès telefònicament.
Hem de destacar que, com és habitual en tots els àmbits en general, està disminuint en gran mida la comunicació per carta o per correu ordinari no havent-se produït a la sindicatura cap consulta per aquesta via.

Les qüestions municipals augmenten proporcionalment respecte de l'any passat i acaparen més de la meitat de les consultes, un 55% enfront d'un 16% que són relatives a altres administracions i que, encara que augmenten en proporció respecte del 2024, El 11% restant de les consultes rebudes tenen relació amb l'àmbit privat.

Com ha succeït en anys anteriors, les consultes que es fan a la Sindicatura són qüestions que surten de la competència de la Sindicatura, però que o bé el Síndic o bé el personal de l'Oficina del Síndic busca que el ciutadà tingui una via d'on ha d'adreçar-se per resoldre la qüestió que planteja o bé pugui obtenir una resposta a la seva sol·licitud i/o reclamació, o bé en altres casos, només assessorament.

Pel que fa a les **Gestions i Queixes** que s'han dut a terme durant el 2025, seguidament presentem una taula resum i una expressió succinta del contingut de les mateixes fent una anonimització de les dades en elles contingudes.

3.2.1. TAULA RESUM DE LES GESTIONS

Gestions SG's 2025

1	No té domicili. Està vivint a un traster i li demanen empadronament per fer algunes gestions oficials amb les administracions
2	Es queixa per la absència del servei de recollida de restes vegetals durant setmanes al carrer Alcanar
3	Està rebent coaccions per abandonar el seu habitatge per construir el Pla de Ponent

Oficis OF's 2025

1	Aplicació en l'Ajuntament de la llei 9/2025 de 13 de novembre de no obligatorietat de cita prèvia

3.2.2. TAULA RESUM DELS EXPEDIENTS DE QUEIXA

Expedients de queixa 2025

1	Queixa pel mal estat de la vorera i del seu gual a causa del pas del camió de les escombraries des que han canviat el sentit de circulació del trànsit al carrer Artur Costa
2	Disconformitat amb la retirada d'un article de l'ordenança municipal de recollida i tractament de restes de jardineria pel qual es retornava el 95% de l'impost
3	Incendi de contenidors al carrer Montflorit,56. Molta brossa als contenidors i fora d'ells. Servei de recollida de residus deficient. Perill, ja que els contenidors estan ubicats a davant de la façana per on passen els tubs del gas.
4	Queixa per la concessió de permís per l'obertura d'una cocteleria al carrer Cap de Creus
5	Monitora de l'escola Juan Salamero pateix bullying i posa de manifest males pràctiques per part de l'escola
6	Incompliment per part de l'Ajuntament de la normativa respecte de la llengua de la retolació dels establiments. Nombroses botigues retolades exclusivament en castellà

7	Incompliment de la normativa respecte de la llengua de la retolació dels establiments comercials. Nombroses botigues retolades exclusivament en castellà
8	Veí de Gavà Mar. Soroll permanent de la maquinària de les instal·lacions David Lloyd. No els deixa descansar a les nits
9	Manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva instància sol·licitant intervenció en contra de l'ús del pati de la comunitat com a magatzem per part d'un veí
10	Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de retirada dels cartells publicitaris col·locats, presumptament de manera il·lícita, a la via pública per part de l'acadèmia d'idiomes Kilkenny Learning
11	Queixa per multa abusiva i tracte incorrecte per part de la policia local
12	Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament a la seva queixa per una caiguda al carrer
13	Disconformitat amb l'escola assignada a la seva filla
14	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
15	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
16	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
17	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
18	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
19	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
20	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
21	Multa per circular per la zona de baixes emissions (ZBE) en un horari al qual la interessada no circulava per allà
22	Manca de contestació per part de l'Ajuntament al problema veïnal per acumulació de brossa i mals olors provinents d'un veí
23	Soroll excessiu d'un bar musical nou que impedeix el descans nocturn dels veïns
24	Manca de contestació per part de l'Ajuntament al problema veïnal per acumulació de brossa i mals olors provinents d'un veí
25	Disconformitat amb la contestació a les seves al·legacions per una multa d'aparcament amb defecte de forma

26	Persona vulnerable i amb discapacitat, viu en habitació re-llogada. La llogatera qui té subarrendades habitacions no paga els rebuts de l'aigua ni de la llum i li han tallat el subministre al domicili. L'interessat es posa en contacte amb els serveis socials de l'ajuntament que el tracta de manera inadequada i li penja el telèfon
27	Manca de resposta i d'actuació l'Ajuntament a la seva sol·licitud de sanejament de la finca (C/Centre, 57) del costat al seu domicili
28	Manca d'actuació de l'Ajuntament a la seva reclamació pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i conductes incíviques dels clients que impedeixen el descans dels veïns
29	Manca d'actuació de l'Ajuntament a la seva reclamació pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i conductes incíviques que impedeixen el descans dels veïns
30	Manca de contestació de l'Ajuntament a les seva sol·licitud d'un informe a serveis socials
31	l'Ajuntament denega l'ajut d'extraescolars perquè l'activitat no és fa a Gavà
32	Manca de resposta de l'Ajuntament i queixa de diverses circumstàncies donades al procès selectiu de 4 tècnics de comunicació
33	Servei, en general, molt deficient del SEPE

Expedients d'anys anteriors finalitzats al 2025

1	Molèsties ocasionades pel soroll provinent del restaurant ubicat al local de sota del seu domicili al carrer Sant Pere XX de Gavà
2	Queixa per disconformitat amb el sistema d'aplicació de la taxa municipal de sanejament que s'aplica als pàrquings
3	Manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva instància sol·licitant una relació d'activitats municipals realitzades a la Torre Lluch i Rambla Maria Casas durant l'any 2022.
4	Manca d'actuació en l'execució de canvi d'ubicació del quiosc de la ONCE ubicat al carrer Montflorit cantonada carrer del Centre de Gavà, aprovat prèviament segons exp. 2024/00017121D.

Expedients d'anys anteriors pendents de finalitzar

1	(2023) Queixa relativa a l'acumulació de brossa i escombraries en alguns indrets dels voltants muntanyencs de La Sentiu.
2	(2023) Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància presentada per l'Interessat sobre greuge provocat pel soroll de

	la màquina de climatització del seu veí.
3	(2024) Manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva instància presentada mitjançant la qual demana la retirada de les roques col·locades al camí de la Pineda.

Expedients de 2025 pendents de finalitzar

1	Desperfectes a la vorera i al seu gual provocats pels camions de les escombraries.
2	Queixa relativa als riscos que comporta el servei deficient de recollida municipal de residus dels contenidors d'escombraries que estan ubicats davant la façana del seu domicili.
3	Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de retirada dels cartells publicitaris col·locats, presumptament de manera il·lícita, a la via pública.
4	Manca de resposta per part de l'Ajuntament a les seves al·legacions, ja que va ser multada per circular amb el seu vehicle per la zona de baixes emissions en un horari en el qual no circulava.
5	Manca de contestació per part de l'Ajuntament a les seves instàncies presentades relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.
6	Manca de contestació per part de l'Ajuntament a les seves instàncies presentades relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.
7	Negativa i mala atenció rebuda per part de serveis socials de l'Ajuntament.
8	Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de sanejament i neteja de la finca contigua al seu domicili.
9	Disconformitat amb la denegació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de subvenció per activitats extraescolars que va demanar pel seu fill.
10	Disconformitat amb diverses circumstàncies produïdes durant el procés de selecció de 4 tècnics de comunicació de l'Ajuntament de Gavà.
11	(finalitzada al 2026) Implantació i posada en marxa a l'Ajuntament de la nova llei 9/2025 de 13 de novembre.

3.2.3. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI

GESTIONS I OFICI 2025

Gestions

Gestions SG's 2025

1	No té domicili. Està vivint a un traster i li demanen empadronament per fer algunes gestions oficials amb les administracions
2	Es queixa per la absència del servei de recollida de restes vegetals durant setmanes al carrer Alcanar
3	Està rebent coaccions per abandonar el seu habitatge per construir el Pla de Ponent

1	No té domicili. Està vivint a un traster i li demanen empadronament per fer algunes gestions oficials amb les administracions
2	Es queixa per la absència del servei de recollida de restes vegetals durant setmanes al carrer Alcanar
3	Està rebent coaccions per abandonar el seu habitatge per construir el Pla de Ponent

Expedients de queixa 2025

1	Queixa pel mal estat de la vorera i del seu gual a causa del pas del camió de les escombraries des que han canviat el sentit de circulació del trànsit al carrer Artur Costa
2	Disconformitat amb la retirada d'un article de l'ordenança municipal de recollida i tractament de restes de jardineria pel qual es retornava el 95% de l'impost
3	Incendi de contenidors al carrer Montflorit,56. Molta brossa als contenidors i fora d'ells. Servei de recollida de residus deficient. Perill, ja que els contenidors estan ubicats a davant de la façana per on passen els tubs del gas.
4	Queixa per la concessió de permís per l'obertura d'una cocteleria al carrer Cap de Creus
5	Monitora de l'escola Juan Salamero pateix bullying i posa de manifest males pràctiques per part de l'escola

6	Incompliment per part de l'Ajuntament de la normativa respecte de la llengua de la retolació dels establiments. Nombroses botigues retolades exclusivament en castellà
7	Incompliment de la normativa respecte de la llengua de la retolació dels establiments comercials. Nombroses botigues retolades exclusivament en castellà
8	Veí de Gavà Mar. Soroll permanent de la maquinària de les instal·lacions David Lloyd. No els deixa descansar a les nits
9	Manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva instància sol·licitant intervenció en contra de l'ús del pati de la comunitat com a magatzem per part d'un veí
10	Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de retirada dels cartells publicitaris col·locats, presumptament de manera il·lícita, a la via pública per part de l'acadèmia d'idiomes Kilkenny Learning
11	Queixa per multa abusiva i tracte incorrecte per part de la policia local
12	Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament a la seva queixa per una caiguda al carrer
13	Disconformitat amb l'escola assignada a la seva filla
14	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
15	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
16	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
17	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
18	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
19	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
20	Queixa per la supressió de l'activitat de piscina en horari escolar per part de l'Ajuntament dels cursos I3, I4, 1er primaria i 2n primària
21	Multa per circular per la zona de baixes emissions (ZBE) en un horari al qual la interessada no circulava per allà
22	Manca de contestació per part de l'Ajuntament al problema veïnal per acumulació de brossa i mals olors provinents d'un veí
23	Soroll excessiu d'un bar musical nou que impedeix el descans nocturn dels veïns
24	Manca de contestació per part de l'Ajuntament al problema veïnal per

	acumulació de brossa i mals olors provinents d'un veí
25	Disconformitat amb la contestació a les seves al·legacions per una multa d'aparcament amb defecte de forma
26	Persona vulnerable i amb discapacitat, viu en habitació re-llogada. La llogatera qui té subarrendades habitacions no paga els rebuts de l'aigua ni de la llum i li han tallat el subministre al domicili. L'interessat es posa en contacte amb els serveis socials de l'ajuntament que el tracta de manera inadequada i li penja el telèfon
27	Manca de resposta i d'actuació l'Ajuntament a la seva sol·licitud de sanejament de la finca (C/Centre, 57) del costat al seu domicili
28	Manca d'actuació de l'Ajuntament a la seva reclamació pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i conductes incíviques dels clients que impedeixen el descans dels veïns
29	Manca d'actuació de l'Ajuntament a la seva reclamació pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i conductes incíviques que impedeixen el descans dels veïns
30	Manca de contestació de l'Ajuntament a les seva sol·licitud d'un informe a serveis socials
31	l'Ajuntament denega l'ajut d'extraescolars perquè l'activitat no és fa a Gavà
32	Manca de resposta de l'Ajuntament i queixa de diverses circumstàncies donades al procès selectiu de 4 tècnics de comunicació
33	Servei, en general, molt deficient del SEPE

Expedients d'ofici

Oficis OF's 2025

1	Aplicació en l'Ajuntament de la llei 9/2025 de 13 de novembre de no obligatorietat de cita prèvia

3.2.4. DESCRIPCIÓ DE LES GESTIONS I EXPEDIENTS DE QUEIXA I OFICI

GESTIONS I OFICIS 2025

SG 31/2025.- Persona sense domicili. Necessita empadronar-se per fer algunes gestions oficials amb les administracions.

El dia 02 de setembre de 2025, el Sr. F.M.C.G. acudeix a aquesta sindicatura perquè necessita empadronar-se, tràmit que l'és imprescindible per poder realitzar algunes gestions amb les administracions públiques com tramitar la targeta de transport gratuït o la reavaluació del seu grau de discapacitat, però, com que no té domicili fix, està tenint problemes amb serveis socials perquè facin un informe favorable que permeti l'empadronament.

Se l'orienta i assessora d'on i com ha de fer els tràmits davant d'algunes dificultats, se l'ajuda a fer els tràmits i es fa un seguiment.

SG 32/2025.- Queixa per l'absència del servei de recollida de restes vegetals durant setmanes al carrer Alcanar.

El 04 de novembre de 2025, la Sra. L.P.G. es dirigeix a aquesta sindicatura per exposar que el servei de recollida de restes vegetals no està realitzant tasques de recollida al carrer Alcanar amb la freqüència necessària, per la qual cosa s'acumula molta brutícia i restes vegetals en aquest carrer.

Es contacta amb el personal responsable de Presec per informar d'aquest greuge i programen i executen una servei de recollida en quest carrer en 24h.

S'informa la senyora L.P.G. que pot tornar a contactar amb nosaltres en cas que tornin a tenir aquest problema de manera continuada en el futur.

SG 36/2025.- Està rebent coaccions per abandonar el seu habitatge per construir el Pla de Ponent

El 23 de desembre de 2025, el Sr. J.M.H.H. es dirigeix a aquesta sindicatura per exposar que està rebent coaccions per part d'una constructora per abandonar el seu habitatge per construir en la zona del Pla de Ponent.

Per una altra banda, està fent alguns tràmits amb el Sepe per la seva situació laboral.

Des de la sindicatura es redacta un escrit perquè el pugui presentar al Sepe.

Expedients d'ofici

OF 01/2025.- Implantació i posada en marxa a l'Ajuntament de la nova llei 9/2025 de 13 de novembre.

Com a Síndic Municipal de Greuges de Gavà, vaig creure convenient sol·licitar informació a l'Ajuntament en relació amb la implantació de la nova llei abans esmentada, ja que considero que, entre altres coses, la no obligació d'establir cita prèvia per la tramitació i/o gestió de la majoria dels tràmits d'àmbit municipal, tindrà una repercussió molt positiva per la ciutadania que s'adreci a les dependències municipals.

És per aquest motiu que, el dia 23 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre la implantació d'aquesta llei.

Pendent informe tècnic

ELS EXPEDIENTS DE QUEIXA 2025

Expedients d'anys anteriors finalitzats el 2025

Queixa 12/2023.- Molèsties ocasionades pel soroll provinent del restaurant ubicat al local de sota del seu domicili al carrer Sant Pere XX de Gavà.

El dia 09 de maig de 2023, el Sr. V.D.P. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per les molèsties ocasionades pel soroll provinent del restaurant ubicat al local de sota del seu domicili al carrer Sant Pere XX de Gavà i per les quals ha hagut de fer diverses sol·licituds/instàncies a l'Ajuntament enregistrades amb els RE2022xxxxxx del 27/01/2022, RE2022xxxxxx del 25/09/2022, RE2022xxxxxx del 06/10/2022, RE2022xxxxxx del 06/12/2022 i RE2023xxxxxx del 05/03/2023.

El dia 11 de maig de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge. El 08 de juny de 2023 l'Ajuntament ens va enviar una petició d'ampliació de termini per elaborar l'informe tècnic, motiu pel qual vàrem esperar un temps més que prudencial abans de realitzar diversos recordatoris fins que, finalment, l'11 de novembre de 2025 vam rebre l'informe sol·licitat mitjançant el qual ens informen del següent:

En relació amb l'informe sol·licitat per la Cap de l'Àrea de Planificació Territorial sobre la situació i les actuacions dutes a terme respecte a l'activitat situada al c/ de Sant Pere, XX amb títol habilitant per a bar restaurant, relacionades amb les diverses sol·licituds d'informació realitzades pel Síndic Municipal de Gavà, informo el següent:

- En data 27/01/2022 un veí presenta queixa per sorolls molestos procedents de l'establiment referit. L'Ajuntament obre un expedient de verificació i control (VCA 2022/000xxxxx) on es conclou que cal presentar una modificació no substancial de l'expedient d'activitat.

- En data 18/03/2022 la titular comunica la modificació no substancial que és informada favorablement el setembre de 2022.

- En data 06/03/2023 el mateix veí presenta una nova queixa per sorolls molestos. L'Ajuntament obre un nou expedient de verificació i control (VCA 2023/000xxxxx) on es conclou que ha de presentar una nova modificació no substancial de l'expedient d'activitat i garantir que l'equip d'extracció de fums de la cuina no funcioni per sobre dels 30Hz de freqüència.

- En data 07/03/2025 es presenta una comunicació de canvi de titularitat de l'establiment.

- En data 23/04/2025 es decreta el cessament de l'activitat degut a que no s'ha esmenat el requeriment realitzat a l'expedient VCA 2023/000xxxxx, comunicant-ho a la nova titular en data 24/04/2025.

- En data 14/04/2025 el veí sol·licita disposar de documentació tècnica de l'expedient d'activitat (informes acústics). L'Ajuntament li respon que ha de sol·licitar ser persona interessada de l'expedient.

- En dates 22/04/2025 i 07/07/2025 el veí sol·licita ser part interessada de l'expedient. L'Ajuntament li respon que ho ha de sol·licitar mitjançant el dret d'accés.

- En data 16/09/2025 el veí ha sol·licitat el dret d'accés que s'està gestionant des de Secretaria.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr**.** V.D.P. respecte del greuge plantejat i de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal. Per una altra banda, s'**informa** l'interessat que, tenint en compte que el local ha canviat de titulars, però que es continua realitzant activitat de restauració, pot tornar a interposar una queixa relativa al seu greuge en aquesta institució si les molèsties persisteixen i ho considera convenient.

Queixa 31/2023.- Queixa per disconformitat amb el sistema d'aplicació de la taxa municipal de sanejament que s'aplica als pàrquings

El dia 23 de novembre de 2023, el Sr. J.A.D.L. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la disconformitat per l'aplicació de la taxa municipal de sanejament que s'aplica als pàrquings de forma independent per plaça en lloc d'aplicar-la proporcionalment o unitàriament al conjunt.

El dia 30 de novembre de 2023 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

D'acord amb l'article 2 de l'Ordenança fiscal núm. 13 reguladora de la taxa de Sanejament, el fet imposable és la prestació del servei d'evacuació d'aigües pluvials, negres i residuals a través de la xarxa municipal de clavegueram.

D'acord amb l'article 5 de l'esmentada ordenança, la prestació dels serveis de caràcter general meritarà les tarifes que figuren a l'annex.
Segons aquest annex, la tarifa per l'ús periòdic de la xarxa de clavegueram serà el resultat de multiplicar la base liquidable de l'Impost sobre Béns Immobles per un tipus impositiu (0,03737%) amb un import mínim de 10 euros.

Tenint en compte que les finques a les quals fa referència l'interessat són béns immobles subjectes a l'Impost sobre Béns Immobles, la taxa de sanejament es calcula multiplicant la base liquidable (valor cadastral) pel tipus impositiu, amb un mínim de 10 euros.

CONCLUSIONS

Les quotes de la taxa de sanejament de les finques de referència s'ajusten a l'estipulat en l'ordenança fiscal núm. 13.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada pel Sr. J.A.D.L. respecte del greuge plantejat, ja que aquest sistema d'aplicació de la taxa i l'import s'ajusta al que s'estipula en l'ordenança fiscal número 13 d'aquest Ajuntament.

Per una altra banda, **recomano** a l'Ajuntament la informació periòdica als ciutadans contribuents subjectes a liquidació de taxes i impostos municipals sobre la finalitat dels mateixos a més de posar en el seu coneixement els motius pels quals s'apliquen.

Queixa 15/2024.- Manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva instància sol·licitant una relació d'activitats municipals realitzades a la Torre Lluch i Rambla Maria Casas durant l'any 2022.

El dia 05 de juliol de 2025, el Sr. I.C.C. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva instància amb RE2022xxxxxx del 23/10/2022 relativa a la seva sol·licitud d'una relació d'activitats municipals realitzades a la Torre Lluch i rambla Maria Casas durant l'any 2022.

El dia 09 de juliol de 2024 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge. No havent rebut l'informe sol·licitat i havent deixat passar un temps més que prudencial, a data 14 de novembre de 2024 i a data 27 de març de 2025 respectivament es va procedir a realitzar els recordatoris pertinents de la nostra sol·licitud d'informe tècnic a l'Ajuntament.

A data 27 de juny de 2025 rebem l'informe sol·licitat mitjançant el qual se'ns informa de la informació que l'Ajuntament ha notificat a l'interessat d'acord amb la seva petició:

En relació amb la vostra instància registrada d'entrada a l'Ajuntament amb número 2022xxxxxx, referida a les activitats que es van realitzar a la Torre Lluc i a la Rambla Maria Casas durant l'any 2022, us informo seguidament de tots els extrems sol·licitats, però abans d'això, vull manifestar-li la nostra disculpa pel retard en contestar.

1.Relació de totes les activitats que s'han realitzat, indicant:

1.1. Data, motiu, hora d'inici i finalització de l'activitat i si en el desenvolupament de l'activitat hi havia música o orador amb amplificador, nivell màxim de decibels permesos.

1.2.Control de la normativa que s'ha realitzat, indicant el nivell màxim de decibels assolits i l'hora de la mesura.

1.3.Número de trucades rebudes per la policia municipal i accions que ha realitzat.

D'acord amb la informació obtinguda dels arxius municipals dels diferents departaments, s'ha elaborat una relació de totes les activitats que s'han realitzat al llarg de l'any 2022, 2023, 2024 en el Parc de la Torre Lluc i el tram de Rambla comprès entre la plaça Josep Tarradellas i la plaça Batista i Roca, amb indicació de la data i el temps d'inici i finalització de l'activitat. S'adjunta en document annex.

Segons informació rebuda per la Unitat Administrativa de Seguretat Ciutadana resulta:

L'any 2022 només es va rebre una trucada telefònica a nom seu, queixant-se de l'assiduïtat d'activitats musicals que es realitzen a la Torre Lluch. L'agent actuant el va informar de com havia de procedir per presentar la seva queixa davant l'Ajuntament.

L'any 2023, es va rebre una trucada d'una veïna queixant-se de la fira que s'havia muntat davant de casa seva durant la Festa Major d'Estiu.

L'any 2024, es va rebre una trucada el dia 24 d'abril d'un ciutadà avisant de sorolls a la zona de la Torre Lluch. Se l'informa que és l'activitat del Sakura Fest. I una altra trucada al 23 de juny, queixant-se de la festa de la Torre Lluch per la Revetlla de Sant Joan i se l'informa de l'hora de finalització de la festa.

No ens consta que des del departament municipal d'Activitats s'hagin realitzat mesuraments acústics.

2.Relació de totes les activitats previstes fins a finalitzar l'any.

En la relació que s'adjunta s'inclouen les activitats de l'any 2022 d'acord amb la seva petició, però s'han incorporat també les de l'any 2023 i 2024, d'acord amb la petició realitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya referida a la seva queixa.

3. Que es prenguin mesures correctores a aquesta situació de maltractament continuat contra la nostra salut.

L'Ajuntament ha estat realitzant una sèrie de mesures per pal·liar les possibles molèsties per soroll als veïns entre les quals es troben:

- Fira d'atraccions: reducció en el número de dies i hores de música

- Terrasses: reducció d'horari d'ocupació de les terrasses

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. I.C.C. respecte del greuge plantejat i de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 23/2024.- Manca d'actuació en l'execució de canvi d'ubicació del quiosc de la ONCE ubicat al carrer Montflorit cantonada carrer del Centre de Gavà, aprovat prèviament segons exp. 2024/00017121D.

El dia 24 d'octubre de 2024, el Sr. J.G.L. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la manca d'actuació pel canvi d'ubicació del quiosc de la ONCE ubicat al carrer Montflorit cantonada carrer del Centre de Gavà, moviment que estava autoritzat prèviament.

El dia 29 d'octubre de 2024 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge.

No havent rebut l'informe preceptiu sol·licitat, però atès que, finalment, el quiosc ha estat traslladat segons acordat i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** a queixa presentada pel Sr. J.G.L. respecte del greuge plantejat.

Expedients iniciats i finalitzats al 2025

Queixa 02/2025.- Disconformitat per la retirada de l'article de l'ordenança fiscal municipal núm. 12 que bonificava, en determinats casos, la taxa de recollida de residus i restes de jardineria.

El dia 18 de febrer de 2025, el Sr. J.M.R.V., en representació del Sr. J.R.C., va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la disconformitat per la retirada de l'article de l'ordenança municipal de recollida de residus i restes de jardineria, mitjançant el qual es bonificava fins a un 95% de l'import de la taxa als propietaris que disposessin d'un sistema d'autogestió de les seves restes vegetals i que, per tant, no es beneficiarien d'aquest servei municipal de recollida.

El dia 20 de febrer de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

FETS

Vist l'expedient núm. 23/22947C pel qual es tramita l'aprovació de la modificació de l'ordenança fiscal núm. 12 reguladora de la taxa de recollida de residus municipal resulta que:

El tinent d'alcaldessa de l'Àmbit de Serveis Generals, Hisenda i Règim intern, en la seva memòria de 2/10/2023 proposa la modificació de l'ordenança fiscal núm. 12 per tal adaptar-la a les noves exigències normatives (concretament a la Llei 7/2022 de 8 d'abril de residus i sòls contaminants per una economia circular) i mantenir la capacitat recaptatòria del municipi garantint, per tant, que els serveis públics es prestin amb la màxima eficiència.

I per altra banda, la necessitat d'adequar la redacció de l'ordenança a la proposta formulada per la Diputació de Barcelona.

En resum, les principals modificacions proposades de l'ordenança fiscal són:

- Increment del 30% de forma lineal totes les tarifes.

- S'eliminen les bonificacions en la taxa escombraries domiciliàries i en la de fracció vegetal.

- S'inclou la disposició transitòria als efectes de recollida de la informació.

Consta en l'expedient, a part de la memòria econòmica financera preceptiva, informes favorables de Gestió Tributària, Secretaria i Intervenció.

La modificació d'aquesta ordenança fiscal núm.12 va ser aprovada provisionalment en el Ple de 18/8/2023; aprovada definitivament per no haver-se presentat al·legacions en el període d'exposició pública (21/10/2024 a 4/12/2024) i publicada en el Butlletí Oficial de la província de Barcelona (BOPB) el 21/12/2023 i va entrar en vigor l'1/1/2024.

CONCLUSIONS

La modificació de l'ordenança fiscal núm. 12 va ser aprovada d'acord amb els articles 17 a 18 del Text refós de la Llei d'Hisendes Locals (TRLHL) i és d'aplicació des de l'1/1/2024.

No consta presentació de recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada pel Sr. J.R.V. respecte del greuge plantejat.

Per una altra banda, considero oportú **recomanar** a l'Ajuntament no eliminar, com en aquest cas, sinó mantenir i crear programes, accions, bonificacions, etc. pel reconeixement als ciutadans en el desenvolupament d'activitats d'interès general i afers municipals per motivar-los i incentivar-los en la seva participació.

Queixa 04/2025.- Queixa relativa a la concessió per part de l'Ajuntament de permís per a l'obertura d'una cocteleria a davant del seu domicili.

El dia 07 de març de 2025, la Sra. O.L.T. va presentar en aquesta sindicatura una queixa motivada per la concessió per part de l'Ajuntament d'un permís d'obertura d'una cocteleria a davant del seu domicili. Tant la informació que hem rebut per part de l'Ajuntament com la rebuda per part de la persona interessada coincideixen en el fet que, a dia de presentació de la queixa, l'Ajuntament no havia rebut cap comunicació d'inici d'activitat i que, en cas de rebre-la, l'administració actuarà d'acord amb la normativa vigent aplicable.

Atesa la informació rebuda per ambdues parts procedeixo a declarar la **inadmissió a tràmit** del greuge plantejat per la Sra. O.L.T.

Queixa 05/2025.- Queixa per presumpte bullyng i males pràctiques que es realitzen a l'escola Juan Salamero de Gavà per part del personal directiu a monitors/es del centre.

El dia 07 de març de 2025, la Sra. R.A.M. va presentar en aquesta institució una queixa relacionada amb el presumpte bullyng i males pràctiques realitzades pel personal directiu de l'escola Juan Salamero de Gavà a monitors/es del centre.

Faig trasllat a la Sindicatura de Greuges de Catalunya de la queixa interposada per la Sra. R.A.M., ja que no tinc competència per poder gestionar-la.

Queixa 06/2025.- Vulneració dels drets lingüístics per l'incompliment de la normativa al no respectar l'ús del català en alguns rètols de locals comercials de Gavà.

El dia 13 de març de 2025, el Sr. J.M.C.C. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la vulneració dels drets lingüístics per l'incompliment de la llei 22/2010 del 20 de juliol del codi de consum de Catalunya i de la llei 1/1998 (art. 36.4) de 7 de gener de política lingüística al no respectar l'ús del català en alguns rètols de locals comercials d'aquest municipi.

El dia 18 de març de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

PRINCIPAL NORMATIVA APLICABLE

-LLEI 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

-Llei 22/2010, del 23 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

-Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires.

L'article 32 de la Llei 1/1998 de política lingüística estableix aquesta obligatorietat:

La senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis per a les persones usuàries i consumidores dels establiments oberts al públic han de ser redactats, almenys, en català. Aquesta norma no s'aplica a les marques, als noms comercials i als rètols emparats per la legislació de la propietat industrial.

La vulneració dels drets lingüístics de les persones consumidores establerts a la Llei 22/2010, del Codi de consum de Catalunya, i a la Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires, així com a la normativa de política lingüística, pot tenir la consideració d'infracció administrativa.

COMPETÈNCIA SANCIONADORA EN MATÈRIA DE CONSUM

Els Serveis públics de consum són organismes de titularitat pública que depenen d'una administració pública catalana que acompleixi les tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores, en l'àmbit de la seva demarcació territorial i d'acord amb les seves competències.

L'Ajuntament de Gavà com a Servei públic de consum té encomanades les tasques de mediació i d'inspecció, però no de procediment sancionador, segons consta en Directori Serveis Públics de Consum (SPC) de Catalunya en la web Serveis públics de consum. Agència Catalana del Consum.

En data 1 d'abril de 2025 s'ha realitzat una consulta jurídica a l'Agència Catalana de Consum sobre la competència en quant en aquesta matèria. L'Agència disposa d'un mes per respondre la consulta que encara no han contestat.

CONCLUSIONS

En matèria de consum és l'Agència Catalana de Consum de la Generalitat de Catalunya l'organisme competent per incoar un procediment sancionador per vulneració dels drets lingüístics - ús del català en alguns rètols comercials fixos segons consta en el Directori.

Serveis Públics de Consum (SPC) de Catalunya, en conseqüència aquestes denúncies que han tingut entrada a l'Ajuntament de Gavà s'han de trametre a la Generalitat de Catalunya.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada pel Sr. J.M.C.C. respecte del greuge plantejat. També, **recomanar** a l'Ajuntament la revisió periòdica d'ofici dels rètols dels establiments ubicats al municipi i transmetre la informació que es consideri oportuna a l'Agència Catalana de Consum de la Generalitat de Catalunya per aconseguir així una aplicació més eficaç de la normativa vigent.

Per una altra banda, **sol·licito** a l'Ajuntament que em transmeti la informació rebuda de l'Agència Catalana de Consum sobre la seva consulta realitzada.

Queixa 07/2025.- Vulneració dels drets lingüístics per l'incompliment de la normativa al no respectar l'ús del català en alguns rètols de locals comercials de Gavà.

El dia 13 de març de 2025, el Sr. J.M.C.C. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la vulneració dels drets lingüístics per l'incompliment de la llei 22/2010 del 20 de juliol del codi de consum de Catalunya i de la llei 1/1998 (art. 36.4) de 7 de gener de política lingüística al no respectar l'ús del català en alguns rètols de locals comercials d'aquest municipi.

Faig trasllat del greuge a la Sindicatura de Greuges de Catalunya per la seva tramitació en paral·lel a la queixa anterior (06/2025).

Queixa 08/2025.- Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva incidència de seguretat registrada i motivada pel soroll de la maquinària instal·lada al club David Lloyd impedint el descans dels veïns a les nits.

El dia 20 de març de 2025, el Sr. M.Á.P.S. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva incidència registrada mitjançant l'app d'Incidències de seguretat amb núm. 46xxxx del 02/01/2025 i motivada pel continu soroll (24 hores) provocat per la maquinària instal·lada al club David Lloyd impedint el descans dels veïns a les nits.

El dia 25 de març de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

> *Per tal de donar compliment al que disposa el tercer paràgraf del punt D de l'article 185 del Reglament Orgànic Municipal, i concretament a la petició de la Sindicatura Municipal de Gavà, amb relació al soroll produït per una maquinària instal·lada al club esportiu David Lloyd de la població de Gavà el qual presumptament impedeix el descans dels veïns a les nits, s'ha de dir que:*
>
> *La Policia Municipal de Gavà, va rebre comunicació amb relació als sorolls que provocava molèsties veïnals, els quals provenien del club David Lloyd.*
> *Amb data 2 d'abril del 2025, agents assignats a la Unitat de Proximitat es van personar a les instal·lacions, contactant amb l'encarregada de l'activitat, a la qual se li va exposar la problemàtica objecte del present informe.*
> *L'encarregada de l'activitat va manifestar als agents, que els presumptes sorolls són provocats per un registre d'alta tensió que proporciona l'energia elèctrica al club esportiu.*
> *El registre, està ubicat en una caixa, la qual està aïllada acústicament i que durant la nit està apagada, i només s'encén en moment que la instal·lació necessita tensió.*
> *Es van comprometre a realitzar un control diari de la maquinària, per tal que no afecti el descans dels veïns, així com encarregaran una revisió a l'empresa de manteniment per veure si es pot minimitzar el presumpte soroll.*
> *Per part de la unitat de proximitat de la Policia Municipal de Gavà, es farà un seguiment d'aquesta incidència.*

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. M.Á.P.S. respecte del greuge plantejat i de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del

deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 09/2025.- Queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament a la seva reclamació motivada per la seva disconformitat amb l'ús del pati d'un veí que el fa servir per emmagatzemar materials.

El dia 20 de març de 2025, la Sra. M.J.M.V. va presentar en aquesta Sindicatura una queixa relativa a la manca de resposta de l'Ajuntament a la seva instància registrada amb el número RE2024xxxxxx manifestant la seva disconformitat amb l'ús del pati d'un veí de la seva comunitat que el fa servir per emmagatzemar materials.

El dia 25 de març de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

*En data 19 d'agost de 2024, mitjançant instància (núm. de registre 2024xxxxxx), M.J.M.V. amb DNI ***6879** comunica a l'Ajuntament de Gavà que la propietat del local situat al carrer Gral. J. Moragues, d'aquest municipi utilitza el pati per a emmagatzemar material.*

En resposta a la instància rebuda, en data 9 d'octubre de 2024, es comunica a la interessada que va realitzar la queixa que des del Departament Planejament, Disciplina i Llicències de l'Ajuntament de Gavà s'ha rebut la instància i que s'adoptaran les mesures pertinents per aclarir els fets i actuacions exposades i avaluar la possibilitat d'iniciar el corresponent procediment administratiu.

Paral·lelament, la Unitat de Disciplina Urbanística de l'Ajuntament de Gavà, en data 10 d'octubre de 2024 (registre de sortida 2024xxxxxx), requereix a la propietat (notificat en data 11 d'octubre de 2024) per a què en compliment dels deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts a l'art. 197 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya (en endavant TRLU), procedeixi en el termini d'1 mes, des de la recepció de la notificació, a la neteja i retirada del material acumulat a l'esmentat pati.

En data 28 d'octubre de 2024 M.J.M.V., mitjançant instància amb registre d'entrada núm. 2024xxxxxx, ens comunica que ha rebut la resposta a la seva instància i reitera l'estat del pati del local situat al carrer Gral. Moragues. En aquesta data, la propietat està en termini per donar compliment a l'execució del requeriment de neteja.

En data 13 de novembre de 2024, mitjançant instància amb registre d'entrada 2024xxxxxx, la propietat del local comunica i aporta document gràfic referent al compliment del requeriment de data 10 d'octubre de 2024.

En data 3 de desembre de 2024, i atès que s'ha donat compliment al requeriment, es procedeix a l'arxiu de l'expedient.

En data 7 de febrer de 2025, mitjançant instància amb número de registre 2025xxxxxx, la Comunitat de Propietaris exposa que al pati interior d'un dels locals de la Comunitat s'estan emmagatzemant materials diversos i posa de manifest que el mencionat material obstaculitza l'accés i manteniment dels desaigües i pot causar la proliferació de plagues i afecta negativament l'estètica de l'immoble; per acabar sol·licitant informació sobre si aquesta actuació és ajustada a dret.

Analitzada la instància des del punt de vista tècnic i jurídic es va concloure que el pati és d'ús privatiu i que, per tant, la propietat del local hi pot emmagatzemar material sempre que no comporti una vulneració del deure d'ús, conservació i rehabilitació establert a l'article 197 del TRLU.

Tenint en compte que a la propietat d'aquest local se li havia requerit la neteja del pati en compliment del citat article i que en data 3 de desembre de 2024 s'havia arxivat l'expedient per haver-se donat compliment al requeriment, es va considerar que l'acumulació de material de construcció endreçat al pati interior d'ús privatiu no vulnerava el deure de conservació de

l'article 197 del TRLU. D'altra banda, l'afectació estètica de dita acumulació no comporta, en cap cas, una vulneració urbanística.
En base a l'anterior, en data, 25 de febrer de 2025, es va contestar la instància realitzada per la Comunitat de Propietaris sol·licitant informació sobre si l'actuació d'acumulació de material al pati d'ús privatiu de la comunitat s'ajustava a dret informant-los en aquest sentit i recalcant que l'Ajuntament de Gavà manca de competències sobre les relacions de veïnatge particulars, que estan regulades pel Codi Civil i subjectes a la jurisdicció ordinària. Així mateix se'ls va comunicar que l'Ajuntament disposa d'un Servei de Mediació Ciutadana al carrer de Sarrià, 5.
Per últim, en relació amb la instància presentada davant del Síndic Municipal de Greuges on es posa de manifest que el pati no té consideració de magatzem ni està donat d'alta com activitat cal informar que aquest fet no impedeix urbanísticament dipositar-hi material sempre que no generi un risc per a la seguretat de les persones, més enllà de l'afectació estètica que pugui generar.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. M.J.M.V. respecte del greuge plantejat a més de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats tal com assenyala la normativa procedimental i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 11/2025.- Queixa per actuació i tracte inadequat rebut per part de la policia municipal i sancions excessives imposades.

El dia 03 d'abril de 2025, la Sra. A.G.M. va presentar en aquesta institució una queixa relativa al presumpte tracte i actuació inadequats per part de la policia municipal i a les sancions imposades (multa i expedient sancionador 08/2025) que considera excessives.

El dia 10 d'abril de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se la informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

En el moment de l'actuació, el vehicle objecte de la denúncia, es trobava en el pàrquing del Centre Comercial BarnaSud, en un estacionament reservat per persones amb mobilitat reduïda.

A l'interior del vehicle, i de forma visible, els agents van poder observar una targeta que autoritzava l'estacionament en els reservats per persones amb mobilitat reduïda.

En aquell mateix moment, va arribar la conductora del vehicle, i els agents van poder constatar que la Sra. A.G.M., no era la titular de la targeta.

Davant d'aquest fet, els agents la van informar que estava realitzant un ús fraudulent de l'autorització d'estacionament per persones amb mobilitat reduïda, per tant, realitzaria una proposta de sanció i la targeta seria retirada.

L'actuació dels agents va ser ajustada a dret, amb una proposta de sanció per un presumpte incompliment de la Llei 13/2014 de 30 d'octubre concretament de l'article 52.1 amb relació a un "ús fraudulent de la targeta d'estacionament per a persones amb discapacitat (absència de titular)"

Aquesta infracció és considerada com lleu, de l'esmentada llei, i la quantia econòmica pot ser sancionada de 301 a 3.000 euros d'acord amb l'article 68.a) de la Llei 13/2014.

La targeta decomissada per la Policia Municipal de Gavà, s'ha remès al consistori del municipi on resideix la titular de la targeta.

Per tant, tant pel que fa a l'actuació dels agents, la qual va ser ajustada a dret, com l'import de la sanció, que li dona validesa jurídica la Llei 13/2014 de 30 d'octubre, no es pot afirmar que s'hagi produït cap classe de vulneració a la legislació vigent.

Amb relació al tracte rebut per part dels agents, i després de fer les comprovacions internes pertinents, no s'aprecia cap mena de tracte inadequat.

Atenent aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada per la Sra. A.G.M. respecte del greuge plantejat.

Per una altra banda, faig **recordar** a la policia municipal l'obligació de complir amb el seu deure en les seves actuacions, encara que aquestes siguin sancionadores o correctives, empatitzant amb els ciutadans i mantenint la bona educació i les bones formes.

Queixa 12/2025.- Disconformitat amb l'informe i la resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial 2025/000xxxxxx de l'Ajuntament incoat a conseqüència de la caiguda que va patir al carrer a causa del mal estat de la via pública.

.El dia 29 d'abril de 2025, la Sra. M.T.F.T. va presentar en aquesta institució una queixa relativa a la seva disconformitat amb l'informe i la resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial 2025/000xxxxxx de l'Ajuntament incoat a conseqüència de la caiguda que va patir al carrer a causa del mal estat de la via pública.

.El dia 13 de maig de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

.1. Amb data 18 d'octubre de 2024 (RE 2024xxxxxx), la Sra. M.T.F.T. va presentar una reclamació per responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament de Gavà, en la qual sol·licitava una indemnització en relació amb la lesió en els seus béns i drets com a conseqüència dels danys soferts amb el següent motiu: "Sortida del Mercat del Centre. Caiguda davant la porta del casal per a joves (Casa Gran) al carrer Major", segons manifesta. Acompanya la seva sol·licitud fotografies i informe del CUAP de Castelldefels respecte els danys físics que va patir amb la finalitat d'establir la relació entre aquests danys i el funcionament dels serveis públics.

.2. En data 21 de febrer de 2024 mitjançant resolució 2025xxxxxx, es va admetre a tràmit l'esmentada sol·licitud de responsabilitat, es va incoar el corresponent expedient administratiu i es notifica a la persona interessada.

.3. La Unitat de manteniment de la ciutat, servei el funcionament del qual motiva la presumpta lesió indemnitzable, va emetre informe on de forma resumida va manifestar el següent:

."PRIMER. El Carrer Major a la seva part final, quan s'apropa a la Plaça del mateix nom, és un eix important de comunicació, per la gent que vol accedir al Centre històric de la ciutat des dels barris propers a la Carretera Santa Creu de Calafell i la Rambla.

.SEGON Es tracta d'una zona molt concorreguda atès que hi ha diversos equipaments municipals de rellevància a prop com són el Mercat del Centre, La Casa Gran, el Centre d'Història i la Torre Lluch, a part de molt comerç al detall, que fa que la zona estigui permanentment en ús per part dels vianants. Els divendres també es fa el mercat de pagès a la Plaça Major a part d'actes culturals i reivindicatius.

.TERCER. El paviment d'aquesta zona, al igual que gran part de la illa de vianants de la ciutat està format per peces de pedra natural tipus CARAMIEL de 4 cm o 8 cm. d'amplada.

.QUART. A la zona on la Sra. M.T.F. va caure, el paviment es troba en bon estat. Respecte la fotografia aportada per la persona interessada, es comprova que ha hagut reposició de peces a la zona en diferents punts. Aquestes feines de reposició es fan per part de l'Ajuntament de forma continuada per tal de mantenir la illa de vianants en les millors condicions d'ús possible.

.CINQUÈ. Analitzant les fotografies aportades per la Sra. M.T.F., es pot comprovar l'existència de diverses peces, únicament esquerdada per la meitat de la peça. Es pot apreciar un petit desnivell entre alguna de les peces però en qualsevol cas, un desnivell totalment admissible en una via pública, inferior a 2 cm en tot cas.

.SISÈ . No es té constància de l'hora en què es va produir la caiguda, tot i que la zona compta amb enllumenat públic, amb la qual cosa la visibilitat havia de ser bona.

.SETÈ. No es té constància de cap altre incident en aquest punt.

.CONCLUSIÓ-RESUM

.El paviment a la zona on la Sra. M.T.F. va caure no presenta irregularitats apreciables per ser la causant de la caiguda d'una persona que circula amb l'atenció que requereix l'acte de caminar".

.4. El 24 d'abril de 2025 aquest instructor va notificar a la Sra. M.T.F. que en relació amb la seva sol·licitud de responsabilitat patrimonial disposava d'un termini de deu dies per examinar l'expedient administratiu, per formular les al·legacions i presentar els documents i justificants que consideri oportuns. Finalment, transcorregut el termini indicat la persona interessada no va aportar nova documentació ni tampoc va realitzar al·legacions relacionades amb aquest expedient administratiu.

.5. Pel que fa al fons de l'assumpte de l'expedient administratiu es van acreditar els següents elements:

.• Tal com es dedueix del relat dels fets i de les proves documentals aportades a l'expedient per la interessada, malgrat no consta incorporat a l'expedient cap testimoni dels fets ni informe d'intervenció policial ni del servei d'ambulàncies, no es va posar en dubte la realitat dels danys personals i el dia dels fets.

.• No obstant, tenint en compte la realitat de la caiguda, es va analitzar si els desperfectes del paviment, adduïts per la interessada com a causa d'aquella, tenien l'entitat suficient com per a provocar l'accident i, alhora, esdevenien un risc inadmissible socialment. Tal com deia l'informe del servei municipal analitzades les fotografies aportades per la Sra. M.T.F., es podia comprovar l'existència de diverses peces, únicament esquerdades per la meitat de la peça provocant un petit desnivell entre alguna d'aquestes peces, però en qualsevol cas, es tracta d'un desnivell irrellevant, inferior als 2 cm en tots cas, i en conseqüència perfectament admissible en una via pública.

.Per tant, es va considerar que no s'evidencia que aquestes circumstàncies tinguin la suficient entitat com per imputar la caiguda al servei públic municipal perquè es tracta d'un element puntual de la via, fàcilment superable en l'acte de caminar.

.Per altra banda, també es va posar de manifest, segons es desprèn de l'informe municipal, que a aquesta zona comercial i de vianants coneguda com "L'Illa del Centre" es realitzen nombrosos treballs de manteniment amb una contínua reposició de peces en diferents punts amb la finalitat de mantenir la zona de vianants en les millors condicions d'ús possible.

.• Finalment, d'acord amb tot l'indicat, es va considerar que estem davant d'una qüestió sobre els estàndards de seguretat de les vies públiques. Perquè el dany sigui antijurídic és necessari que el risc provocat pel servei públic sobrepassi els estàndards de seguretat exigible conforme a la consciència social. L'Administració no ha de respondre de totes les caigudes a la via pública, ja que no es pot pretendre que totes les vies i voreres estiguin en un estat de conservació perfecte i rasants i en el cas que ara és objecte de reclamació, l'informe tècnic posa de relleu l'escassa entitat objectiva del desperfecte a la vorera.

.• Finalment, aquest instructor va considerar que no havia quedat acreditat que els danys patits per la reclamant fossin imputables a l'Administració municipal i conseqüentment, no es complien els requisits legals per a reconèixer la responsabilitat patrimonial de l'Administració.

.6. D'acord amb la proposta de resolució formulada per aquest instructor, el passat 14 de maig de 2025 mitjançant resolució administrativa núm. 2025xxxxxx de la Tinència d'alcaldia de l'Àmbit de Serveis Generals, Hisenda, Digitalització i Transparència es va desestimar la reclamació patrimonial presentada per la Sra. M.T.F.T.. Aquesta resolució li va ser notificada el 19 de maig de 2025 a les 13:07 hores segons consta l'expedient.

.7. Així mateix, en aquesta resolució se li va notificar a la persona interessada que contra aquest acte administratiu podia interposar, de manera optativa i no simultània, el recurs de reposició potestatiu en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació o bé un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos. Transcorreguts els terminis indicats no consta que la Sra. M.T.F. hagi fet ús d'aquests recursos pel que la resolució va esdevenir ferma.

. Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada per la Sra. M.T.F.T. respecte del greuge plantejat.

Queixa 13/2025.- Disconformitat pel sistema d'atorgament de punts i per l'assignació de plaça escolar infantil I3 en una altra escola a la qual la seva filla cursa I2.

El dia 20 de maig de 2025, la Sra. M.G.D. i el Sr. M.M.V., parella amb domicili a Gavà, van presentar en aquesta institució una queixa relativa a la disconformitat pel sistema d'atorgament de punts i per l'assignació de plaça escolar infantil I3 en una altra escola a la qual la seva filla cursa I2 considerant que aquest seria un canvi negatiu per a ella, ja que a l'escola actual està perfectament adaptada a més d'estar més a prop del seu domicili.

El dia 27 de maig de 2025 es va comunicar als interessats l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Marc normatiu

La normativa relativa a la preinscripció i matriculació a centres educatius de sufragats amb fons públics és la següent:

- DECRET 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

- Resolució EDF/319/2025, de 4 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2025-2026.

Des del departament d'Educació s'informa que:

- Tot i que la menor segueix la mateixa etapa educativa, educació infantil, al curs 2025/2026 canvia de cicle educatiu, passant del primer cicle d'educació infantil al segon cicle d'educació infantil, aquest canvi de cicle comporta un procés d'inscripció escolar nou i diferenciat. La menor finalitzarà el primer cicle d'educació infantil a I2 i començarà un nou cicle a I3 el proper curs.

- Segons la normativa específica i, en concret al procés de preinscripció i matrícula no es vulnera cap dret. No obstant, s'informa que el procediment al qual es fa referència és competència del departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada per la Sra. M.G.D. i el Sr.

M.M.V. respecte del greuge plantejat, **recomanar** a l'Ajuntament que, en tots els casos, faci tot el que estigui en les seves mans perquè el sistema d'educació i l'escola pública cobreixi les necessitats educatives en lloc de desviar-les a l'escola concertada i i**nformar** a la part interessada que, a causa de la no competència municipal en aquest assumpte, poden adreçar addicionalment la seva queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya (Passeig de Lluís Companys, 7 08003 Barcelona. Tl. 900.124.124 correu electrònic: sindic@sindic.cat)

Queixa 14/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, la Sra. A.R.R. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*
- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*
- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

 Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.

 Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.

 Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

 Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. A.R.R. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 15/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, la Sra. E.G.G. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la part interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*

- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*

- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

- *Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.*

- *Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.*

- Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

- *Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.*

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. E.G.G. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 16/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, el Sr. A.C. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*
- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*
- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

 Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.

 Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.

 Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

 Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. A.C. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 17/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, la Sra. M.C. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*

- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*

- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

- *Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.*

- *Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.*

- Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

- *Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.*

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. M.C. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 18/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, el Sr. M.R. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*
- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*
- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

- *Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.*

- *Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.*

- Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

- *Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.*

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. M.R. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 19/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, la Sra. M.L. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*

- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*

- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

- *Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.*

- *Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.*

- Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

- *Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.*

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada per la Sra. M.L. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 20/2025.- Queixa per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària, a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 23 de maig de 2025, el Sr. A.A. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la supressió, per part de l'Ajuntament, de l'activitat de piscina que s'anava practicant fins ara a les escoles municipals pels cursos d'infantil I3 i I4 i per 1r i 2n de primària a causa de la instauració d'un nou programa d'activitat aquàtica.

El dia 17 de juny de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i el 19 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà un informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

Contextualització

Gavà va ser un dels primers municipis de la comarca en implantar una activitat aquàtica subvencionada en horari lectiu.

En la temporada 2024-205, un total de 1.012 infants de 12 centres escolars diferents han participat en el programa d'activitat aquàtica educativa.

En l'àmbit d'inclusió, un total de 63 infants amb necessitats educatives específiques han participat del programa, bé amb adaptació metodològica, bé amb un tècnic de suport.

Nova proposta

Amb l'objectiu de fer un pas endavant, es crea Aprèn a Nedar, un programa molt més ampli i amb tots els requeriments i mitjans tècnics, econòmics i humans necessaris.

Aprèn a Nedar és doncs un programa d'activitat aquàtica educativa en horari lectiu gratuït per a tots els alumnes d'Infantil 5, primer i segon de Primària de tots els centres educatius públics i concertats de Gavà.
La seva posada en marxa serà progressiva durant els tres primers cursos:

- ***Curs 2025-2026**: curs d'Infantil 5.*
- ***Curs 2026-2027**: cursos d'Infantil 5 i primer de Primària.*
- ***Curs 2027-2028**: cursos d'Infantil 5, primer i segon de Primària.*

Justificació

- *Garantir que tots els infants del municipi puguin familiaritzar-se amb el medi aquàtic i coneguin les eines bàsiques motrius en un medi diferent, per aconseguir una autonomia motriu aquàtica, coneguin les tècniques d'estils i tinguin una base per posteriors aprenentatges d'esports aquàtics.*

- *Promocionar la igualtat d'oportunitats entre la població escolar, en tant que garanteix l'accés a activitats de gran valor formatiu a tot l'alumnat.*

- *Potenciar l'educació integral dels infants mitjançant l'activitat aquàtica.*

- Acompanyar el currículum escolar, en tant que planteja una línia educativa molt semblant a la dels centres escolars.

- *Impulsar la integració de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.*

Aportacions

L'Ajuntament de Gavà ha dut a terme una sèrie de reunions prèvies amb tots els centres públics i concertats de la ciutat per presentar-los el nou programa, per tal que puguin assumir, planificar i participar-hi.

Tanmateix, s'han recollit les inquietuds i propostes de millora de famílies i associacions de famílies, bé amb reunions programades, bé mitjançant els canals de participació ciutadana que preveu el procediment administratiu i l'ordenament jurídic.

Conclusió

Valorades totes les aportacions, i per tal de facilitar una transició adequada per centres educatius, infants i famílies, durant els cursos 2025-2026 i 2026-2027 coexistiran Aprèn a Nedar i l'actual programa d'activitat aquàtica subvencionat.

Tanmateix, el curs 2025-2026 es continuarà subvencionant l'activitat aquàtica de l'alumnat d'Infantil 4 i de 1r i 2n de Primària dels centres concertats i el curs 2026-2027 se subvencionarà el curs de 2n de Primària.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. A.A. respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament realitzar sessions informatives i participatives amb els grups d'afectats o possibles afectats abans de prendre algunes decisions per tal d'exposar idees, propostes, etc. i trobar les solucions més adients a l'hora de satisfer l'interès general.

Queixa 24/2025.- Queixa relativa al soroll excessiu provinent d'un nou bar musical ubicat al carrer Cap de Creus i que impedeix el descans nocturn dels veïns.

El dia 16 de juliol de 2025 la Sra. M.P.B.V. va presentar en aquesta institució una queixa relativa al soroll excessiu provinent d'un nou bar musical ubicat al carrer Cap de Creus 4 i que impedeix el descans nocturn dels veïns, circumstància que ja es va posar en coneixement de l'Ajuntament mitjançant instància amb RE2025xxxxxx.

El dia 17 de juliol de 2025 es va comunicar a la interessada l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

- La instància amb RE 2025xxxxxx del 04/06/2025 fou derivada a la Unitat de llicències d'activitats (ULA), provocant l'obertura d'un expedient de verificació i control (2025/xxxxxxxxx) en data 09/06/2025 i un encàrrec d'informe tècnic per a la seva anàlisi i valoració. Un cop avaluada tècnicament la instància es va comprovar com les queixes que s'hi descriuen no són competència de l'ULA, pel que en data 10/06/2025 es va reassignar l'encàrrec d'informe a l'Àmbit d'Espai Públic, que n'és el competent.

- A data d'avui encara no han finalitzat l'encàrrec.

- La sol·licitud d'informe del Síndic adjunta una instància ciutadana amb noves queixes de les quals l'Ajuntament no en té constància. Si l'interessat les presenta al registre municipal l'Ajuntament en podrà fer la corresponent anàlisi i valoració.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar en part** la queixa presentada per la Sra. M.P.B.V. respecte del greuge plantejat, ja que l'àmbit corresponent està estudiant la situació pel soroll, i de **desestimar-la en part** pel fet que la queixa presentada a la sindicatura és més àmplia que la presentada a l'Ajuntament, ampliació que s'ha de posar en coneixement de l'Ajuntament prèviament a aquesta institució, com és el greuge que provoca l'horari habitual de tancament del local que no està en concordança ni respecta l'horari publicitat a internet.

Per una altra banda, crec convenient fer una recomanació a ambdues parts: **1-Recomanar** a la part interessada posar en coneixement de l'Ajuntament els motius d'ampliació de la queixa mitjançant el registre d'una nova instància complementària a la ja presentada. **2-Recomanar** a l'Ajuntament la major celeritat en la comprovació de les circumstàncies exposades per la part interessada i de control constant i d'ofici en tots els negocis amb una activitat i horaris que puguin pertorbar el descans dels veïns del municipi.

Queixa 25/2025.- Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament per una multa d'aparcament incoada amb expedient sancionador i per la qual l'interessat va presentar recurs i al·legacions.

El dia 07 d'agost de 2025, el Sr. D.F.V. va presentar en aquesta institució una queixa relativa la disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament per una multa d'aparcament incoada amb expedient sancionador 2500xxxxxx i per la qual l'interessat va presentar recurs i al·legacions amb RE2025xxxxxx i RE2025xxxxxx.

El dia 02 de setembre de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

En data 29 de maig de 2025 es va acordar mitjançant resolució número 2025xxxxxx desestimar de manera motivada, les al·legacions formulades amb registre d'entrada 2025xxxxxx per senyor D.F.V., i s'imposa la sanció per import de 200 euros en l'expedient sancionador 2500xxxxxx.

Consta a l'expedient administratiu TAO 2025/xxxxxx, butlletí de la denúncia, informe de ratificació de l'agent denunciant i de la Instructora.

Dins del termini establert, en data 1 de juliol de 2025 mitjançant registre d'entrada 2025xxxxxx presenta escrit de recurs de reposició que està pendent de resposta.

Tot i que al seu escrit que l'interessat no aporta proves que desvirtuïn els fets denunciats, si que és cert de l'errada administrativa a la gravació de la denúncia, carrer Castelldefels amb av Castelldefels quan consta al butlletí de la denúncia carrer Castelldefels amb carrer Fortià Casanovas.

L'article 109.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, disposa que "Les Administracions Públiques podran, així mateix, rectificar en qualsevol moment, d'ofici o a instàncies dels interessats els errors materials, de fet, o aritmètics existents en els seus actes".

La possibilitat legal de rectificació de pla dels errors de fet ha de cenyir-se als supòsits en què el propi acte administratiu reveli una equivocació evident per si mateixa i manifesta en el contingut de l'acte, susceptible de rectificació, sense afectar la pervivència d'aquest; en definitiva aquest procediment únicament és admissible per a rectificar omissions o errors materials, no declaracions conceptuals d'inequívoc caràcter jurídic, per la qual cosa està exclòs del seu àmbit tot allò que es refereixi a qüestions de dret, apreciació de la transcendència o abast dels fets indubtables, valoració legal de les proves, interpretació de disposicions legals i qualificacions jurídiques que puguin establir-se. Així mateix, l'error s'ha d'apreciar tenint en compte exclusivament les dades de l'expedient administratiu en què es trobi i la rectificació de l'evident equivocació comesa no suposa una apreciació de concepte que impliqui un judici valoratiu.

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió de **desestimar** la queixa presentada pel Sr. D.F.V. respecte del greuge plantejat.

Queixa 28/2025.- Manca d'actuació de l'Ajuntament en relació amb la seva queixa motivada pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i els comportaments incívics dels seus clients que dificulten el descans dels veïns.

El dia 30 de setembre de 2025, el Sr. J.S.M., en representació de la comunitat de veïns del carrer Pi i Margall, XX de Gavà, va presentar en aquesta institució una queixa motivada per manca d'actuació de l'Ajuntament en relació amb la seva sol·licitud presentada amb RE2025xxxxxx (exp 2025/000xxxxxx) i motivada pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i els comportaments incívics dels seus clients que dificulten el descans dels veïns.

El dia 02 d'octubre de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

La Policia Municipal de Gavà des de l'obertura dels locals d'oci del carrer Pi i Margall de principis del mes de juny de l'any 2025 ha executat les següents actuacions:

- *Reunió de coordinació amb el departament d'activitats de l'Ajuntament de Gavà, per recopilar informació i possibles actuacions futures.*
- *Entrevista amb els titulars de l'activitat, per informar-los de la normativa en referència a la seva activitat i recordar-los les obligacions que tenen com a titulars de l'activitat respecte als clients dels locals.*
- *Reunió de coordinació amb els Mossos d'Esquadra per actuacions amb els locals d'oci nocturn.*
- *A l'obertura del primer local, les unitats de la Policia Municipal de Gavà varen reforçar la vigilància de la zona del carrer Pi i Margall, per controlar les molèsties dels locals i les actituds incíviques.*

Amb l'arribada de les primeres queixes veïnals, vàrem augmentar la presència policial a la zona i en especial a l'horari de tancament dels locals.
S'han aixecat diverses actes sancionadores per incompliment de l'horari de tancament.
Actualment, el local anomenat la Rumba està precintat pel departament d'activitats i la Policia Municipal de Gavà controla el seu precinte.
La Policia Municipal de Gavà encara controla durant el torn de nit els locals d'oci del carrer Pi i Margall i periòdicament es fan reunions de coordinació amb el departament d'activitats de l'Ajuntament de Gavà i Mossos d'Esquadra per veure l'evolució del dispositiu d'oci nocturn.
Si observa alguna incidència, ens pot trucar a través del número d'emergències 112 o al número directe de la Policia Municipal de Gavà 932639140. També pot utilitzar l'APP de

seguretat ciutadana-Gavà (es pot descarregar a través del Play Store del mòbil o APP Store d'Android o Apple).

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. J.S.M., en representació de la comunitat de veïns del carrer Pi i Margall, XX de Gavà respecte del greuge plantejat i de **recomanar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de les ordenances municipals a més de realitzar un control permanent i continuat en tots els indrets del municipi, parant especial atenció en horaris i zones que estiguin exposades a una major pertorbació del confort i de la bona convivència.

Queixa 29/2025.- Manca d'actuació de l'Ajuntament en relació amb la seva queixa motivada pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i els comportaments incívics dels seus clients que dificulten el descans dels veïns.

El dia 30 de setembre de 2025, el Sr. F.S.A., en representació de la comunitat de veïns del carrer Pi i Margall, XX de Gavà, va presentar en aquesta institució una queixa motivada per manca d'actuació de l'Ajuntament en relació amb la seva sol·licitud presentada amb RE2025xxxxxx (exp 2025/000xxxxxx) i motivada pel soroll excessiu provocat pels bars musicals del carrer Pi i Margall i els comportaments incívics dels seus clients que dificulten el descans dels veïns.

El dia 02 d'octubre de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge, mitjançant el qual se'ns informa del següent:

La Policia Municipal de Gavà des de l'obertura dels locals d'oci del carrer Pi i Margall de principis del mes de juny de l'any 2025 ha executat les següents actuacions:

- *Reunió de coordinació amb el departament d'activitats de l'Ajuntament de Gavà, per recopilar informació i possibles actuacions futures.*
- *Entrevista amb els titulars de l'activitat, per informar-los de la normativa en referència a la seva activitat i recordar-los les obligacions que tenen com a titulars de l'activitat respecte als clients dels locals.*
- *Reunió de coordinació amb els Mossos d'Esquadra per actuacions amb els locals d'oci nocturn.*
- *A l'obertura del primer local, les unitats de la Policia Municipal de Gavà varen reforçar la vigilància de la zona del carrer Pi i Margall, per controlar les molèsties dels locals i les actituds incíviques.*

Amb l'arribada de les primeres queixes veïnals, vàrem augmentar la presència policial a la zona i en especial a l'horari de tancament dels locals.
S'han aixecat diverses actes sancionadores per incompliment de l'horari de tancament.
Actualment, el local anomenat la Rumba està precintat pel departament d'activitats i la Policia Municipal de Gavà controla el seu precinte.
La Policia Municipal de Gavà encara controla durant el torn de nit els locals d'oci del carrer Pi i Margall i periòdicament es fan reunions de coordinació amb el departament d'activitats de l'Ajuntament de Gavà i Mossos d'Esquadra per veure l'evolució del dispositiu d'oci nocturn.
Si observa alguna incidència, ens pot trucar a través del número d'emergències 112 o al número directe de la Policia Municipal de Gavà 932639140. També pot utilitzar l'APP de seguretat ciutadana-Gavà (es pot descarregar a través del Play Store del mòbil o APP Store d'Android o Apple).

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. F.S.A., en representació de la comunitat de veïns del carrer Pi i Margall, XX de Gavà respecte del greuge plantejat i de

recomanar a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de les ordenances municipals a més de realitzar un control permanent i continuat en tots els indrets del municipi, parant especial atenció en horaris i zones que estiguin exposades a una major pertorbació del confort i de la bona convivència.

Queixa 30/2025.- Manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'un informe als serveis socials.

El dia 17 d'octubre de 2025, el Sr. D.G.A. va presentar en aquesta institució una queixa motivada per la manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'un informe als serveis socials realitzada mitjançant instància amb RE2025xxxxxx del 02/09/2025.

El dia 21 d'octubre de 2025 es va comunicar a l'interessat l'admissió a tràmit de la queixa alhora que se l'informava dels efectes de la seva presentació i, en mateixa data, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre aquest greuge mitjançant el qual se'ns informa del següent:

> *En relació amb la seva instància 2025xxxxxx de data, 02/09/2025 a la qual es sol·licita informe de la situació de la seva mare, la Sra. A.A.A. en relació al seu germà, el Sr. V.G.A.*
>
> *Lamento comunicar-vos que, d'acord amb les normatives de protecció de dades personals i la confidencialitat establertes a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, així com a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i la seva normativa de desenvolupament, no podem facilitar la informació requerida.*
>
> *Aquesta informació es considera confidencial i només pot ser compartida amb el consentiment explícit de la persona afectada, o en els casos en què hi hagi una obligació legal que així ho estableixi. En aquest sentit, la protecció de les dades personals és una prioritat, i la seva divulgació només es permet en les circumstàncies previstes per la legislació vigent.*
>
> *Per altra banda, li comuniquem que hem rebut diferents intervencions per part de la Policia local de Gavà i que es durà a terme una exploració de la Sra. A.A.A. per part de l'equip de Serveis Socials a fi de garantir el seu Benestar i detectar possibles indicadors de risc social.*
>
> *Per tant, es considera oportú citar-lo a una entrevista presencial el dia 20/11/2025 a les 13h. a la segona planta de l'Ajuntament de Gavà.*
>
> *Restem a la seva disposició per a qualsevol consulta addicional al respecte.*

Atès aquest informe tècnic i d'acord amb les atribucions que m'atorga el Reglament Orgànic Municipal, prenc la decisió d'**estimar** la queixa presentada pel Sr. D.G.A. respecte del greuge plantejat a més de **recordar** a l'Ajuntament la vigilància en el compliment de la seva obligació del deure de resposta a les sol·licituds i/o peticions efectuades pels administrats, tal com assenyala la normativa procedimental, i que aquesta actuació s'allunya dels criteris de bon govern de l'administració municipal.

Queixa 33/2025.- Deficient servei d'atenció que es dona a algunes institucions públiques, en aquest cas, el SEPE a Gavà, ja que a més de resultar del tot impossible

establir contacte telefònic amb ells i de no aconseguir una cita prèvia, tampoc ha estat atès presencialment sense ella.

El dia 11 de desembre de 2025, el Sr. E.C.J. va presentar en aquesta institució una queixa relativa al deficient servei d'atenció que es dona a algunes institucions públiques, en aquest cas, el SEPE a Gavà, ja que a més de resultar-li del tot impossible establir contacte telefònic amb ells i de no aconseguir una cita prèvia, tampoc ha estat atès presencialment sense ella.

Tot i no tenir competència per gestionar-la, el 18 de desembre de 2025, faig trasllat de la queixa a l'oficina del SEPE de Gavà i a la Sindicatura de Greuges de Catalunya perquè sigui tramitada en l'àmbit autonòmic i exposant la necessitat de gestionar-la mitjançant les autoritats estatals perquè sigui posada en coneixement del Defensor del Pueblo de cara a millorar el servei d'atenció tant del SEPE com de la resta d'administracions públiques.

Expedients pendents de finalitzar a 31 de desembre 2025

Queixa 02/2023.- Queixa relativa a l'acumulació de brossa i escombraries en alguns indrets dels voltants muntanyencs de La Sentiu.

A data 02 de març de 2023 i amb RE 2023xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu sobre la queixa presentada per la Sra. J.L., relativa a l'acumulació de brossa, mobles vells i incús alguna bombona de gas en alguns indrets de les immediacions muntanyenques de La Sentiu.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 20/2023.- Queixa relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància presentada per l'Interessat sobre greuge provocat pel soroll de la màquina de climatització del seu veí.

A data 13 de juliol de 2023 i amb RE2023xxxxxx aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu sobre la queixa presentada pel Sr. J.V.M.L., relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància presentada per l'interessat mitjançant la qual es queixa pel soroll provocat per la màquina de climatització del seu veí.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 18-2024.- Manca de contestació per part de l'Ajuntament a la seva instància presentada mitjançant la qual demana la retirada de les roques col·locades al camí de la Pineda.

A data 03 d'octubre de 2024 i amb RE2024xxxxxx aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu sobre la queixa presentada per la Sra. Y.G.M., relativa a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud per la qual demana la retirada de les roques que van ser col·locades al camí de la Pineda a l'altura del núm. xx.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 01-2025.- Desperfectes a la vorera i al seu gual provocats pels camions de les escombraries.

A data 14 de gener de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. J.E.S.B. relativa a la no reparació per part de l'Ajuntament dels desperfectes a la vorera i al seu gual al carrer Artur Costa, desperfectes provocats pel pas dels camions de les escombraries, ja que han de pujar per sobre d'aquella per poder tombar per aquest carrer des que van canviar el sentit de circulació dels vehicles.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 03-2025.- Queixa relativa als riscos que comporta el servei deficient de recollida municipal de residus dels contenidors d'escombraries que estan ubicats davant la façana del seu domicili.

El dia 04 de març de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada per la Sra. R.A.L. relativa als riscos que comporta el servei deficient de recollida municipal de residus dels contenidors d'escombraries que estan ubicats davant la façana del seu domicili, que van ser incendiats provocant danys majors en estar habitualment plens de brossa tant a l'interior com a l'exterior dels mateixos.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 10-2025.- Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de retirada dels cartells publicitaris col·locats, presumptament de manera il·lícita, a la via pública.

El dia 25 de març de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. L.R.M. per la manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de retirada dels cartells publicitaris col·locats, presumptament de manera il·lícita, a la via pública per part d'una acadèmia d'idiomes, segons instàncies presentades per la part interessada amb número de registre RE2022xxxxxx, RE2023xxxxxx i RE2025xxxxxx.

No havent obtingut la informació sol·licitada i havent transcorregut el termini que marca el ROM es procedeix a enviar els recordatoris pertinents per reclamar la informació sol·licitada.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 21-2025.- Manca de resposta per part de l'Ajuntament a les seves al·legacions, ja que va ser multada per circular amb el seu vehicle per la zona de baixes emissions en un horari en el qual no circulava.

El dia 08 de juliol de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada per la Sra. V.K.S. relativa la multa rebuda per circular amb el seu vehicle per la zona de baixes emissions en horari restringit i per la que va presentar recurs a l'Ajuntament al·legant la seva disconformitat, ja que no és possible que estigués circulant per aquesta zona a l'hora que s'indica a la denúncia, no havent obtingut resposta de l'administració.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 22-2025.- Manca de contestació per part de l'Ajuntament a les seves instàncies presentades relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.

El dia 08 de juliol de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. F.A.M. motivada per la manca de contestació per part de l'Ajuntament a les instàncies presentades amb RE2024xxxxxx, RE2025xxxxxx i RE2025xxxxxx relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 23-2025.- Manca de contestació per part de l'Ajuntament a les seves instàncies presentades relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.

El dia 17 de juliol de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. J.A.F.P. motivada per la manca de contestació per part de l'Ajuntament a les instàncies presentades amb RE2024xxxxxx, RE2025xxxxxx i RE2025xxxxxx relatives a l'acumulació de brossa i males olors provinents d'un veí de la seva comunitat.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 26-2025.- Negativa i mala atenció rebuda per part de serveis socials de l'Ajuntament.

El dia 04 de setembre de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. J.G.Q., mitjançant la qual exposa una negativa i mala atenció rebuda per part de la coordinadora i del personal dels serveis socials de l'Ajuntament.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 27-2025.- Manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de sanejament i neteja de la finca contigua al seu domicili.

El dia 16 de setembre de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada pel Sr. J.M.N. relativa a la manca de contestació i actuació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de sanejament i neteja de la finca contigua al seu domicili, segons instància presentada per la part interessada amb número de registre RE2025xxxxxx i de V/Exp. 2025/000xxxxxx.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 31-2025.- Disconformitat amb la denegació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de subvenció per activitats extraescolars que va demanar pel seu fill.

El dia 11 de novembre de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada per la Sra. D.M.A.E. relativa a denegació per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud de subvenció per activitats extraescolars que va demanar pel seu fill i que va enregistrar amb RE2025xxxxxx.

Expedient no finalitzat. Pendent rebre informe tècnic.

Queixa 32-2025.- Disconformitat amb diverses circumstàncies produïdes durant el procés de selecció de 4 tècnics de comunicació de l'Ajuntament de Gavà.

El dia 09 de desembre de 2025 i amb RE2025xxxxxx, aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament informe tècnic preceptiu en relació amb la queixa presentada per la Sra. L.B.L. en relació amb diverses circumstàncies que estima que es van produir al procés de selecció de 4 tècnics de comunicació de l'Ajuntament de Gavà (BOPB 29/05/2025) que descriu com manca de transparència o disseny desequilibrat del procés entre d'altres i a la manca de resposta a la seva instància presentada amb RE2025xxxxxx a més d'una resposta que considera insuficient i evasiva a una segona instància enregistrada amb RE2025xxxxxx.

Finalitzat 2026

Ofici 01/2025.- Implantació i posada en marxa a l'Ajuntament de la nova llei 9/2025 de 13 de novembre.

Com a Síndic Municipal de Greuges de Gavà, vaig creure convenient sol·licitar informació a l'Ajuntament en relació amb la implantació de la nova llei abans esmentada, ja que considero que, entre altres coses, la no obligació d'establir cita prèvia per la tramitació i/o gestió de la majoria dels tràmits d'àmbit municipal, tindrà una repercussió molt positiva per la ciutadania que s'adreci a les dependències municipals.

És per aquest motiu que, el dia 23 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va sol·licitar a l'Ajuntament de Gavà l'informe tècnic preceptiu sobre la implantació d'aquesta llei.

Expedient no finalitzat. Pendent informe tècnic (Es rep informe i es resol el gener de 2026)

3.3. GRÀFICS I TAULES DE LES ACTUACIONS

Les actuacions que el Síndic ha portat a terme durant l'any 2025 s'han classificat seguint cinc criteris diferents: la **iniciació del procediment**; els **canals d'entrada i/o mitjans de presentació** de les peticions; **els promotors, gènere i edat** de qui utilitza el servei; la **naturalesa i competència** plantejades i, finalment, la **tipologia** d'aquestes.

3.3.1. PROCEDIMENT D'INCOACIÓ

Durant l'any 2025, la Sindicatura Municipal de Greuges de Gavà ha atès un total de 83 casos. 46 consultes i 33 Expedients de queixa, la totalitat d'ells iniciats a instància de part. Les gestions realitzades han derivat en expedients de queixa.

Actuacions	N	%
Consultes	**46**	**55%**
Gestions	3	**4,00%**
Queixes	33	40,00%
Ofici	1	**1,00%**
TOTAL	**83**	**100%**

3.3.2. MITJANS DE PRESENTACIÓ

Els tipus d'entrada de les queixes de la ciutadania són:
Presencial - Correu electrònic – Telefònic - Telemàtic

L'atenció presencial es manté com la principal via d'entrada de les peticions de la ciutadania, el 61**% del total d'entrades.** La **segona manera de contacte més utilitzada** per la ciutadania és a través de la bústia **sindic@gava.cat**, amb el **30% dels casos,** la qual es manté proporcionalment igual respecte de l'any anterior**.** La **tercera opció escollida**, un **3% dels contactes dels ciutadans**, és la **via telefònica.** Com a última opció de contacte trobem la via **telemàtica** (correu

ordinari)**, 2% dels casos** al 2025 com una alternativa pels ciutadans.

En definitiva i com de costum, podem dir que la preferència dels ciutadans és comentar els seus problemes, inquietuds o insatisfaccions i interposar les seves queixes cara a cara amb el Síndic.

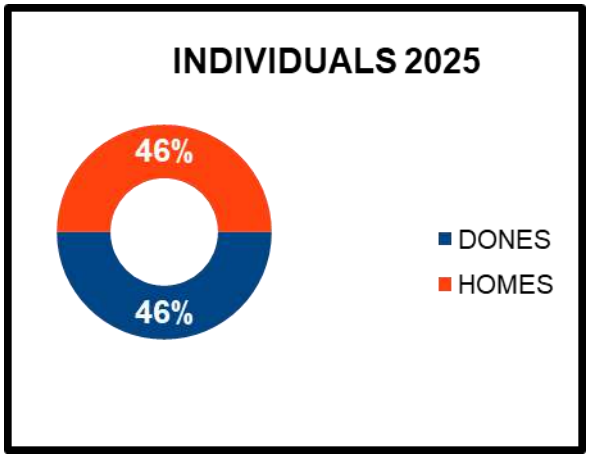
	2025		2024		Diferència	
TIPUS D'ENTRADA	**N**	**%**	**N**	**%**	**N**	**% ▲▼**
PRESENCIAL	28	61%	35	60%	11	1,00%
TELEMÀTIC	1	2%	0	0%	3	2,00%
EMAIL	14	30%	23	40%	10	-10,00%

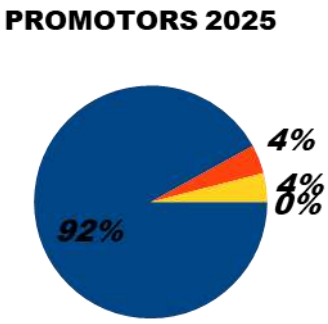
TELEFÒNIC	3	7%	0	0%	+1	7,00%
TOTAL	**83**	**100%**	58	**100%**	**25**	**0,00%**

3.3.3. PROMOTORS, GÈNERE I EDAT

PROMOTORS	**N**	**%**
INDIVIDUAL	76	92%
PARELLES	3	4%
COL·LECTIUS	3	4%
TOTAL	**82**	**100%**

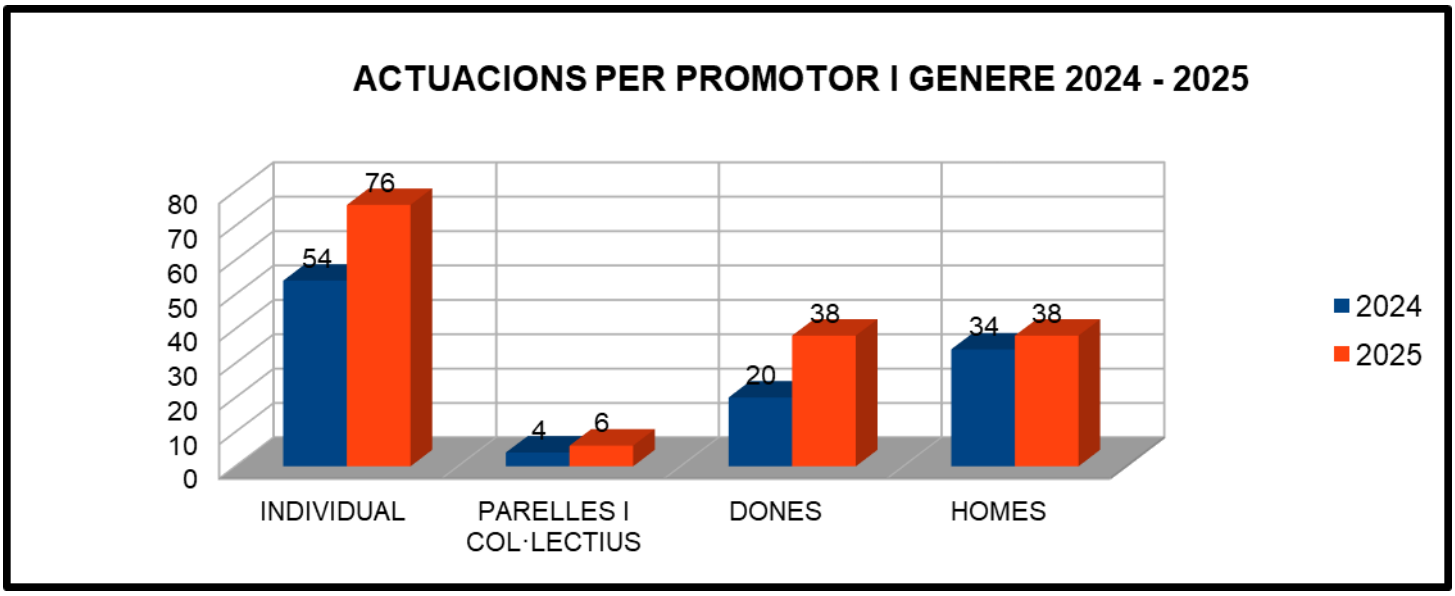
GÈNERE (INDIVIDUAL)	**N**	**%**
DONES	38	46%
HOMES	38	46%
TOTAL	**76**	**92%**





PROMOTORS	**2025**	**2024**	**Diferència**

	N	N	N
*Individual	76	54	22
Col·lectius i Parelles	6	4	2
*Dones	38	20	18
*Homes	38	34	4

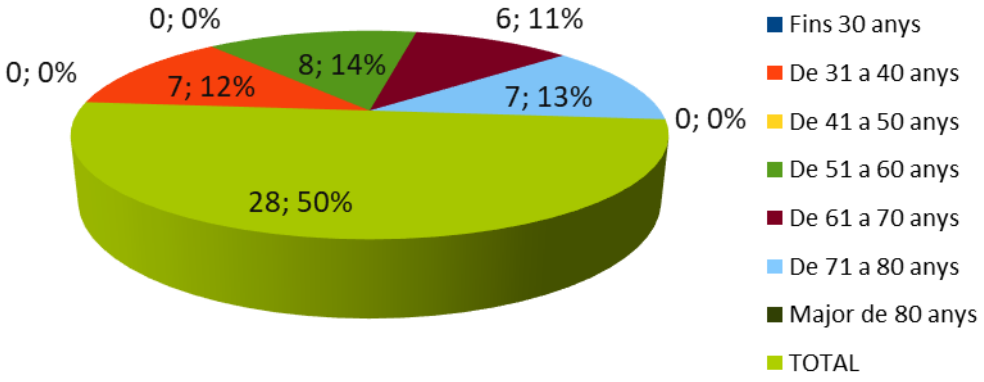


EDAT (registrades) DELS USUARIS (Promotors individuals)

FRANGES D'EDAT	HOMES	DONES	TOTAL	%
Fins 30 anys	0	0	0	0%
De 31 a 40 anys	7	6	14	25%
De 41 a 50 anys	0	4	4	7%

De 51 a 60 anys	8	7	16	28%
De 61 a 70 anys	6	5	12	21%
De 71 a 80 anys	7	4	11	19%
Major de 80 anys	0	0	0	0%
TOTAL	**28**	**26**	**57**	**100%**

ACTUACIONS PER EDATS I GÈNERE 2025

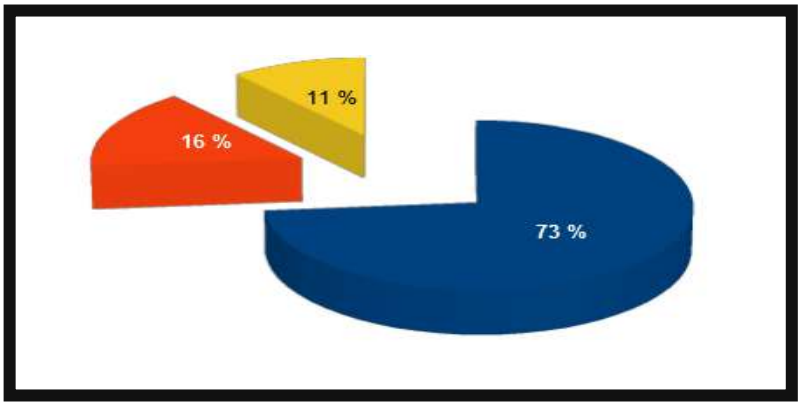


3.3.4.NATURALESA DE LES ACTUACIONS: LA COMPETÈNCIA

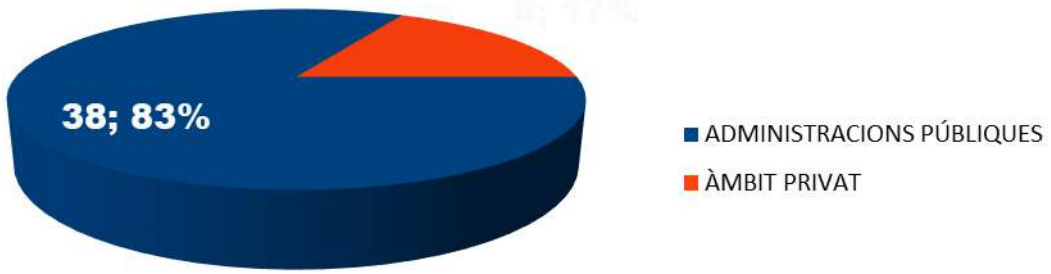
Quant a la naturalesa de les qüestions plantejades, seguint el patró d'informes anteriors, es diferencien tres grups:

- Les d'àmbit estrictament de competència de la Sindicatura; és a dir, relacionades amb competències pròpies de l'Ajuntament de Gavà.
- Les d'àmbit públic, entenent com a tal les consultes o queixes relacionades amb altres administracions públiques.
- Les d'àmbit exclusivament privat, la qüestió de fons de les quals no és altra que les relacions entre particulars i/o persones jurídiques subjectes a la jurisdicció ordinària.

NATURALESA	N	%
ÀMBIT MUNICIPAL GAVÀ	**28**	**73%**
ALTRES ADMINISTRACIONS	10	16%
ÀMBIT PRIVAT	8	11%
TOTAL	**46**	**100%**



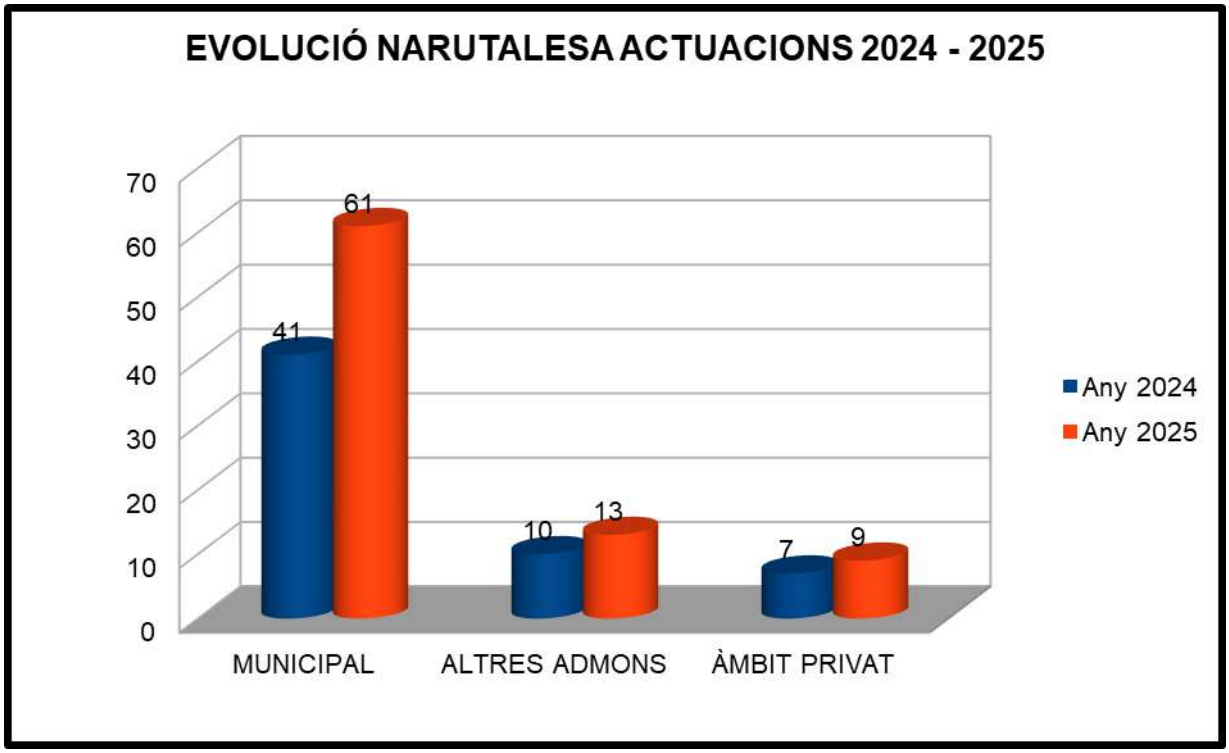
COMPETÈNCIA	N	%
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	**38**	**83%**
ÀMBIT PRIVAT	8	17%
TOTAL	46	100%



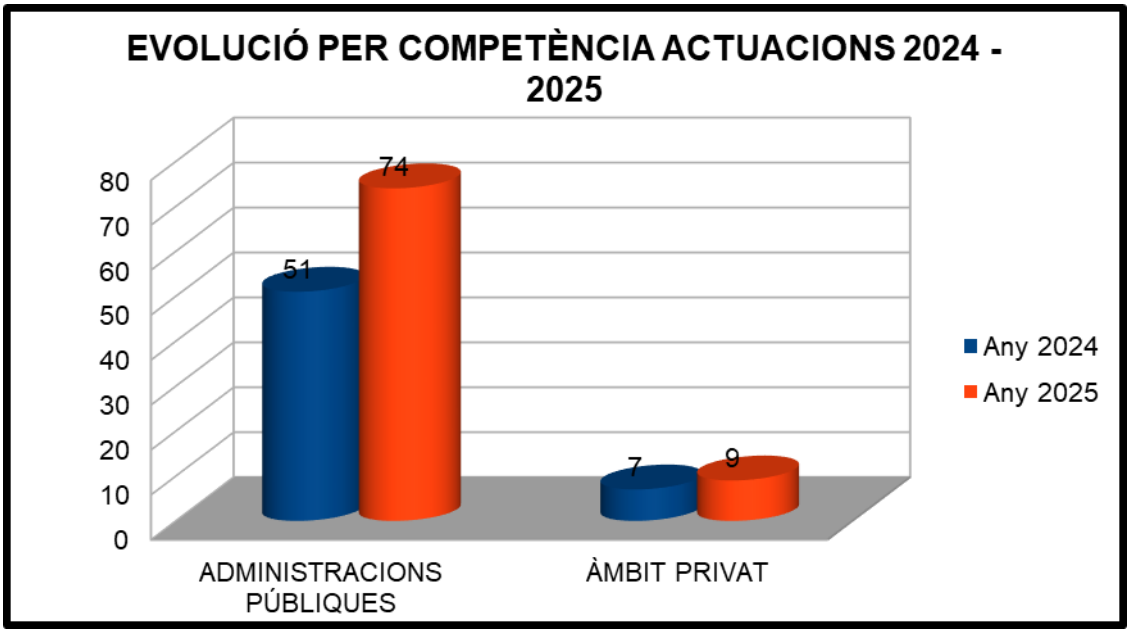
COMPARACIÓ COMPETÈNCIA 2024 / 2025

Dins del primer grup s'han comptabilitzat 74 intervencions, un 89% mes que l'any 2024. El segon grup acumula 9 actuacions, un 11% menys que l'any anterior. Pel que fa al conjunt de casos de temàtica aliena a l'administració pública, s'han tractat 9 actuacions, gairebé 2/5 parts menys que l'any anterior que es tradueix en una reducció al voltant del 41,6%.

NATURALESA		2024	2025	DIFERÈNCIA	% ▲▼
ÀMBIT MUNICIPAL	41	61	20	48,78%	
ALTRES ADMINISTRACIONS	10	13	3	30%	
ÀMBIT PRIVAT	7	9	2	21,22%	
TOTAL	58	83	**25**	**100%**	



COMPETÈNCIA	2024	2025	DIFERÈNCIA	% ▲▼
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	**51**	**74**	**23**	**78,78%**
ÀMBIT PRIVAT	7	9	2	21,22%
TOTAL	**58**	**83**	**25**	**100%**



3.3.5. TIPOLOGIA DE LES DEMANDES

Com hem dit anteriorment, els quatre grans eixos diferencials de l'acció del Síndic són les consultes, les gestions, les queixes i les actuacions d'ofici.

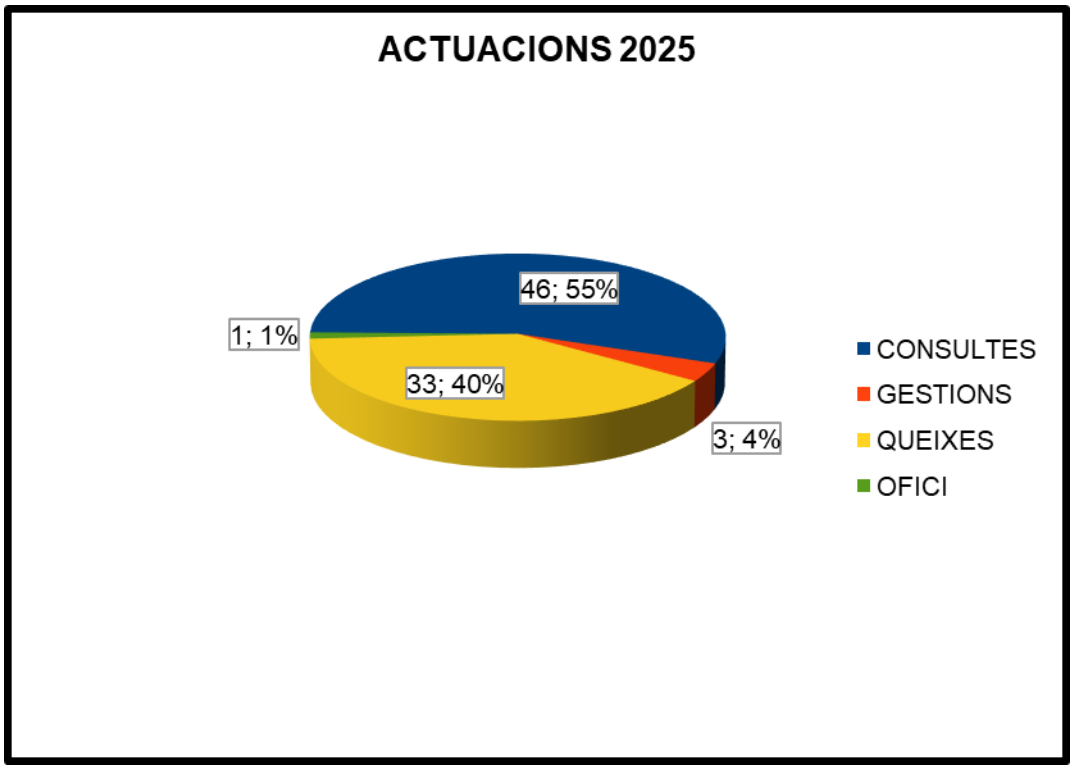
Les qüestions que no són competència d'aquesta institució — siguin de naturalesa privada o bé relatives a altres administracions — han estat resoltes, com és procedent, amb els assessoraments i derivacions oportuns als organismes o institucions capaços de donar la resposta adequada.

A aquestes consultes cal sumar les d'àmbit estrictament municipal en què l'Oficina del Síndic ha efectuat més aviat tasques d'informació ciutadana sobre el funcionament de l'administració local. En aquest grup cal diferenciar les meres gestions informatives d'aquelles intervencions que s'han conclòs amb assessorament a la persona perquè iniciés el corresponent tràmit municipal. El conjunt abasta aspectes molt variats i puntuals.

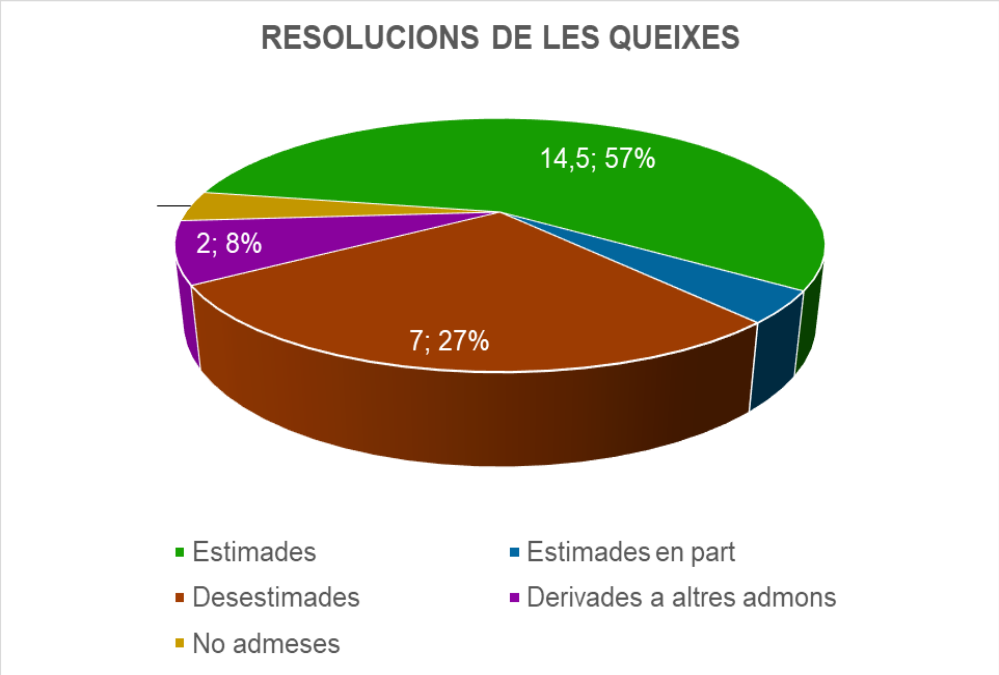
En 2025, que en número ha augmentat de a 35 a 46, el 55% de les atencions als usuaris i les usuàries de la Institució s'han classificat dins la categoria de "consultes", ràtio un 31.43% per sobre del 2024.

TIPOLOGIA	N	%

Consultes	46	55%
Gestions	3	3%
Queixes	33	33%
Ofici	1	1%
TOTAL	83	**100%**



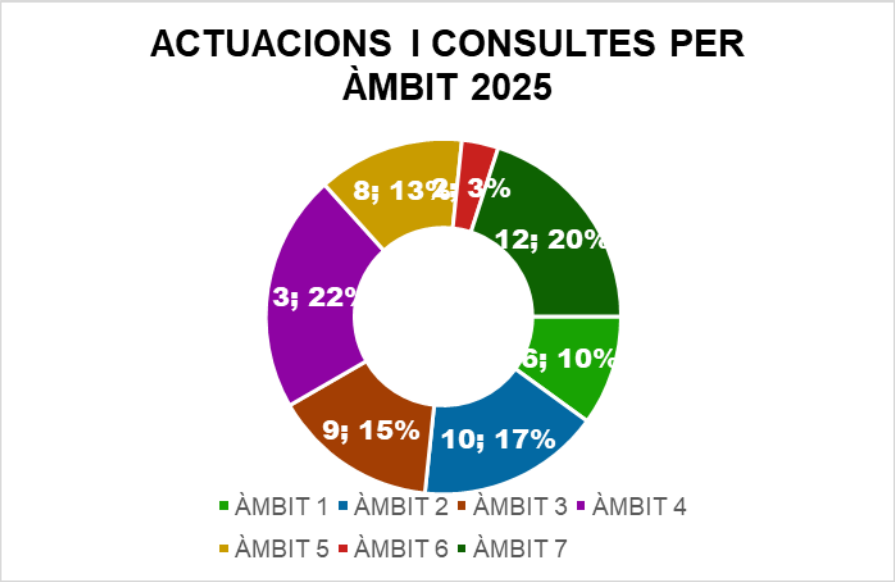
RESOLUCIONS	N	%
Estimades	14,5	64%
Estimades en part	1	16%
Desestimades	7	10%
Derivades a altres admins	2	10%
TOTAL	24,5	**100%**



ÀMBITS		N	%
ÀMBIT 1	ALCALDIA (POLICIA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL)	**6**	**10 %**
ÀMBIT 2	HABITATGE, PLANIFICACIÓ TERRITORIAL, MEDI AMBIENT I CAMP AGRARI	10	17%
ÀMBIT 3	ESPORTS, EDUCACIÓ, CULTURA, JOVENTUT, IGUALTAT, COOPERACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	9	15%
ÀMBIT 4	ESPAI PÚBLIC I MOBILITAT, NETEJA I MANTENIMENT, OBRES I BARRIS	13	22%
ÀMBIT 5	ACCIÓ SOCIAL, SALUT I GENT GRAN	8	13%
ÀMBIT 6	DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, COMERÇ, TURISME I PROMOCIÓ DE LA CIUTAt	2	3%
ÀMBIT 7	SERVEIS GENERALS, HISENDA, DIGITALITZACIÓ I TRANSPARÈNCIA	12	20%
TOTAL		**60**	**100%**

ACTUACIONS PER ÀMBIT

ÀMBIT 1	**6**
ÀMBIT 2	10
ÀMBIT 3	9
ÀMBIT 4	13
ÀMBIT 5	8
ÀMBIT 6	2
ÀMBIT 7	12



3.3.6. LES ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANY 2025

En 2025, les actuacions del Síndic en dades han estat les següents:

■ ACTUACIONS GENERALS 2025

ACTUACIONS TOTALS		58	100%
TIPOLOGIA	CONSULTES	46	55%
	GESTIONS	3	4%
	QUEIXES	33	40%
	OFICI	1	1%
COMPETÈNCIA	MUNICIPAL	61	73%
	ALTRES ADMONS	13	16%
	ÀMBIT PRIVAT	9	11%
MITJANS DE PRESENTACIÓ	PRESENCIAL	50	60%
	TELEMÀTIC	1	1%
	E-MAIL	28	34%
	TELÈFON	3	4%
PROMOTORS	INDIVIDUAL	76	92%
	COL· LECTIUS I PARELLES	6	8%
GÈNERE INDIVIDUALS	DONES	38	46%
	HOMES	38	46%

■ ACTUACIONS SEGONS MITJANS DE PRESENTACIÓ I PROMOTORS 2025

PROMOTORS	PRESÈNCIAL	E-MAIL	TELEFÒNIC	TELEMÀTIC	TOTAL	%
DONES	20	17	1	0	38	46,34
HOMES	25	11	1	1	38	46,34
PARELLES	3	0	0	0	3	3,66
COL·LECTIU	2	1	0	0	3	3,66
TOTAL	50	28	3	1	82	**100**

□ ACTUACIONS SEGONS TIPOLOGIA I COMPETÈNCIA 2025

COMPETÈNCIA	CONSULTES	GESTIONS	QUEIXES	OFICI	TOTAL
MUNICIPAL	28	2	30	1	**61**
ALTRES ADMONS	10	0	3	0	**13**
ÀMBIT PRIVAT	8	1	0	0	**9**
Total	46	3	33	**0**	**83**

3.3.7 EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS EN DADES ANYS 2024/ 2025

■ EVOLUCIÓ ACTUACIONS GENERALS 2024 / 2025

ACTUACIONS		2024		2025		% ▲▼	
		N	%	N	%	N	%
TIPOLOGIA	CONSULTES	35	60%	46	55%	11	31,43 %
	GESTIONS	0	0%	3	4%	3	0%

	QUEIXES	23	40%	33	40%	10	43,48 %
	OFICI	0	0%	1	1%	1	0%
COMPETÈNCIA	MUNICIPAL	41	71%	61	73%	20	48,78 %
	ALTRES ADMONS	10	17%	13	16%	3	30%
	ÀMBIT PRIVAT	7	12%	9	11%	2	28,5 %
MITJANS DE PRESENTACIÓ	PRESENCIAL	42	72%	50	60%	8	19.05 %
	TELEMÀTIC	0	0%	1	1%	1	0%
	E-MAIL	15	26%	28	34%	13	86.67 %
	TELÈFON	1	2%	3	4%	2	200%
PROMOTORS	INDIVIDUAL	54	93%	76	92%	22	40.74 %
	COL·LECTIUS I PARELLES	4	7%	6	8%	2	60%
GÈNERE (PROMOTORS INDIVIDUALS)	DONES	20	45%	38	36%	18	35%
	HOMES	**34**	**55%**	**38**	**64%**	**4**	**9%**

■ EVOLUCIÓ ACTUACIONS SEGONS TIPOLOGIA I COMPETÈNCIA 2024– 2025

	2024	2025	% ▲▼
ACTUACIONS TOTALS	**58**	**83**	**43,10%**

TIPOLOGIA DE LES ACTUACIONS

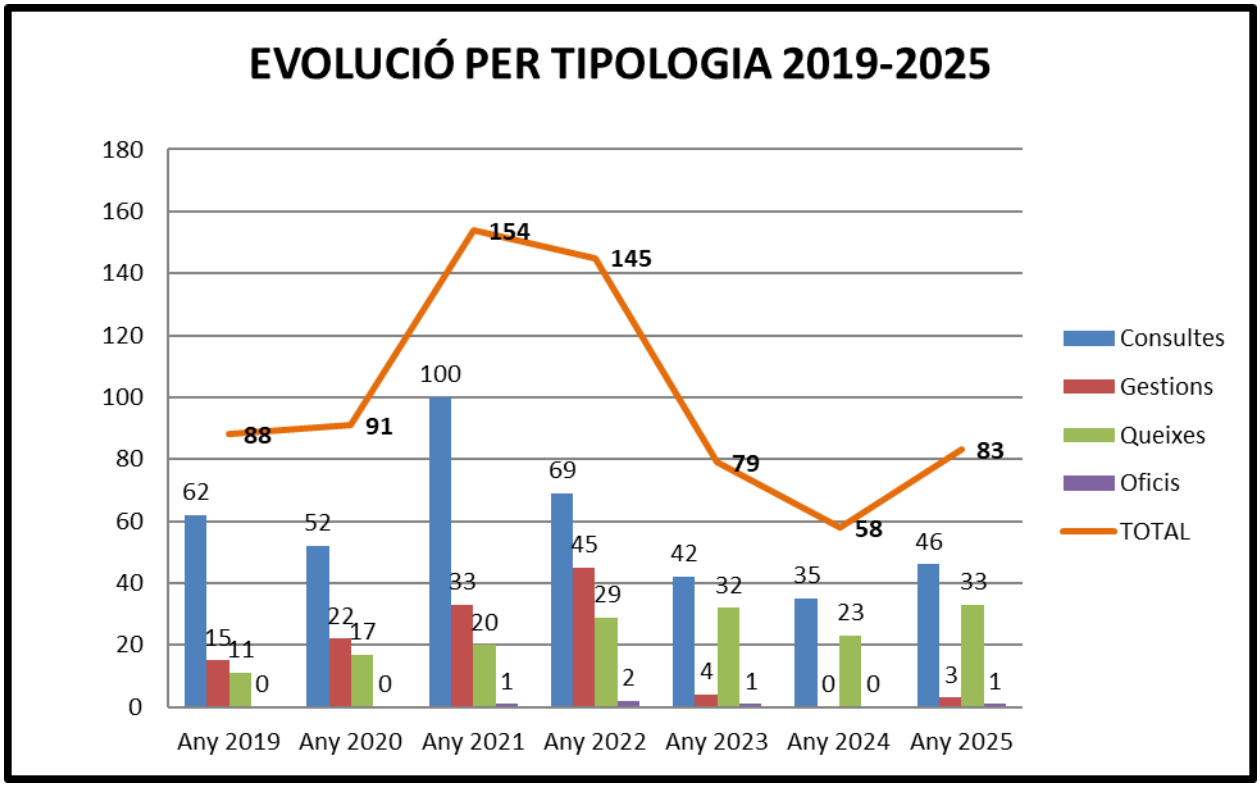
	CONSULTES		GESTIONS		QUEIXES		OFICI		Totals		
COMPETÈNCIA	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	**2024**	**2025**	**▲▼**
MUNICIPAL	20	28	0	2	28	21	0	0	**41**	**61**	**20**
ALTRES ADMONS	8	10	0	0	4	2	0	0	**10**	**13**	**3**
ÀMBIT PRIVAT	7	8	0	1	0	0	0	0	**7**	**9**	**2**
Total	**35**	**46**	**0**	**3**	**23**	**33**	**0**	**1**	**58**	**83**	**20**
▲▼	**11**		**3 Gestions**		**10**		**1 ofici**		**25**		

3.3.8 EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS EN DADES PERÍODE 2020 – 2025

Consultes	Any 2019	Any 2020	Any 2021	Any 2022	Any 2023	Any 2024	Any 2025	Total
Consultes	62	52	100	69	42	35	46	406
Gestions	15	22	33	45	4	0	3	122
Queixes	11	17	20	29	32	23	33	165
oficis	0	0	1	2	1	0	1	5
Tendència	**88**	**91**	**154**	**145**	**79**	**58**	**83**	**698**

RESUM ACTIVITAT 2019 AL 2025	
Consultes	406

Gestions	122
Queixes	165
Oficis	5
TOTAL	**698**



CONCLUSIÓ:

En aquesta gràfica s'observa que, entre el 2019 i el 2025, la ciutadania ha mantingut una actitud cada vegada més activa i participativa davant les situacions socials i econòmiques. A partir del punt d'inflexió marcat per la pandèmia de la Covid-19, es va disparar la preocupació i la necessitat d'expressar opinions i desacords. Tot i això, amb el pas dels anys i la consolidació de la «nova normalitat», la societat ha anat recuperant un cert equilibri.

El període posterior al 2022 mostra una adaptació progressiva als nous contextos —digitals, laborals i socials— i una estabilització en els nivells de disconformitat i inquietud ciutadana. En conjunt, la tendència del 2019 al 2025 reflecteix una societat més conscient, crítica i implicada, però també més resilient davant els canvis globals.

CAPÍTOL IV

EL SÍNDIC AL BRUGUERS. ARTICLES D'INFORMACIÓ I OPINIÓ MENSUALS

BRU 451 (6 de febrer de 2025)
Zonas de bajas emisiones

BRU 452 (6 de març de 2025)
Zonas de bajas emisiones, segunda parte

BRU 453 (8 de abril de 2025)
¿Qué está pasando?

BRU 454 (26 de maig de 2025)
Los correos y la brecha digital

BRU 455 (23 de juny de 2025)
Refugios climáticos

BRU 456 (30 de juliol de 2025)
El verano

BRU 457 (6 d'octubre de 2025)
Manifestarse

BRU 458 (14 de novembre de 2025)
La IA (Intel·ligència Artificial)

BRU 459 (9 de desembre de 2025)
Ley 9-2025, un avance

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Zonas de Bajas Emisiones

No hace mucho hablábamos de "los quebraderos de cabeza que nos está trayendo el cambio climático" y, por los aparcamientos, ahora hablemos un poco sobre las ZONAS DE BAJAS EMISIONES (conocidas por ZBE) para aclarar, ya que todos los municipios de más de 20.000 habitantes están obligados a ponerlas en marcha.

Cuando en el 2004 empezamos a legislar sobre los temas que afectan al cambio climático, se prepararon normas de obligado cumplimiento para todos aquellos países firmantes de los acuerdos, aunque los poderosos se lo pasen por el forro. Pero la mayoría quiere hacer algo por cambiar la situación.

El 26 de octubre de 2022 la Comisión Europea presentó al Consejo una propuesta de revisión de las directivas sobre calidad del aire ambiente (Directivas 2004/107/CE del Parlamento Europeo y del Consejo). Dicha propuesta incluye el establecimiento de normas intermedias de calidad del aire de la Unión Europea para 2030, más acordes con las directrices de la OMS, al tiempo que situará a la Unión Europea en la trayectoria para lograr la contaminación cero del aire a más tardar en 2050. Esto se hace, además, a partir de esta norma y de las directrices que emana ("Directrices para la creación de zonas de bajas emisiones") presentadas en noviembre de 2021, dicen, a modo de ejemplo, que en el caso de la Zona de Protección Especial de los 40 municipios de la conurbación de Barcelona, el tráfico rodado puede representar el 52% de las emisiones totales de NOx y de partículas PM105. Además, el tráfico rodado origina la mayor parte de la contaminación acústica en Europa, según la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA), siendo el ruido un importante riesgo para la salud pública.

Todos esto viene como orden de la Unión Europea, la encargada de obligar el cumplimiento es la DGT y los municipios deben acatar y desarrollar las leyes y normas.

Con estas premisas y limitaciones, lo tenemos muy mal para decidir que queremos que se haga. Los municipios tienen muy pocas cosas a hacer, pero de las cosas que pueden hacer hablaremos en el próximo número, haciendo propuestas para que sea más llevadero para los ciudadanos.

A veces las normas y leyes no son justas para todos, pero hay que poder conseguir soluciones que ayuden a los más afectados.

SOMOS IGUALES, HAGAMOS LAS COSAS PARA TODOS.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Zona de Bajas Emisiones, segunda parte

¿Qué reservan las leyes y las directrices para que los municipios puedan desarrollar lo que les dictan dichas directrices?

9.4 Restricciones, excepciones e incentivos, de acuerdo a los objetivos

En este apartado, las directrices nos hablan de las posibilidades de que disponen los municipios para efectuar acciones que puedan garantizar a la población exenciones sobre dichas directrices. Pero también dicen que los municipios pueden asociarse entre ellos para desarrollar normas conjuntas y, en el caso de Gavà, debemos recordar que pertenecemos a la AMB (Área Metropolitana de Barcelona), y que la ciudad está sujeta a los compromisos y normas que dicha Área establezca.

En febrero de 2021, la AMB ya estableció unas normas para todo su ámbito, y esto nos interesa. Recordemos que tenemos unas infraestructuras comunes, como el Hospital de Viladecans, las oficinas de la Generalitat para la obtención de documentos oficiales y otros estamentos comarcales que podemos necesitar por algún motivo de urgencia de salud, por el horario de oficina, por los horarios que nos indican al pedir cita, etc., y que no podemos variar. Situaciones, éstas, que nos obligan a movernos a unas horas sujetas a los horarios de las ZBE.

El transporte público no está en su mejor momento, y esperemos que no solo se mejore, sino que lleguemos a tener un transporte público capaz de cubrir todas nuestras necesidades.

Hoy por hoy, hay mucha necesidad de usar el transporte privado, y considero que para eliminar o erradicar su uso hay que hacer muchas cosas todavía.

Debemos pensar también en la economía de que disponemos las personas y en el desplazamiento de familias o personas con limitaciones que no están consideradas personas con disminución, entre ellas las personas mayores. Todo se hace muy complicado.

Recordemos que no solo se imponen las limitaciones en nuestra ciudad, se imponen en todo el territorio nacional e internacional, y que lo de ir en avión, que también contamina, o barco, no está al alcance de todos. Para ir a otras ciudades hay que empezar a organizarse y planificar el viaje en horarios y disponibilidades.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

HORARI D'ATENCIÓ DEL SÍNDIC

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

¿Qué está pasando?

Nos están asustando, bombardeándonos con noticias que me dejan perplejo; que vamos a entrar en guerra, que hay que armarse para defendernos, y yo no sé de qué o de quién: americanos, rusos, chinos, entre nosotros mismos. No lo entiendo.

Como siempre, estamos sujetos a las derivaciones de los que mandan o dirigen este mundo, y no solo del país. Aquí entran todos, algo tendrán que ganar.

La globalidad nos lleva a ser individualistas, pero las decisiones las toman otros, y a aguantar.

Bien, asumámoslo, a la mayoría de nosotros nos toca solo pagar y esperar a ver por dónde caen, espero que no sean bombas. De momento nos dicen que hay que aumentar los presupuestos militares, que hay que prepararse; construiremos instalaciones, más barcos, más aviones, más tanques, más munición, que nos hemos quedado obsoletos o lo hemos regalado a otros, que se ve que lo necesitaban más.

Y mientras tanto, los presupuestos en el aire, no lo del armamento, sino los sociales, las pensiones, la sanidad, y casi todo está en juego. Renovaremos los que ya teníamos, es decir, seguir como antes. Perdón, como antes no, más militarizados.

¿Por qué no se sientan todos en una mesa y piensan en los ciudadanos? Porque a estos les interesa solo el día a día, trabajo, salud, vivir de forma sencilla.

La historia nos recuerda que los conflictos casi siempre se solucionan con guerras. Ha habido pocas ocasiones en las que se hayan solucionado de otra forma; pocas, pero hay, y es por lo que hay que apostar.

Debemos empezar a plantearnos quién manda en democracia y si creemos que somos nosotros. Demos nuestra opinión y no nos dejemos enredar por aquellos que solo buscan sus intereses y lo que menos les importa son los ciudadanos.

Espero que no lleguemos a las manos, mejor tenderlas y esperar que las estrechen. Y garanticemos el bien para las personas.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Los correos y la brecha digital

Durante muchos años, las comunicaciones oficiales se enviaban por correo certificado, con las obligaciones que comportaban y, si comportaban obligaciones de pago, el importe, los periodos, la explicación del asunto... de forma legible e inteligible. Las personas podíamos comprender fácilmente y cumplir con nuestras obligaciones.

Con las normas modificadas estamos obligando a que todo el mundo pase a través de un banco, que su memoria o agenda no le falle, y sobre todo que sea capaz de entender lo que se le dice en el escrito y el motivo del asunto. Tampoco obligan a enviar los avisos o documentos por correo certificado, salvo algún tipo de resoluciones.

Yo no tengo domiciliados los pagos de ciertas tasas o impuestos. Espero a recibir el documento para ir a pagar, por obligación, a través de un banco, internet y, ahora, con móvil o teléfono.

Por alguna razón que desconozco, no recibí el documento, pero sí que he recibido tres hojas diciéndome que debo de pagar algo que no hice en su día, con recargo y avisándome de que, si no pago, vendrán más recargos.

Lo curioso es que, leyendo estos tres escritos, no encuentro a qué se refiere este cargo. Me indica el número de expediente, fecha del mismo, el número de la ley o leyes por las que se aplica el recargo, las condiciones de protección de datos, las formas de pago y las cosas que me pasarán si no lo hago.

Yo entiendo un poco de eso y, además, puedo preguntarle a alguien más capacitado para que me asesore.

Pero, ¿qué pasa con aquellas personas que no saben leer ni escribir, aquellas que tienen vulnerabilidades o falta de comprensión? Les toca pagar a un profesional para que les ayude o pedir hora por internet para que les atiendan. Si no, a pagar y a callar.

Las administraciones deben ser garantes y cuidadores de sus administrados, procurando que tengan una vida digna y ayudándolos para que no sufran despropósitos de empresas privadas o de los mismos departamentos de la administración.

Pero, por encima de todo, deben vigilar que sus administrados, los ciudadanos, puedan cumplir con sus obligaciones sin problemas y que se cumplan sus derechos. •



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

HORARI D'ATENCIÓ DEL SÍNDIC

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Refugios climáticos

Muchos científicos coinciden en que nuestro planeta está sufriendo cambios que afectan al clima. Aumento de temperaturas y periodos más calurosos, variaciones sobre la climatología más frecuentes, lluvias intensas, etc. El hecho es que estas nuevas situaciones afectan a nuestras vidas y sobre todo al modo de vivir.

La salud se resiente con las diferencias de temperatura y con el incremento de estas, afectando a personas vulnerables hasta extremos de tener que acudir a hospitales o centros sanitarios para recibir atención médica. Hay ciudades que se están adelantando a esta nueva situación, previendo y desarrollando proyectos que palien las consecuencias.

Los refugios climáticos son espacios con unas condiciones donde las personas pueden encontrarse cómodas y protegidas de los cambios climáticos. Pueden ser espacios abiertos, jardines, bosques o edificios, centros comerciales, edificios públicos... De hecho, ya se han catalogado muchos espacios como tales, pero, ¿de verdad hacen su función?

A mi forma de ver estos espacios deben ser públicos, o privados que se pongan a disposición de las personas sin cargo alguno. Espacios con agua corriente y servicios, sobre todo pensando en las personas mayores o vulnerables. Con sistemas de refrigeración o calefacción, según el tiempo, y que el tiempo de uso sea el mayor posible. Estos espacios deben ser un punto de socialización de las personas, un lugar agradable y donde se sientan protegidas.

Muchas casas no tienen las condiciones de refugio por falta de recursos económicos, y no están adecuadas para soportar altas o bajas temperaturas. Las administraciones deben exigir unas normas para los espacios, tanto si son públicos como privados, normas que contengan la obligatoriedad de disponer de asientos, agua, servicios y/o algún aparato sanitario de urgencia para posibles casos de atención.

YA SABEMOS QUE EL CLIMA AFECTA A LA SALUD, ADELANTÉMONOS Y PROTEJAMOS A LAS PERSONAS VULNERABLES.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL

HORARI D'ATENCIÓ DEL SÍNDIC

Presencialment: dimarts i dijous de 10 a 13h, amb cita prèvia. Telèfon: 93 263 91 99 Tel. 93 263 91 00 (ext. 9470)

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

El verano

Bien ya empieza el verano, aunque este año ya lo habíamos empezado antes y con mucho calor.

A disfrutar del tiempo libre y las vacaciones donde nos guste. Mar, montaña, ciudad o pueblo, cualquier lugar es bueno si nos encontramos a gusto.

Sin ánimo de amargarles las vacaciones a nadie, que os las habéis merecido. Siempre hay que recordar muchas cosas. Las cosas que debemos llevar para cuidarnos o protegernos, los espacios donde estemos, los documentos, pero no muchas, y lo de cada verano la salud.

Hay que seguir los consejos médicos, los de los administradores de los espacios que frecuentemos, bosques, playas o plazas, etc.

Sobre todo, la salud. Ya saben que los centros sanitarios cambian por los desplazamientos de las personas, hay más o menos personal y faltan ciertos especialistas, que nos puedan atender. Para determinado tipo de lesiones que podamos padecer, es muy complicado.

A pesar de que creemos que la sanidad pública debe cubrirnos de todo, también es cierto que ciertos momentos son imprevisibles. Por ello hay que ir preparados, especialmente las personas que están sujetas a tratamientos necesarios y complicados. Prever los medicamentos, las visitas, los aparatos necesarios para nuestra vida cotidiana es necesario, y no solo por el paciente, sino también por sus familiares y los facultativos, saber cuáles son sus necesidades y cubrirlas.

Desde el año 2001, la ONU y la OMS, ya hablaban de la jubilación activa y de la autonomía personal, para mayores y personas vulnerables. Hay que potenciar con recursos sociales estas propuestas para que sean realidad, que estas personas no se queden en casa y obliguen a que su alrededor familiar esté sujeto a ellos, hay que convivir juntos y disfrutar juntos.

Y aunque tengamos cubiertas esas necesidades por parte de la administración o familiares, SOMOS NOSOTROS MISMOS QUIENES DEBEMOS PREOCUPARNOS DE TENERLO CUBIERTO. ESO ES AUTONOMÍA PERSONAL.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Manifestarse

La libertad de expresión y el derecho a manifestarse son de las pocas cosas que nos están quedando para que los ciudadanos, en grupo, podamos hacer ver nuestro descontento o protestar por hechos que están sucediendo y que nos preocupan o nos afectan. También protestar por leyes que creemos injustas, o simplemente que no solucionan nuestros problemas ni el interés general, solo dan rienda suelta a la economía, pero no a la de los ciudadanos en general, sino a la de los poderosos.

Sí que hay formas de presentar nuestras quejas a quien corresponda e instituciones que deben velar y protegernos como ciudadanos, pero se diluyen en el tiempo y no conseguimos llegar a tiempo, ni tan siquiera hacernos visibles ante la ciudadanía por nuestras quejas.

Considero que antes, o de forma paralela, hay que hacer uso de estas fórmulas, como las iniciativas populares ciudadanas (municipales o a administraciones mayores), los protocolos y normativas de participación ciudadana a los Síndics de Greuges o las quejas a las administraciones.

La mayor parte de las veces nos olvidamos de estas fórmulas. Ya sé que son farragosas por los documentos o tiempos que marcan las normativas. Ya sé que desconfiamos de ellas porque creemos que no sirven para nada, que creemos que solo sirven para entretenernos y dejar pasar las cosas, que nos van a decir que hay leyes o normas que les permiten hacer esas cosas, PERO EXISTEN.

Existen y debemos usarlas. Son parte de nuestra democracia, y no hacer uso de ellas puede darles justificación a quienes no quieren la democracia para cargársela, eliminando y dando por innecesarias estas herramientas.

A pesar de ellos, sigo manteniendo que es una de las pocas herramientas que nos quedan para protestar, y es lícito. En el desarrollo de nuestras manifestaciones debemos tener en cuenta que podemos afectar a otras personas y a sus intereses, que no tienen nada que ver con el hecho de la protesta, y hay que procurar su seguridad y que la afectación sea simbólica, evitando daños o riesgos.

HAY QUE EJERCER TODOS NUESTROS DERECHOS PARA RECLAMAR AQUELLO QUE CREEMOS JUSTO, PERO TENIENDO EN CUENTA EN NO CREAR INJUSTICIAS CON NUESTROS HECHOS.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

La IA (Intel·ligència Artificial)

A tot arreu es parla de la Intel·ligència Artificial (IA), sembla que ja tenim solucionada tota la nostra vida, que qualsevol cosa es pot fer realitat i ens donarà la felicitat. Bé, si això és cert, podem recomençar a demanar coses, a mi em venen al cap idees.

Si hem arribat a poder tenir millors sistemes i a menor preu, aprofitem-los. Una de les mancances és que moltes persones no són capaces d'enfrontar-se a l'ordinador o a noves eines tecnològiques, i s'han de preparar aplicacions informàtiques senzilles i fàcils de fer anar, amb dibuixos o emoticones entenedores per a totes les persones.

També per les cures: amb la salut podem tenir eines que ens ajudin a viure amb tranquil·litat a casa i a fora el carrer, eines que controlin l'estat de salut sense necessitat d'intervenció humana, que siguin capaces de detectar la nostra situació i avisar a qui sigui indicat per tal de curar-nos o cuidar-nos.

Ajudes per a protegir-nos a casa i a fora envers actuacions d'inseguretat o de mobilitat, aplicacions que ja existeixen, però que no són accessibles per a moltes persones vulnerables per la seva complexitat, també per la seva economia.

Les noves tecnologies han de servir per ajudar-nos a viure millor i tenir un caire social d'ajut i protecció. Si solament ens miren per treure guanys, malament.

El món es transforma molt ràpidament i no es pot quedar fora ningú. No solament deuen ser garants les administracions, també el món tecnològic, les universitats i, per sobre de tot, les nostres consciències, per entendre que tot no val, que si ara som capaços de fer moltes coses, en alguns moments necessitarem els altres o les tecnologies, però adaptades a les circumstàncies. I, ara per ara, no s'està fent així. O parem un moment i dissenyem eines que veritablement serveixin per a tots o deixarem molta gent pel camí.

Això pot ser un maltractament o un abandonament cap a la soledat no volguda.

Som a temps de pensar-ho.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

SÍNDIC MUNICIPAL DE GAVÀ

Ley 9-2025, un avance

Debemos estar contentos: las Navidades nos han traído un regalo anticipado. El día 14 de noviembre el Parlament de Catalunya ha aprobado una ley que nos libera de la obligación de pedir cita para que nos atiendan las administraciones. Además, esta ley, por la cual recuperamos algunos derechos que estaban en entredicho, nos ayudará a solucionar de forma más clara, más recíproca, con una visión más social y con voluntad de consenso, nuestras relaciones con la administración.

"Es modifica l'article 21 per a incorporar-hi la prohibició expressa d'imposar l'obligació de demanar cita prèvia per a accedir als serveis presencials de l'Administració, tot establint que aquesta mesura només es pot utilitzar per a millorar l'atenció a les persones. Aquesta modificació té l'objectiu de garantir el dret a una atenció adequada, que es pot veure vulnerat quan l'accés a l'Administració es condiciona a mecanismes de gestió que, en determinades circumstàncies, dificulten o impedeixen l'exercici efectiu dels drets dels ciutadans davant l'Administració, especialment en el cas de col·lectius vulnerables o afectats per la bretxa digital".

Desde la puesta en marcha de las normas para salir de la pandemia de la COVID-19, estábamos sujetos a decisiones que podían ser arbitrarias o, por lo menos, ilógicas. Hemos recordado muchas veces y en muchos foros que hay muchas personas todavía que no saben leer ni escribir, hay muchas personas con poca capacidad de comprensión de la lectura y muchas personas con diferentes discapacidades, personas vulnerables que no podían ejercer sus derechos reconocidos por la ONU y la OMS, que hablan de la autonomía personal. Los nuevos sistemas informáticos, la inteligencia artificial, todas las nuevas tecnologías deben servir y estar para solucionar y garantizar una mayor forma de vida; no se deben usar para generar problemas, y menos usarlas como excusa par abandonar a todas estas personas.

Ahora le pedimos a nuestro Parlament que en esta ley, o en otra, se apruebe la obligación de que las empresas privadas modifiquen sus normas y no obliguen a pedir cita u hora. Una cosa es administrar el tiempo y otra complicarles la vida a sus clientes. De momento estamos ganando una batalla y eso quiere decir que debemos seguir luchando por mantener y mejorar nuestra democracia.

UN BUEN REGALO DE NAVIDAD.



JOAN MARTÍNEZ
Síndic de Greuges

ENLLAÇOS

REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL_ ROM

(Capítol IX De la Sindicatura Municipal de Greuges- Art. 183 a 188)

https://eseu.gava.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2_REGLAMENTS#

LLEI 24/2009 DEL 23 DE DESEMBRE DEL SÍNDIC DE GREUGES

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=528319

Llei 24/2009

Llei 9/2025, de 13 de novembre, de modificació de la Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2025/11/13/9