

**FÒRUM DE SÍNDICS,  
SÍNDIQUES, DEFENSORS I  
DEFENSORES LOCALS**

**XXVII ASSEMBLEA GENERAL  
-ORDINÀRIA-**

15 de març de 2023

## **ACTA DE LA XXVII ASSEMBLEA GENERAL (ORDINÀRIA)**

**BARCELONA, 15 DE MARÇ DE 2023**

A Barcelona, el dia quinze de març de 2023, es reuneixen en assemblea general ordinària, seguint els dictats dels Estatuts, els membres del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya.

Presideix la Dolors Vallejo en la seva condició de presidenta del FòrumSD, assistida per Marta Alsina (vicepresidenta), Salvador Torres (secretari), Rosa M<sup>o</sup> Vandellòs (tresorera) i Fina Camós (vocal) En David Bondia (vocal) excusa la seva assistència i comunica que a l'assemblea el representarà l'Eva Garcia.

Amb aquest ordre del dia:

1. Posar en coneixement l'aprovació de l'acte de la 26a assemblea
2. Presentació i aprovació de la memòria anual i dels comptes del 2022
3. Presentació i aprovació del pla anual 2023
4. Presentació i aprovació de la modificació dels estatuts
5. Ratificació nous membres de la junta.
6. Precs i preguntes

### **Previs**

A les 10:30 h, en segona convocatòria, el secretari declara que hi ha quòrum i s'inicia l'assemblea.

En Jaume Rafecas (Vilafranca) i la Núria Plana (Vilanova i la Geltrú) es presenten voluntaris com interventors d'acta per aquesta assemblea. En començar l'assemblea la Síndica de Greuges de Catalunya, l'Esther Giménez-Salinas, fa una salutació a tothom i reitera la disponibilitat de col·laboració entre les dues institucions.

### **Salutació**

La presidenta dona la benvinguda als i les assistents i agraeix la seva presència a l'assemblea.

Dona la benvinguda a les persones que des de la darrera assemblea ordinària han assumit sindicatures i defensories, que són, Helena Lopez Macho (Sant Cugat), Carles Aluju (Rubí), Elsa Flores (Argentona), Anna Civit (Reus), David Tejero (Lloret), Quim Vázquez (Vilafranca del Penedès) i Francesc Almagro (Palafrugell)

També recorda que Mataró està sense titular actualment. I agraeix a les persones titulars que han deixat el càrrec aquest darrer any, que són Ramón Palacio (Sant Cugat), Mercè Balasch (Argentona), Pere Pagès (Reus), Jaume Rafecas (Vilafranca del Penedès), Josep Esteba (Palafrugell) i Quim Teixidor (Lloret)

En Salvador Torres com a Secretari comunica que assisteixen 38 persones a l'assemblea i 3 fan el seguiment virtual. 24 titulars de sindicatures en actiu, 5 emèrits/es i 6 persones dels equips tècnics de les sindicatures i 2 persones del FòrumSD. (l·listat a annexos).

Es fa constar que hi ha 6 vots delegats, 2 a la Dolors Vallejo (Leire Zugazua i Júlia Latorre), 1 Joan Barrera (Joan Martínez), 1 Eduardo Vara (Anna Martí) i 1 a Eva Abellan (David Bondia) i una sindicatura ha excusat la seva presència.

### **1. Comunicació de l'aprovació de l'acta de l'assemblea XXVI del 16 de juny del 2022**

No hi ha cap pregunta ni demanda d'aclariment.

### **2. Presentació i aprovació de la memòria anual i dels comptes del 2022**

La Fina Camòs presenta els grans trets de la memòria que tothom ja havia rebut abans de l'assemblea i la Rosa presenta el balanç comptable. Es destaca que de la memòria se n'ha fet un document que serveix alhora per rendir comptes, per justificar les subvencions del FòrumSD i també per presentar el FòrumSD i que també inclou el recull d'informes i el balanç.

Es passa a votació on 29 persones voten afirmativament. No hi ha vots en contra ni abstencions. S'adjunta a l'annex l'enllaç de la memòria.

### **3. Presentació i aprovació del pla anual 2023**

La Dolors Vallejo presenta el pla de treball 2023 que tothom ja havia rebut abans de l'assemblea i la Rosa presenta el pressupost 2023. En el pressupost s'expliquen els ajustos que s'han fet. Esgenera un debat sobre les quotes i la seva proporcionalitat on s'arriba a la conclusió de que efectivament no conserven la proporcionalitat i que cal seguir parlant del tema quotes per millorar-lo. La Junta estudiarà el tema i es buscarà un sistema que sigui més equitatiu. També es lamenta que s'hagin hagut de fer reduccions de hores de feina a l'equip tècnic.

Es passa a votació on 30 persones voten afirmativament el pla de treball, el

pressupost i la demanda de subvencions a les Diputacions de Girona, Lleida, Barcelona i Tarragona, així com a l'ACM i la FMC, per poder-lo executar. No hi ha vots en contra ni abstencions. S'adjunta el pla de treball i el pressupost als annexos.

#### **4. Presentació i aprovació de la modificació dels estatuts**

La Marta Alsina explica que les dificultats per la creació de l'actual junta, donats que els requisits dels estatuts eren molt restrictius ens ha portat a revisar els estatuts a fi d'evitar que es torni a produir la situació.

Els dos articles que es proposa canviar són els següents:

##### a. Article 32

#### **Antic redactat:**

*"Requisits de les candidatures*

*1. Els requisits per a ser candidats són els següents:*

*a) Ser síndic, síndica, defensor o defensora amb mandat vigent. Les persones que formin part de la candidatura no podran finalitzar el seu mandat com a síndic/a, defensor/a dins del període de dos anys que correspon al mandat de la Junta."*

#### **Nou Redactat**

Requisits de les candidatures

1. Els requisits per a formar part d'una candidatura seran els següents:

a) Ser titular d'una sindicatura o defensoria amb mandat vigent.

b) La persona que sigui candidata a la presidència de la Junta Directiva , a més, haurà d'acreditar el compliment d'una de les dues condicions següents:

b.1) Que el seu mandat com a titular de sindicatura o defensoria local es mantindrà vigent durant almenys els dos anys de mandat de la Junta.

b.2) Que el seu mandat com a titular de sindicatura o defensoria local es mantindrà vigent durant almenys un any des de la proclamació de candidatures a la Junta i que, d'acord amb la regulació de la institució en el seu municipi, té acreditada la condició de reelegible per a un nou mandat com a titular de la seva sindicatura o defensoria.

c) Estar al corrent del pagament de la quota de l'Associació.

d) Presentar la candidatura amb els requisits de l'article 26.3.

2. Les candidatures s'enviaran a la secretaria de l'Associació, especificant el càrrec per al qual es presenta cada candidat o candidata. La persona que opti a la presidència també haurà de fer constar els terminis del seu mandat vigent com a titular de la sindicatura o defensoria en el seu municipi."

##### b. Article 15.4

#### **Antic redactat**

*"15.4. Les vacants de la Junta que es puguin produir dins del període del seu mandat es podran cobrir amb algun/a soci/sòcia institucional a proposta del/de la president/a, amb l'acord de la Junta Directiva i la ratificació de la següent Assemblea General."*

#### **Nou redactat**

"Les vacants diferents de la persona titular de la presidència, que puguin produir-se en la Junta durant el període del seu mandat, es podran cobrir amb una persona que

tingui la condició de soci o sòcia institucional. El nomenament serà acordat per la Junta Directiva a proposta de la presidència, i haurà de notificar-se a la totalitat dels i les membres del Fòrum en un termini de deu dies. També es comunicarà formalment a la primera Assemblea General que se celebri després d'haver-se cobert la vacant, i al Registre d'Associacions”.

Es passa a votació on 30 persones voten afirmativament. No hi ha vots en contra ni abstencions.

### **5. Ratificació nous membres de la junta.**

La Dolors Vallejo explica que la darrera junta va decidir i votar incorporar dues noves vocalies per reforçar la junta actual. Segons l'aprovació dels estatuts feta en el punt anterior, no cal fer la votació i s'incorporen a la Junta en Carles Aluju (Rubí) i Merche Garcia (Hospitalet)

### **6. Precs i preguntes**

L'Eva Abellan comunica que properament hi ha el congrés d'AGOL a Mèxic i que el David està en el comitè d'organització i ella segueix representant al ForumSD a la junta d'AGOL.

En Francesc recorda la importància del moment de la presentació d'informes i demana que les sindicatures facin arribar les dates perquè els companys s'hi pugin fer presents.

L'Eduardo pregunta si no es podria incorporar els emèrits a la Junta d'una manera reglada. Es constata que ara no és pot per estatuts, però es podria mirar si això es podria fer modificant els estatuts.

Acabat el torn, la presidenta dona per finalitzada l'assemblea

Salvador Torres i Blanco  
Secretari  
Defensor del ciutadà de Vidreres

*Dono la meva aprovació a aquesta Acta,  
en aplicació de les previsions de l'art. 11.4  
dels Estatuts del Fòrum.*

Dolors Vallejo i Calderón  
Presidenta  
Sindica de Greuges Sant Boi de  
Llobregat

Jaume Rafecas  
Síndic emèrit de Vilafranca  
del Penedès

M<sup>a</sup> Núria Plana  
Defensora de la ciutadania  
de Vilanova i la Geltrú

## LLISTAT DE PERSONES ASSISTENTS

### Sindic/s Defensors/es

1. Teresa Verdura Anglada
2. Joan Barrera Riba
3. Eduardo Vara
4. Rosa Vandellós Lleixà
5. Marta Alsina
6. Merche Garcia Villatoro
7. Rosa Maria Sánchez Fuentes
8. Dora Padià
9. David Tejero Garzón
10. Josep. M Anglada Jordà
11. Fina Camos Ramio
12. Anna Maija Moilanen Jaakola
13. Anna Civit Inglès
14. Carles Aluju Ferrer
15. Eva Abellan Costa
16. Montse Canadell Cabruja
17. Dolors Vallejo
18. Helena López Macho
19. Pepa González Lara
20. El Mustapha Ben El Fassi Mezouar
21. Joan Sala Baiget
22. Salvador Torres Blanco
23. Joaquim Vázquez Barbat
24. M. Núria Plana Morata

### Emèrits/tes

1. Ma Assumpció Vilà Planas
2. Lluís Martínez Camps
3. Milagros Calleja
4. M. Glòria Valeri I Ferret
5. Jaume Rafecas I Ruiz

### Personal tècnic

1. Eva Garcia
2. Muntsa Costa Puig
3. Francesc Mateu I Hosta
4. Vicenç Rodrigo Ramirez
5. Marc (Estudiant)
6. Esperanza Del Pino
7. Joan Antoni Martínez Prat
8. Josep M. Albertí
9. Ana Muñoz

## MEMORIA EXERCICI 2022

La memòria de l'exercici 2022 esta penjada a la web del fòrum en aquest [enllaç](#).

## PLA DE TREBALL EXERCICI 2023

Aquest any és el 18è any d'activitat del FòrumSD i tindrà com a eix de treball la consolidació de la figura que pot donar l'aprovació de la Llei de les sindicatures locals. Cal seguir consolidant i enfortint la institució, difonent-la i dotar de més eines i possibilitats a les sindicatures.

Ho farem treballant bàsicament els tres eixos habituals:

1. INSTITUCIONALITZACIÓ. Manteniment de l'activitat formativa, de suport, expansió, relació i comunicació de les sindicatures locals
2. GOVERNANÇA especialment amb elements d'anàlisi, millora i incidència sobre l'administració i l'engrandiment de la governança i el bon govern
3. PARTICIPACIÓ. Posada en practica d'una nova dinàmica de treball més participativa i transversal de les sindicatures abordant problemàtiques comunes concretes.

### **1. INSTITUCIONALITZACIÓ. Manteniment de l'activitat formativa, de suport, expansió, relació i comunicació de les sindicatures locals**

**Inclou les següents activitats:**

#### A. FORMACIÓ

La formació segueix sent un dels eixos claus de l'existència del Fòrum SD. La formació l'estructurarem aquest any de la següent manera:

##### a. JORNADES DE FORMACIÓ:

Seràn mixtes presencials i virtuals. La realitat de dispersió de les sindicatures per tot el territori i l'experiència del 2020 ens demostra que és una bona opció. Les jornades també recolliran la tasca de les comissions fins al moment i serà una eina per socialitzar els aprenentatges. Constaran d'una aportació de ponents externa i de taules rodones de síndics per assegurar bé els dos components.

##### b. FORMACIÓ EN TEMES ESPECÍFICS DE TREBALL DE COMISSIONS:

Relacionats amb els temes del treball de comissions d'habitatge, serveis social i bon govern.

##### c. TALLERS TEMÀTICS:

De temes relacionats amb la tasca de les sindicatures. Discapacitat física, discapacitat intel·lectual, lectura fàcil,...etc.

D. CURS D'INICIACIÓ. Hi ha previstos un mínim de 6 incorporacions aquest any i es posarà a disposició dels interessats el curs virtual d'introducció a les sindicatures

E. S2S Es farà una reunió mensual de treball transversal entre sindicatures per compartir idees, propostes i experiència de les sindicatures al voltant d'un tema o assumpte concret

#### B. TREBALL LEGISLATIU

Es farà el seguiment del procés de la proposta de Llei al Parlament de Catalunya i de pressió perquè la proposta faci el més diligent possible tot els tràmits i recorregut legal de la proposta fins esdevenir llei.

#### C. COMUNICACIÓ

Seguirem treballant per agilitzar i fer efectiva la comunicació, tant interna com externa, consolidant les noves eines que s'han començat a fer servir, així com potenciar canvis a la web per facilitar la tasca interna.

Es preveu destinar un temps important a la renovació de la web.

#### D. DIFUSIÓ DE LA FIGURA DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL I ACONSEGUIR NOVES INCORPORACIONS

Aquest any volem posar molt d'esforç en donar a conèixer millor la figura de la sindicatura municipal. Els 17 anys de tasca, el protagonisme durant la pandèmia i la situació actual refermen la necessitat d'aquesta figura. Treballarem amb els consells comarcals, les diputacions, l'AMB, l'ACM i la FMC per difondre la figura i aconseguir que més ajuntaments disposin de sindicatura.

És vol fer específicament una trobada presencial a Tarragona per fer difusió de la figura.

Es faran reunions i comunicacions amb els ajuntaments perquè incloguin la figura de la sindicatura als programes electorals municipals.

#### E. RELACIONS INSTITUCIONALS

Un dels punts importants serà reforçar la comunicació i el treball conjunt amb els síndics de greuges

##### a. SINDICA DE GREUGES

Treball coordinat amb la nova sindicatura. Incorporació de l'oficina del FòrumSD a l'oficina de la Síndica de Greuges de Catalunya.

##### b. XARXA D'OMBUDSMAN DE CATALUNYA

Amb coordinació amb el Síndic de Greuges, intentarem recuperar i donar forma a aquesta idea

##### c. INTERNACIONALITZACIÓ

Mantenim la presència a l'AGOL i la relació fent-la de dues direccions. Enviant iniciatives del Fòrum cap a l'AGOL i recollint iniciatives de l'AGOL.

#### F. SERVEI JURÍDIC

El servei jurídic implantat el 2020, continuarà funcionant i s'ampliarà la cobertura d'hores i s'adaptarà a partir de l'experiència del primer any de funcionament. Es tracta d'un servei, que ara presta l'Observatori DESC, d'assessorament en temes puntuals que tenen les sindicatures i dirigit a les que no disposen de personal jurídic. També demanarem guies i manuals de temes concrets d'utilitat per a tothom.

#### G. PUBLICACIONS

Es realitzaran com a mínim 4 publicacions, entre les quals el recull de memòries i, com a mínim, dues publicacions del treball de comissions que es faci durant l'any. I es procurarà fer la primera publicació sobre els indicadors.

#### H. ESTRUCTURACIÓ DE LA INCORPORACIÓ DE NOVES SINDICATURES O NOVES PERSONES AL CAPDAVANT DE LES SINDICATURES

La incorporació de noves sindicatures o el fet intrínsec de que els mandats a les sindicatures son finits, demana tenir un pla de treball per la formació dels nous/ves responsables. Per això s'estructurarà la incorporació, tant a nivell de processos com formatiu.

#### I. TRANSVERSALITZACIÓ DE RECURSOS EDUCATIUS

Elaboració de diversos projectes pedagògics, aprofitant els que ja existeixen i adaptant-los, i fent-ne de nous, per tal que les sindicatures els puguin fer servir en el seu programa educatiu adreçat a alumnat del segon cicle de primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà, cicles formatius de grau superior, formació d'adults, aules de gent gran, etc...

Creació de:

- Presentació en power point o similar
- Vídeo
- Joc de cartes

- Projecte mini-síndic

## 2. GOVERNANÇA

Un de les tasques de les sindicatures es fer un seguiment de la governança i del bon govern municipal. Això vol dir posar un èmfasi específic, tan en les queixes que reben com en la capacitat de donar-hi una resposta per part de l'administració.

Per tot això es farà un seguiment doble de la tasca. Per un costat un buidat de les queixes per tal d'establir problemàtiques comunes que cal abordar supramunicipalment o intramunicipalment, i elements d'anàlisi de la bona governança.

### a) RECULL DE MEMORIES

Es realitzarà un recull de memòries anuals per tal de conèixer aquelles queixes més comunes i reiterades, d'establir indicadors sobre les queixes i de crear comissions de treball sobre temes concrets que sorgeixin del anàlisi. El recull de memòries permet tenir una visió agregada de la feina. El recull del 2021 volem que vagi més enllà del simple recull de dades i que afegeixi els components d'avaluació.

### b) SISTEMA D'AVALUACIÓ INTERN. INDICADORS DE QUALITAT

Una de les tasques que té el Fòrum és millorar la qualitat de l'atenció a les sindicatures. Això bàsicament ho realitza horitzontalment afavorint l'intercanvi i la trobada entre socis i sòcies. Així i tot, s'intentarà buscar indicadors interns que permetin, a partir de la informació de cada sindicatura, saber com està desenvolupant la seva tasca. Aquests indicadors haurien de permetre avaluar la capacitat de resposta i eficiència dels ajuntaments i la seva sensibilitat a les queixes de la ciutadania vehiculades a través de les sindicatures.

### c) MODIFICACIÓ ESTATUTS.

ES preveu modificar els estatuts per aconseguir millorar la participació i presència dels associats a les juntes

### D) RENOVACIÓ REGLAMENTS I CONVENIS

Com a conseqüència de la llei caldrà fer una revisió de convenis i reglaments municipals i es farà una proposta als ajuntaments per facilitar aquesta renovació. També es farà una proposta de renovació de convenis que pugui modificar la nova llei.

### E) ACTUALITZACIÓ CEDHC

Buscar aliats i preparar un projecte per poder dinamitzar l'actualització de la CEDHC (Carta Europea dels Drets Humans de la ciutat) pel 2024.

## 3. PARTICIPACIÓ. *Posada en practica d'una nova dinàmica de treball més participativa i transversal de les sindicatures abordant problemàtiques comunes concretes.*

### a) COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL

Les comissions són grups d'estudi, de curta durada i d'un tema concret, que tenen per objectiu aportar a les sindicatures un resultat específic en forma d'informe, proposta de resolució o document.

Hi haurà treball de la comissió d'habitatge, de la de serveis social i es crearà com a mínim la comissió de bon govern.

Els grups de treball són de llarga durada i destinats a tasques i temes que requereixen seguiment en el temps..

Les comissions i grups de treball podran publicar informes o documents que elaborin.

### b) ESTRUCTURACIÓ, INCORPORACIÓ NOUS SINDICS, REPORTING I ESTANDARS DE QUALITAT

Aquestes eines serien generalistes i servrien per explicar d'una manera didàctica: que és el síndic/a, quina és la seva tasca, que són els drets humans, carta europea de salvaguarda, quins


són els drets de proximitat i com puc presentar una queixa.  
Cada sindicatura podria fer servir aquestes eines segons les seves necessitats o bé adaptar-les incloent el seu logo i les seves dades.

També seguirà el us i millora del curs d'iniciació per noves sindicatures.  
Son diverses les renovacions de persones davant de les sindicatures que tenim per aquest any. Tant per les renovacions com per les noves incorporacions, ens proposem fer dos cursos. Un d'acollida i formació inicial amb tota la documentació, aprenentatges i bases de treball en relació amb el síndic o la síndica, i un segon curs per estructurar bé la tasca de la sindicatura. El curs està estructurat en 10 càpsules i es pot fer en línia.  
També s'elaboraria un conjunt de documents i eines que permetessin a nous ajuntaments instituir la figura del síndic.

c) INCORPORACIÓ DE TALENT A TRAVÉS D'EMÈRITS/ES

El nombre de síndics i síndiques en actiu s'incrementa amb el de les noves sindicatures que esperem que aquest any sigui de 4 noves sindicatures però òbviament creix el de ex-síndics i ex-síndiques. El Fòrum aprofitarà els coneixements i l'experiència de totes aquestes persones que han estat al capdavant de sindicatures. S'estructurarà la seva participació i col·laboració amb el FòrumSD.

PRESSUPOST 2023

 FÒRUM DE SÍNDICS I SÍNDIQUES DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA		23
INGRESSOS		PRESSUPOST 2023
<b>1. QUOTES</b>		63.784,29 €
<b>2. SUBVENCIONS</b>		34.850,00 €
	Diputació de Barcelona	9.000,00 €
	Diputació de Girona	10.000,00 €
	Diputació de Lleida	6.000,00 €
	Diputació de Tarragona	
	FMC	2.850,00 €
	ACM	7.000,00 €
<b>2. ALTRES INGRESSOS</b>		900,00 €
<b>TOTAL INGRESSOS</b>		<b>99.534,29 €</b>
IY 2022		
DESPESES		PRESSUPOST
<b>1. Serveis directes als associats</b>		19.750,00 €
	Servei assessoria jurídica	3.000,00 €
	software on line	1.350,00 €
	Formació	600,00 €
	Pla estratègic	
	WEB	8.000,00 €
	Publicacions	6.000,00 €
	Comissions treball	800,00 €
<b>2. Funcionament</b>		15.042,40 €
	SERVEIS PROFESSIONALS GESTORIA	1.842,40 €
	FUNCIONAMENT	1.000,00 €
	DISSENY I COMUNICACIÓ ESSABEDÉ	7.400,00 €
	COMISIONS BANCÀRIES	600,00 €
	Diversos	2.000,00 €
	Material oficina i Tonner	1.000,00 €
	Assemblea	800,00 €
	Equipament	400,00 €
<b>3. Nòmines</b>		58.520,50 €
<b>4. Reserves</b>		6.221,39 €
	Reserves	- €
<b>TOTAL DESPESES</b>		<b>99.534,29 €</b>