

# INFORME D'ACTUACIONS 2025

---



**150**

Juli Garreta  
i Arboix



**Sr. Josep Rius Graners**  
**SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES**  
SANT FELIU DE GUÍXOLS





# Índex

<b>1. Presentació .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Història de la Sindicatura municipal de Greuges .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Resum de les actuacions 2025.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Dades estadístiques.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Recomanacions, suggeriments i altres actuacions d'ofici .....</b>	<b>25</b>
<b>6. Actes, articles i participació del Síndic municipal en activitats organitzades per l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i l'Associació FòrumSD .....</b>	<b>35</b>
<b>7. Annexos .....</b>	<b>57</b>
<b>I. Declaració Universal dels Drets Humans .....</b>	<b>59</b>
<b>II. Carta Social Europea revisada (1996).....</b>	<b>64</b>
<b>III. Resolució A/RES/79/177 de l'Assemblea General de les Nacions Unides ....</b>	<b>67</b>
<b>IV. Resolució 2301 (2019) – Institucions d'Ombudsman a Europa: la necessitat d'un conjunt d'estàndards comuns .....</b>	<b>69</b>



# 1. Presentació



Vetllar pels drets i llibertats de les persones no és només una responsabilitat institucional; és un compromís profund amb la justícia, la confiança pública i la fortalesa mateixa de la democràcia. Cada acció que garanteix la transparència, protegeix la ciutadania i assegura el respecte a les normes. Consolida el teixit de la societat i recorda que la legitimitat de qualsevol institució depèn, fonamentalment, de la seva capacitat d'escoltar i servir a tothom.

Em plau posar a la vostra disposició l'Informe d'actuacions que la Sindicatura municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols ha realitzat durant l'any 2025 i, d'acord amb el què disposa el ROM de l'Ajuntament, cal exposar anualment al Ple Municipal.

Aquest document recull, amb rigor i transparència, totes les gestions i intervencions realitzades al llarg de l'any per donar resposta a les queixes, consultes i suggeriments de la ciutadania.

L'informe no només vol exposar dades i resultats, sinó també donar veu a les persones que s'han adreçat al Síndic i posar en relleu aquells aspectes en què l'administració pot continuar millorant. La seva finalitat és clara: fer de la nostra administració un espai més proper, eficaç i respectuós amb els drets de tothom.

Un any especialment significatiu, ja que el 2025 hem celebrat els vint anys de la creació de la sindicatura al nostre municipi.

Aquest doble motiu —la presentació de l'informe i la commemoració d'aquest aniversari— ens convida no només a revisar la feina feta al llarg de l'últim any, sinó també a valorar dues dècades de compromís amb la defensa dels drets de la ciutadania, la transparència i la millora constant de la nostra administració local.

Es constata a l'informe que s'han iniciat 420 actuacions, de les quals 353 són consultes, assessoraments i mediacions; 27 són queixes i 40 actuacions d'ofici, d'aquestes darreres, a 7 se'ls ha donat tràmit i, la resta, 33, corresponen a expedients de treball i de gestió de l'oficina (recull i estudi de documentació, formació, preparació d'actuacions...).

En aquest sentit, la tasca del Síndic és essencialment doble i complementària. D'una banda, actua com a garant dels drets de la ciutadania, protegint les persones davant possibles disfuncions, omissions o errors en els procediments administratius. Aquesta funció de protecció és fonamental, ja que proporciona a la ciutadania un espai de confiança on expressar dubtes, reclamacions o inquietuds, sabent que seran escoltades amb imparcialitat i rigor.

D'altra banda, la tasca del Síndic és també un servei valuós per a l'administració mateixa. Les observacions i recomanacions que aporta permeten a l'ajuntament prendre consciència de les seves mancances, detectar processos que poden millorar-se i, sobretot, aprendre dels errors sense que aquests es converteixin en conflictes irresolubles. Així, el Síndic esdevé un instrument de reflexió i aprenentatge, que contribueix a construir una administració més eficient, transparent i propera a la ciutadania.

És precisament aquesta combinació de protecció i assessorament la que fa que la figura del Síndic sigui indispensable per mantenir una relació de confiança entre la ciutadania i l'ajuntament, i per fomentar una cultura administrativa basada en la millora constant i la transparència.

Vull expressar el meu agraïment a l'equip de govern per la seva actitud oberta i la col·laboració que ens permet millorar la ciutat. Gràcies també a tots els grups municipals per confiar en la nostra oficina i donar suport a la tasca del Síndic. I un agraïment especial al personal municipal i a totes les persones que fan possible que el meu treball sigui útil per a la ciutadania.

El meu compromís és amb la institució i, sobretot, amb les persones: treballar perquè els seus drets siguin escoltats, respectats i defensats.

Moltes gràcies per la vostra atenció.

*Josep Rius i Graners*  
*Síndic Municipal de Greuges*  
*Sant Feliu de Guíxols, juliol 2026*

## **2. El Síndic de Greuges: orígens i evolució d'una institució de defensa dels drets i les llibertats**



El Síndic de Greuges és la persona que presideix la institució pública encarregada de defensar els drets humans i les llibertats fonamentals dels ciutadans davant de l'Administració pública i de vetllar perquè siguin respectats. En el desenvolupament de les seves funcions, atén les queixes que li adrecen els ciutadans i supervisa l'actuació de les administracions i els seus funcionaris.

### **Els orígens moderns: l'*ombudsman* suec**

L'origen modern d'aquesta institució es remunta a Suècia, l'any 1809, amb la creació de la figura de l'*ombudsman*. La Constitució sueca d'aquell any establia un comissionat parlamentari encarregat d'atendre les queixes dels ciutadans sobre actuacions incorrectes de l'administració i dels funcionaris reials.

La seva eficàcia va fer que el model s'exportés, un segle més tard, a altres països: a Finlàndia (1919), a Dinamarca (1953) i, posteriorment, a molts altres estats democràtics.

### **Diversitat de denominacions**

Cada país ha adaptat aquesta institució sota un nom propi:

- *Ombudsman*, en països escandinaus i de parla anglosaxona.
- *Defensor del Pueblo*, en l'àmbit castellanoparlant.
- *Médiateur*, a França.
- *Defensore civico* o *garante*, a Itàlia.
- *Provedor de justiça*, a Portugal.
- *Valedor do pobo*, a Galícia.
- *Ararteko*, al País Basc.
- *Justicia d'Aragó*, a Aragó.

En el context europeu, la figura es coneix com a Defensor del Poble Europeu; en català, però, la forma més genuïna seria Síndic de Greuges Europeu.

### **Els antecedents medievals en terres catalanes**

Malgrat que la concepció moderna és sueca, en els territoris de parla catalana hi ha una tradició medieval que justifica la denominació actual. Ja al segle XI, les assemblees de pau i treva establien períodes de descans en les guerres privades i posteriorment van assumir la funció de controlar els abusos de les autoritats.

Posteriorment, a les Corts Generals de la Corona d'Aragó, existien els jutges o provisors de greuges, encarregats d'atendre les queixes (els anomenats *greuges*) presentades pels particulars. Aquests provisors actuaven col·legiadament i eren nomenats pels estaments de

les Corts. Els representants del braç popular rebien el nom de síndics, d'on deriva l'actual denominació de síndic de greuges.

### **La institució en l'actualitat**

Avui, el terme Síndic de Greuges obra en diferents àmbits:

- Nacional, com és el cas del Síndic de Greuges de Catalunya.
- Comarcal i local, amb sindicatures creades en diversos municipis i consells.
- Institucional, com a les universitats, on el síndic vetlla pels drets dels estudiants, el personal docent i investigador i el personal d'administració i serveis.
- A la Vall d'Aran, el càrrec adopta el nom propi de Proòm.

En canvi, en català, l'expressió Defensor del Poble designa específicament l'alt comissionat designat per les Corts Generals de l'Estat espanyol.

## **3. Resum de les actuacions 2025**



## ACTUACIONS

**353**

**CONSULTES**, de les quals 22 s'han derivat a l'Agència Catalana del Consum i en 12 es va fer mediació

**27**

**QUEIXES** a instància de la ciutadania

**40**

### ACTUACIONS D'OFICI

- **7 a instància del Síndic que s'han presentat a l'Ajuntament:**  
3 recomanacions, 4 suggeriments
- **33 actuacions que s'estan treballant a la Sindicatura.**  
Corresponen a expedients de treball i de gestió de l'oficina (recull i estudi de documentació, formació, preparació d'actuacions...)

L'any 2025 es varen registrar un total de **420 actuacions** entre **consultes, assessoraments i mediacions**. Representa el percentatge més alt d'intervencions dels últims anys.

### Consultes

La resolució de les consultes i els assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia. Tot i que l'atenció del síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment, algunes peticions requereixen la realització de gestions que impliquen més dedicació i temps.

Dintre d'aquest apartat s'inclouen assessoraments sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions, tràmits de suport administratiu, temes de consum i de gestió realitzats a petició de la ciutadania. En aquests casos, la funció de la Sindicatura consisteix a oferir informació, assessorament i orientació a les persones interessades. Això pot incloure serveis jurídics, tècnics o altres administracions amb competència en la matèria.

Durant l'any 2025, la Sindicatura ha mantingut relacions i coordinació amb diversos organismes, entitats i administracions, entre els quals destaquen: INSS, TGSS - Tresoreria General de la Seguretat Social, SS.TT d'Urbanisme a Girona, Comissaria Nacional de Policia, Comissaria Mossos d'Esquadra - Oficina de Relacions amb la Comunitat, Oficina d'Estrangeria a Girona, Col·legi de l'Advocacia de Girona Ministeri de Justícia, Instituto Cervantes per proves prèvies a la sol·licitud de nacionalitat, Agència Catalana de l'Habitatge, Agència Catalana del Consum. Operadors de Telefonía: Movistar, Virgin, Vodafone, Masmovil, Digi, Orange, 02, Jazztel Comercializadores i Distribuidores. Endesa, Repsol, Factor Energia, Plenitude i Aquàlia.

SEPE - Servicio Público de Empleo Estatal, SOC - Servei d'Ocupació de Catalunya, UGT – Palamós, Servei Català de Trànsit, CatSalut, Direcció General de Trànsit, AEAT - Administració d'Hisenda de La Bisbal d'Empordà, Agència Tributària de Catalunya, Gerència Territorial del Cadastre, CAD - Centre Atenció Discapacitats, Consell Comarcal del Baix Empordà, Departament Interior- Direcció General de Prevenció, extinció d'incendis i salvaments, Departament de Drets Socials, Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, Moventis, ITV - Inspecció Tècnica de Vehicles Registre Civil, Jutjat de 1<sup>a</sup> Instància i Instrucció núm. 1 Sant Feliu de Guíxols.

## Queixes

La pertinença d'una queixa a l'actuació de la sindicatura local està condicionada a què tingui relació i sigui objecte d'alguna de les competències pròpies o que assumeixi l'Administració municipal, els organismes o les empreses públiques que en depenen.

L'entrevista presencial és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita la persona ens donarà una idea de si existeix vulneració d'algun dret.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

L'any 2025 es van presentar 27 queixes, de les quals 12 varen ser acceptades, 3 acceptades parcialment, 2 en tràmit, 7 no acceptades, 3 desistiments.

## ACCEPTADES

01	Queixa per manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud presentada fa un any relacionada amb les fortes olors provinents d'un restaurant proper al domicili de la persona interessada.	Els serveis tècnics municipals han fet la visita de comprovació, han detectat que el problema prové d'una campana extractora antiga i han requerit al titular que ho solucioni, amb previsió de reforma al gener.
02	Queixa per desperfectes en una làpida (vidre trencat i marbre mal col·locat).	Es fan diverses gestions amb l'empresa concessionària, que al·lega trencaments repetits per culpa de gerros. La persona afectada indica que la instal·lació inicial no es va fer correctament. Es demana a la concessionària que reperi el vidre novament. La persona interessada ens informa, que finalment han canviat el vidre.
03	Queixa pel mal estat d'algunes zones del cementiri municipal, especialment l'àrea de la fossa comuna i un panteó familiar en molt mal estat.	Es trasllada la incidència a l'Ajuntament, que informa que hi ha una partida pressupostària per a la seva adequació
04	Queixa per sorolls i vibracions procedents dels aparells d'aire condicionat d'un habitatge d'ús turístic veí.	Després de diverses gestions amb urbanisme, els equips es van substituir i es van instal·lar elements per reduir vibracions, amb informe tècnic favorable. Com que no rep noves incidències, es dona el cas per tancat.
05	Queixa per una coberta al carrer Sant Ramon 61 que té amiant (uralita).	Traslladem el cas a Urbanisme, que indica que ja existeix un expedient previ i que està definint el protocol d'actuació

		sobre edificis amb fibrociment. Urbanisme confirma posteriorment que el procediment s'activa i, finalment, remetent el decret d'Alcaldia d'inici d'execució a la propietària.
06	Queixa per considerar que no ha estat ben atesa en el Centre d'Atenció Primària d'aquesta ciutat.	Es contacta amb el centre, que confirma i programa una visita amb el metge de reforç.
07	Queixa en la demora que li sigui tramitada l'autorització perquè el nou vehicle que funcioni com a taxi, en substitució del que tenia.	Després de diverses gestions amb l'àrea corresponent finalment solucionen la problemàtica del traspàs de permís al vehicle nou.
08	Queixa pel mal estat en què es troba el paviment dels carrers Sant Fèlix Màrtir i Penitència.	Servei de Manteniment de Ciutat ens respon que en una setmana o deu dies es retiraran les peces trencades i es formigonarà el carrer Penitència i el carrer Sant Fèlix Màrtir.
09	Queixa per la manca de neteja d'un tram de la Travessia del Raig.	La tècnica de Medi Ambient i del regidor ens informen que la neteja està prevista pel cap de cinc dies.
10	Queixa per una instància que va entrar a l'Ajuntament el mes d'agost sobre una senyora que dona menjar als gats al c/Vicenç Martorell.	L'Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient informa que està previst habilitar un refugi de gats tancat a la zona per solucionar la problemàtica.
11	Queixa: Demana cita amb el Síndic per tractar un tem de molèsties i sorolls provinents d'una empresa de càtering que té al costat de casa.	L'àrea informa que: Enviàrà aviat la documentació (estudis acústics i informes). Proposarà el tancament o precinte dels compressors com a mesura correctora.
12	Queixa: Molèsties pel soroll de la sirena del pavelló municipal d'esports durant els partits de bàsquet.	El síndic es reuneix amb la regidora d'esports i convenen que faran baixar el volum de la sirena i instaran a canviar-la per alguna que no faci tan soroll.

### ACCEPTADES PARCIALMENT

01	Queixa pel mal funcionament que ofereix el servei de transport públic urbà de la ciutat.	Es trameten les queixes a Moventis i responen que buscaran solucions en el tema de la venda de bitllets i el personal. Respecte al tema dels retards necessiten el tiquet per a poder fer el control.
02	Queixa per la manca de manteniment del carrer Penitència.	El servei de Manteniment informa que en 7-10 dies es retiraran les peces trencades i es formigonaran els carrers afectats, amb senyalització provisional de la zona. Posteriorment, comuniquen que no localitzen les rajoles soltes indicades i es demana confirmació a la persona promotora de la queixa.
03	Queixa perquè ha demanat estacionament reservat sense matrícula per a persones amb discapacitat prop del seu domicili i li deneguen.	Li deneguen perquè al·leguen que ja té dos estacionaments prop de casa seva, però li solucionen perquè un d'ells ocupat pel mateix cotxe (durant mesos) finalment la grua se l'emporta.

### EN TRÀMIT

01	Queixa per l'estat de la riera Les Comes. Lamenta que no se li faci cas i que tingui la casa afectada per tenir una part de la finca en zona rústica.	La promotora de la queixa, ha fet gestions amb l'Ajuntament, el Cadastre i Urbanisme per aclarir l'afectació i compara la seva situació amb altres habitatges que, diuen, no consten afectats. També demana actuacions per l'aigua que baixa pel tub de desguàs.
02	Queixa per la liquidació de la taxa per prestació de serveis d'ordre urbanístic.	Després de presentar un recurs de reposició i que no l'acceptin, el Síndic ha fet una recomanació d'ofici en aquest sentit i estem a l'espera de la resposta.

**NO ACCEPTADES**

01	Queixa dels retards i del tracte rebut al transport urbà.	Moventis informa que els retards són deguts al trànsit i que el servei surt puntual.
02	Queixa per la incidència succeïda el 28/9/2025 de la línia L6 de les 13:52. Moventis. El conductor no realitza el servei fins a la parada final del trajecte.	Moventis ens ha traslladat que els diumenges a les 13.52 de la Rambla Portalet arriba fins a l'estació de busos en horari de juny a setembre.
03	Queixa per l'entrada de camions en el carrer Sant Domènec, per a descàrrega de productes a mig matí.	La Policia Local indica que l'accés puntual està permès per manca d'espais de càrrega i descàrrega, i que en cas d'abusos en el temps de parada es pot avisar la prefectura.
04	Queixa per manca d'una neteja periòdica a les escales del carrer Jecsalis.	Es trameta a l'Àrea de Neteja la queixa per la manca de neteja de les escales del C/ Jecsalis. L'Àrea de Neteja Urbana informa que ha reiterat la incidència a l'empresa, tot i que els serveis estan programats per contracte i el marge d'actuació és limitat.
05	Queixa per sorolls provinents de concerts, activitats esportives i/o populars en el passeig sense limitació de so ni d'horaris.	L'Àrea d'Esdeveniments afirma que la Festa Major compleix la normativa, que els horaris s'han reduït respecte al màxim legal i que s'apliquen mesures de control per compatibilitzar la festa amb el descans del veïnat.
06	Queixa per sorolls provocats pels concerts i festes del 15/08/2025.	L'Àrea d'Esdeveniments indica que l'activitat del 15 d'agost estava autoritzada, amb horaris reduïts i controls de soroll, i que compleix la normativa vigent.
07	Queixa perquè el cotxe té una targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat de la seva sogra i la Policia Local li ha posat una sanció per haver aparcat en una càrrega i descàrrega amb la targeta, però no es veia completament.	Es consulta l'Inspector i el Sotsinspector, que indiquen que no poden assegurar que un eventual recurs sigui admès, atesa la interpretació de la normativa i la baixa qualitat de les imatges.

**DESISTIMENT**

01	Queixa per una sanció que li ha arribat de l'ajuntament per haver utilitzat el seu taxi quan no disposava de llicència.	Finalment ha optat per pagar la multa, ja que té intenció de traspasar les llicències.
02	Queixa perquè ha entrat instància a vialitat per dir que ha contractat un treballador perquè li porti el taxi i diu que li posen traves.	Desisteix perquè té intenció de traspasar les llicències.
03	Queixa perquè l'Ajuntament els fa pagar un mur que s'ha trencat amb motiu de les obres a la riera de Sant Amanç.	Finalment ho han posat en mans d'advocats.

## Actuacions d'ofici

A instància del síndic, s'han iniciat un total de quaranta expedients, dels quals tres són recomanacions i quatre són suggeriments. Les trenta-tres actuacions restants corresponen a expedients de gestió interna de l'oficina.

El grau d'acceptació de les recomanacions i suggeriments presentats a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és el següent:

Grau d'acceptació	
Acceptades	<b>2</b>
Acceptades parcialment	<b>2</b>
No acceptades	<b>0</b>
Pendents de resposta	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



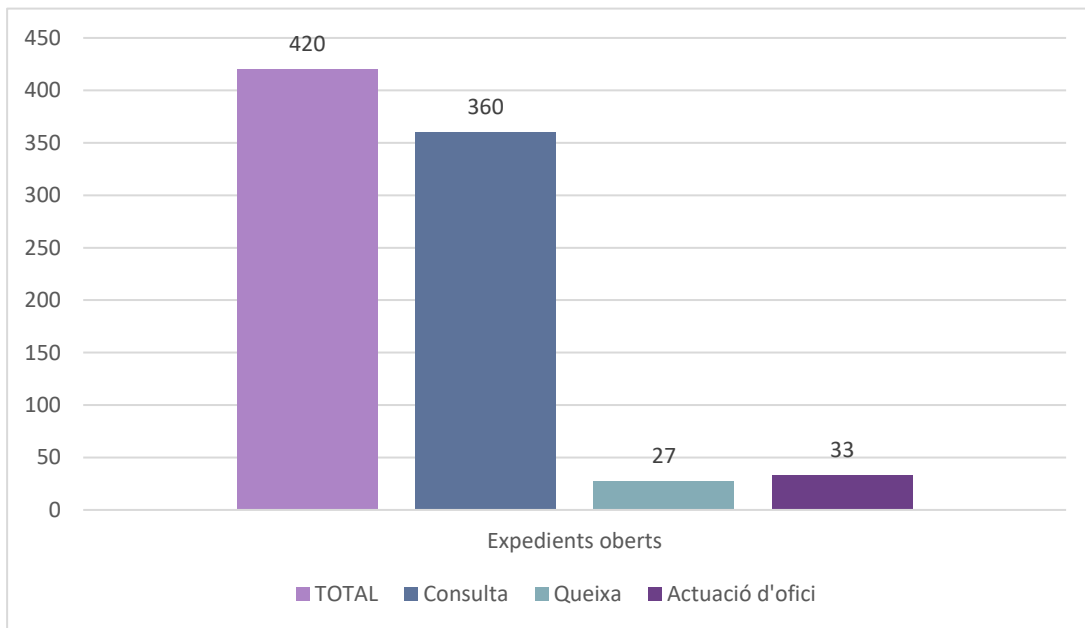
## **4. Dades estadístiques**



## ACTUACIONS

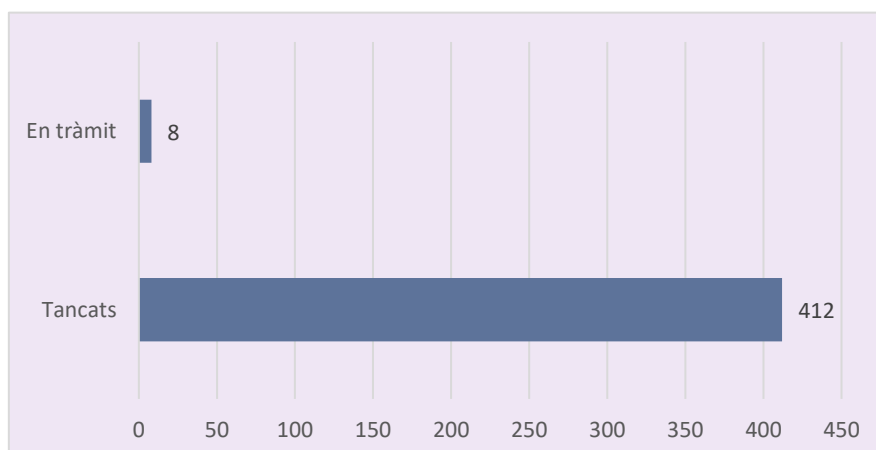
### Expedients oberts – tipus d'actuació

<i>Consulta</i>	353
<i>Queixa</i>	27
<i>Actuació d'ofici</i>	40
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>



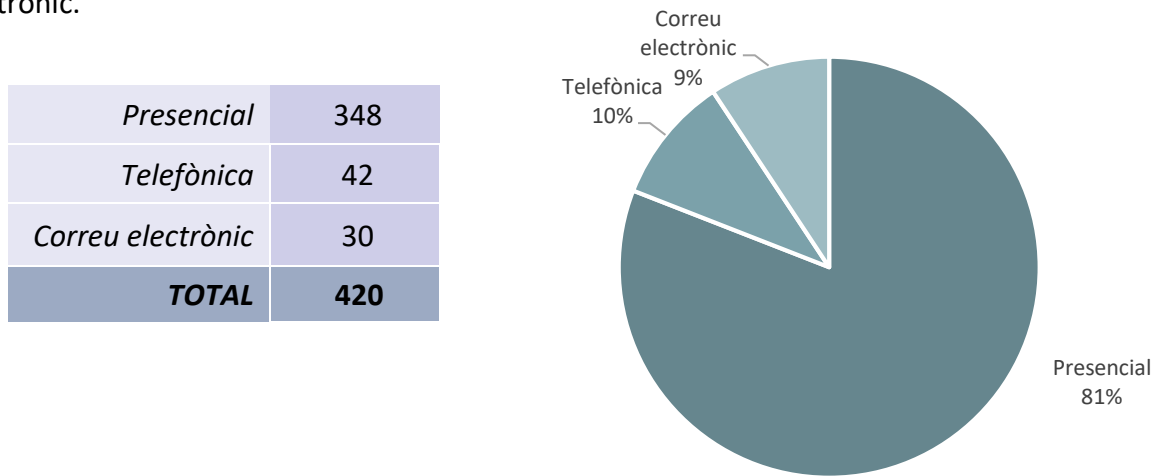
### Situació dels expedients

<i>En tràmit</i>	8
<i>Tancats</i>	412
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>



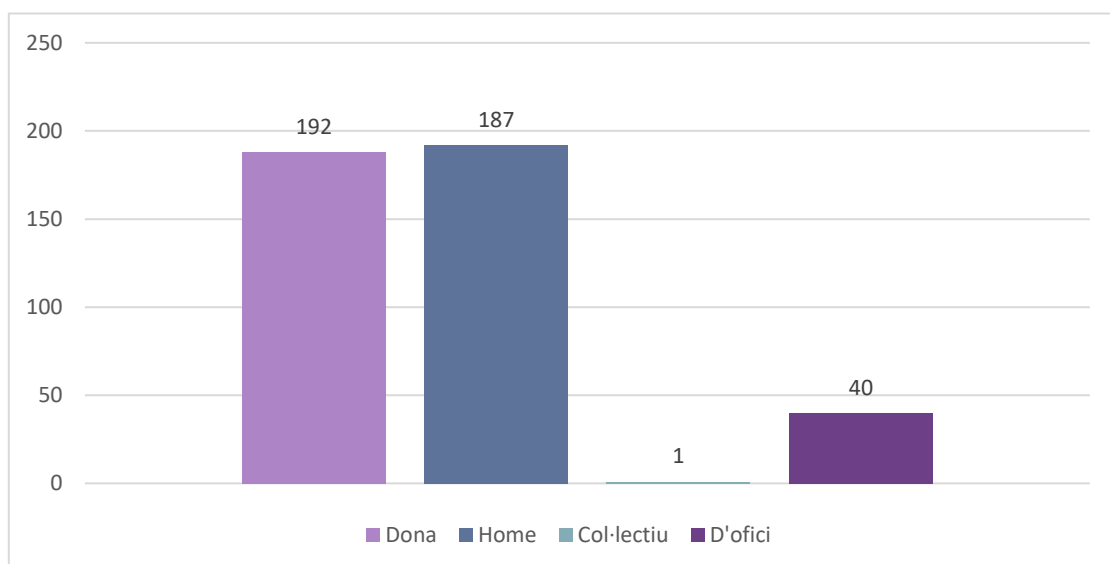
### Forma de contacte de la ciutadania

La ciutadania pot sol·licitar la intervenció del síndic a través de diversos canals. L'any 2025 va haver-hi 348 consultes presencials, 42 consultes telefòniques i 30 mitjançant correu electrònic.

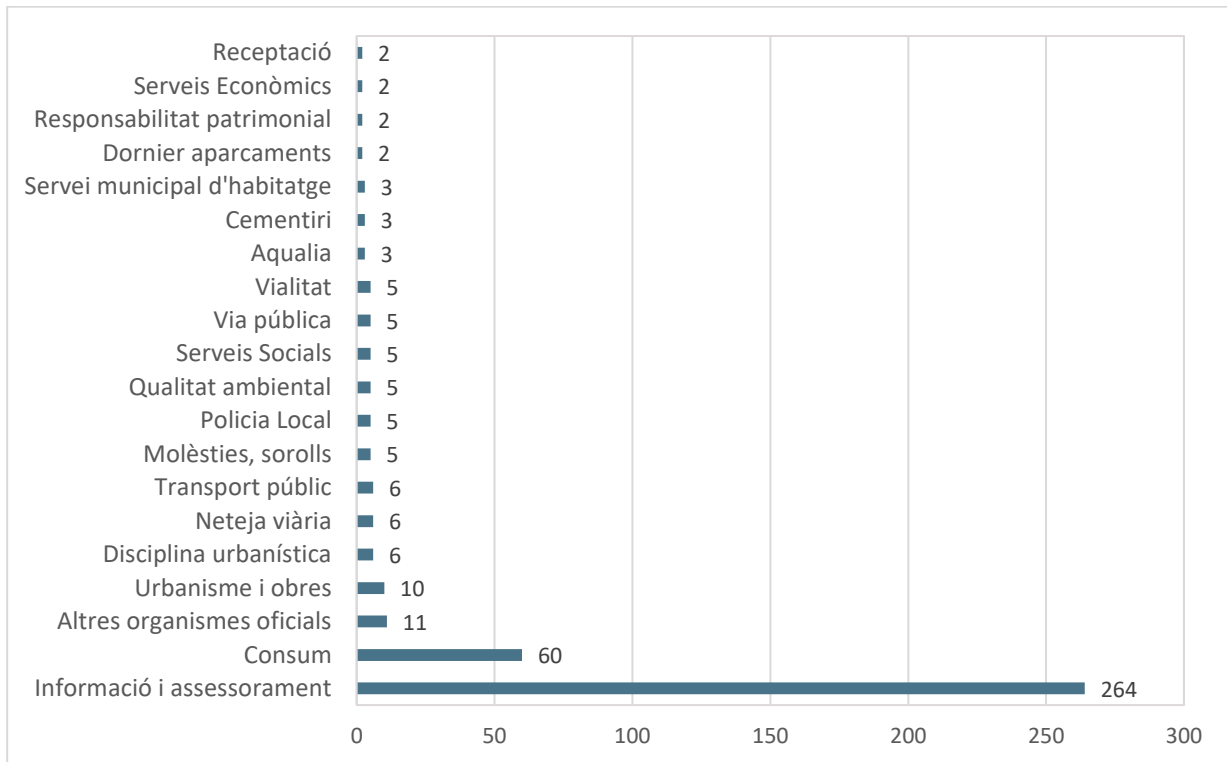


### Iniciativa de les consultes i queixes

<i>Home</i>	192
<i>Dona</i>	187
<i>Col·lectiu</i>	1
<i>D'ofici</i>	40
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>

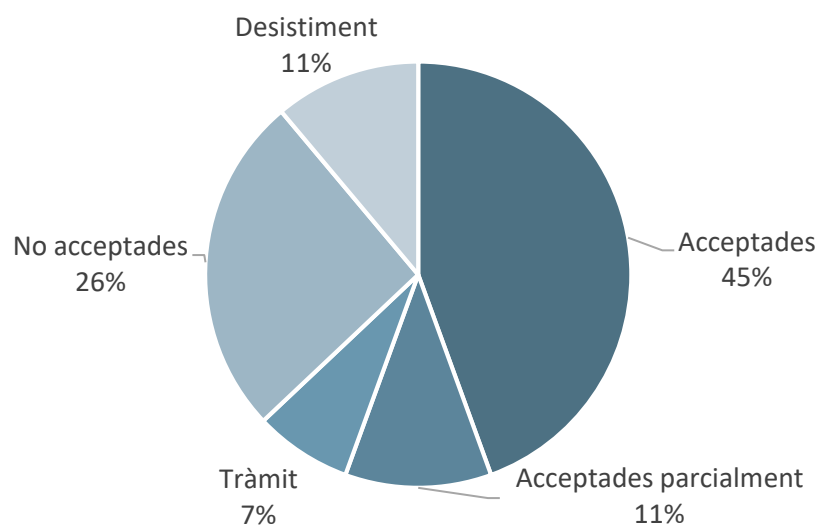


## Àmbit de les consultes i queixes



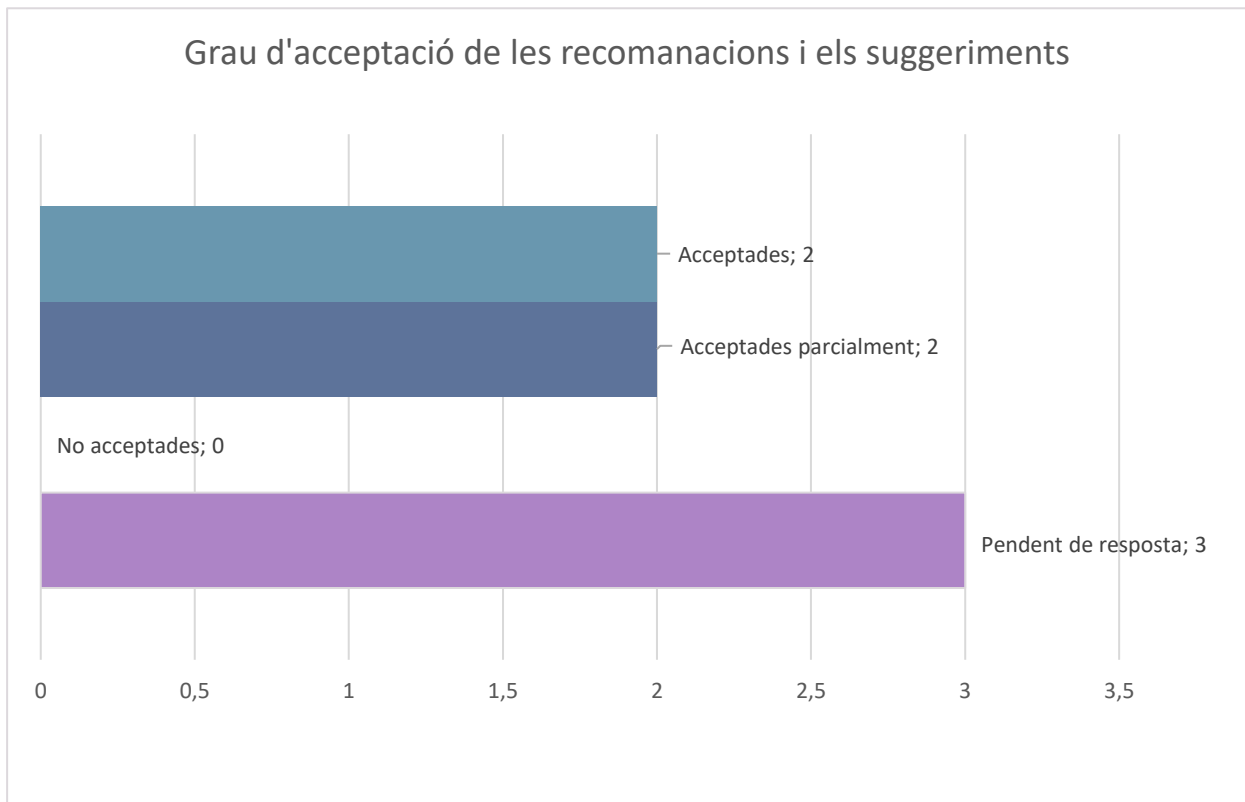
## Queixes

<i>Acceptades</i>	12
<i>Acceptades parcialment</i>	3
<i>En tràmit</i>	2
<i>No acceptades</i>	7
<i>Desistiment</i>	3
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>



## Recomanacions i suggeriments d'ofici

<i>Acceptades</i>	2
<i>Acceptades parcialment</i>	2
<i>No acceptades</i>	0
<i>Pendent de resposta</i>	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



## ACTUACIONS 2025

<b>CONSULTES</b>	Informació		18
	Assessorament		335
	Consultes derivades	Defensores del Pueblo	0
		Síndica de Greuges de Catalunya	1
		Mediació	12
Derivacions consum		22	
<b>TOTAL CONSULTES</b>		<b>353</b>	
<b>QUEIXES</b>	Acceptades totalment		12
	Acceptades parcialment		3
	No acceptades		7
	Desestimades		3
	En tràmit		2
	<b>TOTAL QUEIXES</b>		<b>27</b>
<b>ACTUACIONS D'OFICI</b>	Amb recomanació o suggeriment	Acceptades	2
		Acceptades parcialment	2
		No acceptades	0
		Pendents de resposta	3
	Altres intervencions i actuacions de gestió, formació a les escoles...		33
<b>TOTAL OFICI</b>		<b>40</b>	
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>			<b>420</b>



## **5. Recomanacions, suggeriments i altres actuacions d'ofici**



## Recomanacions:

1. **EXPEDIENT: X2025037128.** *ES RECOMANA LA REDACCIÓ I APROVACIÓ D'UNA ORDENANÇA MUNICIPAL ESPECÍFICA QUE REGULI LA INSTAL·LACIÓ DE CABLEJAT DE TELECOMUNICACIONS A LES FAÇANES D'EDIFICIS*

El Síndic recomana Redactar i aprovar una ordenança municipal específica que reguli la instal·lació de cablejat de telecomunicacions (telefonía, fibra òptica i similars) a les façanes d'edificis. Preveure mecanismes de control i sanció per a les instal·lacions que incompleixin la normativa. Canalització interior o oculta sempre que sigui tècnicament possible. Traçats ordenats i discrets en cas d'instal·lació visible. Ús de materials i colors integrats amb la façana.

Sant Feliu de Guíxols, 27 d'agost de 2025

*Recomanació pendent de resposta.*

2. **EXPEDIENT: X2025038094.** *RECOMANACIÓ QUE ES REVISI UN EXPEDIENT AMB RELACIÓ A LA TAXA QUE SE LI HA APLICAT D'INSPECCIÓ URBANÍSTICA*

El Síndic va intervenir en relació amb una queixa referida a la liquidació d'una taxa urbanística. L'expedient analitzat evidenciava que s'havia aplicat la taxa d'inspecció urbanística en una actuació que, per la seva naturalesa, es podia assimilar a una ordre d'execució.

De l'examen del cas es desprèn que la visita tècnica no resultava imprescindible ni estava motivada per cap incompliment, atès que l'actuació ja havia estat duta a terme prèviament i amb plena col·laboració de la persona interessada.

En aquest context, el síndic va formular la recomanació que l'Ajuntament revisés l'expedient i valorés l'aplicació d'una taxa més adequada a la naturalesa i al servei urbanístic efectivament prestat, d'acord amb els principis de proporcionalitat, equitat i justícia tributària.

Sant Feliu de Guíxols, 4 de setembre de 2025

*Recomanació pendent de resposta.*

3. **EXPEDIENT: X2025039635.** *RECOMANACIÓ D'ADAPTAR ELS SEMÀFORS AMB SENYALS ACÚSTICS I INSTAL·LACIÓ DE NOUS SEMÀFORS EN PUNTS ESTRATÈGICS*



Al llarg d'aquest any, des de la Sindicatura de Greuges s'ha impulsat una actuació d'ofici amb la finalitat de garantir una mobilitat segura i inclusiva per a les persones amb discapacitat visual al nostre municipi.

A partir de les funcions que corresponen a aquesta institució i del compromís de vetllar per una administració local més eficaç i respectuosa amb els drets de tothom, es va considerar necessari emetre una recomanació dirigida a l'Ajuntament. En aquesta recomanació es posa de manifest la importància d'adaptar els semàfors existents amb dispositius acústics i de

planificar la instal·lació de nous semàfors en aquells punts de la ciutat on s'ha detectat una alta aflluència de vianants i vehicles.

De manera especial, es va posar l'accent en el Passeig del Mar, en aquells trams on actualment la seguretat viària de les persones amb discapacitat visual és insuficient. Aquesta proposta s'emmarca dins el que estableix la Llei 13/2014, d'accessibilitat, i el Codi d'accessibilitat de Catalunya, que garanteixen el dret a una mobilitat accessible i no discriminatòria.

L'actuació també recorda experiències positives d'altres municipis, com Salt i Girona, que han impulsat la instal·lació d'avisadors acústics en els seus semàfors, convertint-se en referents en aquesta matèria i demostrant que la millora de la mobilitat inclusiva és possible i beneficiosa per al conjunt de la ciutadania.

Amb aquesta recomanació, el síndic reafirma el seu compromís amb la defensa de la igualtat d'oportunitats i amb la promoció d'un espai públic segur, accessible i respectuós amb les necessitats de totes les persones.

**Recomanació acceptada parcialment.** “Considerem interessant la recomanació d'instal·lar dispositius acústics als semàfors, però la seva aplicació dependrà del pressupost disponible. Cada any actualitzem el Pla Local de Seguretat Viària i no s'ha detectat cap punt que requereixi nous semàfors. També analitzem anualment les incidències de trànsit i implantem les mesures que considerem necessàries per garantir la seguretat viària.”

## Suggeriments:

### **1. EXPEDIENT X2025040777. SUGGERIMENT D'OFICI EN MATÈRIA DE NETEJA URBANA: MESURES ESPECÍFIQUES PER A ZONES AMB ALTA AFLUÈNCIA I VULNERABILITAT A LA BRUTÍCIA**

Al llarg de l'any, des de la institució del Síndic de Greuges municipal s'han analitzat diverses situacions vinculades a la neteja dels espais públics de la ciutat. Amb l'objectiu de vetllar per una administració més eficaç, transparent i respectuosa amb la qualitat de vida de la ciutadania, s'ha considerat oportú formular un suggeriment d'ofici en matèria de neteja urbana.

L'experiència mostra que determinats carrers i places, per la seva ubicació, la intensa aflluència de persones o les condicions climàtiques, són especialment susceptibles d'acumular brutícia i degradació. Per aquest motiu, es va instar l'Ajuntament a valorar la necessitat d'establir mesures de neteja més profundes i freqüents en aquests punts sensibles.

A tall d'exemple, es va proposar prioritzar actuacions en:

- Els carrers i places que concentren activitats massives durant la Festa Major.
- Els entorns dels centres educatius, especialment a l'inici del curs escolar.
- Les zones properes als principals equipaments culturals, comercials i d'oci en èpoques de vacances, davant l'augment de visitants i turistes.

Aquestes mesures no només contribuirien a mantenir un espai urbà més net, agradable i atractiu, sinó que també tindrien un impacte positiu en la salut pública, la seguretat i la percepció de benestar per part de la ciutadania.

En conseqüència, el síndic va suggerir a l'Ajuntament l'elaboració d'un pla d'actuació prioritzada, que identifiqui els espais amb més necessitat de reforç, la periodicitat i el tipus d'intervenció corresponent.

Amb aquest suggeriment, el Síndic de Greuges vol contribuir a reforçar el compromís compartit amb la qualitat de vida, el civisme i el benestar col·lectiu, tot impulsant una gestió municipal més propera i adaptada a les necessitats reals de la ciutat.

**Suggeriment acceptat.** “Des de l'àrea recollim aquests suggeriments, tot i que alguns d'ells ja estan previstos en la carta de serveis concertada amb l'empresa Prezero. En moments puntuals com la festa major, fires, etc. hem de posar especial interès a evitar el descontrol del residu, ho tenim present i treballarem per millorar el servei i evitar possibles mancances.”

## **2. EXPEDIENT X2025043752. SUGGERIMENT NECESSITAT D'ADOPTAR MESURES URGENTS AL CARRER PENITÈNCIA EN MATÈRIA DE NETEJA VIÀRIA**

[...] Reiteradament, ens adreçem a vosaltres per sol·licitar la intervenció urgent dels serveis de neteja viària als carrers Penitència i Sant Fèlix Màrtir.

En la darrera comunicació ja advertíem de l'estat deplorable en què es trobava la zona, amb una acumulació important de residus i brutícia. Tant era així que fins i tot un veí va prendre la iniciativa d'agafar l'escombra i netejar personalment part del carrer per intentar pal·liar la situació. En aquell moment ja vam adjuntar fotografies per documentar-ho..



Avui, la situació no només no ha millorat, sinó que ha empitjorat. Tornem a aportar imatges que ens han fet arribar, on es pot constatar el greu estat, a causa dels actes incívics d'alguna persona.

Demanem, per tant, que es prenguin mesures urgents i eficaces, així com un seguiment més constant, ja sigui mitjançant la Policia Local, la instal·lació de càmeres o qualsevol altra eina de control que permeti mantenir el carrer en condicions dignes. A més, reiterem la petició d'informació sobre la periodicitat establerta de la neteja viària en aquest carrer, que és molt transitat, especialment per infants i famílies que es dirigeixen a una escola propera.

Agraïrem que ens informeu de quines decisions es prenen al respecte i quines actuacions es preveuen per evitar que aquesta situació es repeteixi.

**Suggeriment acceptat.** S'ha fet una neteja a fons del carrer. Donem el suggeriment per acceptat en la resposta de l'anterior de caràcter més general.

### **3. EXPEDIENT X2025053531. EN RELACIÓ AMB LES CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT I LES TARIFES APLICABLES A LA PISCINA MUNICIPAL.**

En l'exercici de les funcions atribuïdes al Síndic de Greuges, s'ha formulat un suggeriment d'ofici en relació amb les condicions d'accessibilitat i les tarifes aplicables a la piscina municipal. L'actuació ha tingut com a objectiu promoure un accés més equitatiu i inclusiu als serveis municipals, especialment per a les persones amb discapacitat acreditada i situació de dependència, així com per als seus acompanyants.

El suggeriment planteja la necessitat d'establir mesures tarifàries específiques en els passis d'un dia, atès que l'acompanyant accedeix a la instal·lació únicament per oferir suport i no en fa un ús autònom. Es proposa, en aquest sentit, la bonificació o exempció del preu de l'entrada per a l'acompanyant, la definició clara dels criteris d'aplicació i la revisió periòdica de la mesura per adaptar-la a les necessitats reals dels usuaris.

Així mateix, s'insta l'Ajuntament a garantir l'aplicació efectiva d'aquesta mesura per part de l'empresa concessionària i a incloure-la de manera expressa en futurs plec de condicions per a la gestió del servei. Amb aquesta iniciativa es reforça el compromís municipal amb la igualtat, la no discriminació i l'accessibilitat universal, assegurant que les persones amb discapacitat dependent i els seus acompanyants puguin gaudir dels serveis municipals en condicions justes i adaptades.

Sant Feliu de Guíxols, 15 de desembre de 2025

**Suggeriment acceptat parcialment.** Ens informen de la regidoria que s'ha fet una reunió amb l'empresa concessionària per tractar la qüestió i estudiar possibles opcions sobre el tractament tarifari dels acompanyants de persones amb discapacitat en situació de dependència, que actualment s'estan valorant. Paral·lelament, l'Ajuntament tindrà en compte aquesta proposta en el pròxim plec de condicions del servei per avançar cap a criteris més equitatius i coherents.

### **4. EXPEDIENT X2025047312. EXIGÈNCIA D'ACREDITACIÓ DE TITULARITAT O LEGITIMACIÓ EN SOL·LICITUDS DE LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES.**

El Síndic de Greuges ha detectat casos en què s'han concedit llicències urbanístiques sense verificar adequadament la titularitat o la legitimació de la persona sol·licitant. Tot i que les llicències són formalment correctes, aquesta situació evidencia la necessitat de reforçar els controls previs. El síndic proposa exigir documentació acreditativa de titularitat o representació i incorporar aquest requisit al formulari oficial. Aquestes mesures millorarien la seguretat jurídica i evitarien conflictes futurs amb tercers.

**Suggeriment pendent de resposta.**

## Altres actuacions conjuntes:

- 1. EXPEDIENT X2025022359. ACTUACIÓ D'OFICI DE LES SINDICATURES DE GREUGES I DEFENSORIES DEL CIUTADÀ DE PALAFRUGELL, PALAMÓS, SANT FELIU DE GUÍXOLS I CRUÏLLES, MONELLS I SANT SADURNÍ DE L'HEURA, AMB RELACIÓ AL SERVEI DE TRANSPORT INTERURBÀ DE L'EMPRESA MOVENTIS (SARFA).**

Les Sindicatures de Greuges i Defensories del Ciutadà del Baix Empordà han emès una recomanació per impulsar un replantejament global del transport públic interurbà a la comarca, davant de la imminent renovació de la concessió del servei.

L'anàlisi dels serveis actuals evidencia greus mancances en la mobilitat: la connexió entre les poblacions principals de la comarca és insuficient, i els trajectes cap a Girona i Barcelona presenten retards sistemàtics i durades excessives. Aquesta situació afecta especialment Palamós i Palafrugell, amb més de quaranta mil habitants, i es veu agreujada durant la temporada turística.

Les recomanacions plantegen:

- Dissenyar un servei que connecti eficaçment les poblacions de la comarca, considerant-les com una àrea metropolitana.
- Millorar les connexions amb Girona, Barcelona i les estacions de tren de Caldes de Malavella i Flaçà.
- Garantir que el nou planejament del transport públic contribueixi a hàbits de mobilitat sostenibles, trencant amb la idea que el transport públic és només per persones sense vehicle privat, i alineant-se amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

Les Sindicatures insten els ajuntaments i el Consell Comarcal a incorporar aquestes consideracions al plec de condicions de la nova concessió i a elevar la recomanació al Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu de resoldre les mancances estructurals actuals i promoure un transport públic eficient, accessible i sostenible a la comarca.

Sant Feliu de Guíxols, 23 de gener de 2025

**2. EXPEDIENT X2025039998. ACTUACIÓ D'OFICI DE LES SINDICATURES DE PALAFRUGELL, PALAMÓS, CRUÏLLES I SANT FELIU DE GUÍXOLS AMB RELACIÓ A PROBLEMÀTIQUES DE LA LLEI DE DEPENDÈNCIA**



El passat 25 de setembre de 2025, els Síndics i Defensors del Baix Empordà es van reunir amb el Delegat del Govern de la Generalitat a Girona, Sr. Xavier Guitart, per tractar la problemàtica derivada de la Llei de la dependència.

En el decurs de la trobada, els representants van expressar la seva preocupació per la lentitud en la concessió de les ajudes destinades a les persones en situació de dependència. El Delegat va reconèixer la situació com a injustificable i va assegurar que el Govern està duent a terme noves contractacions i canvis organitzatius per revertir aquesta situació. L'objectiu marcat és que, de cara a l'estiu vinent, totes les sol·licituds quedin resoltes en un termini màxim de tres mesos.

Els Síndics i Defensors van valorar positivament les explicacions i en van sortir esperançats davant dels compromisos adquirits.

**3. EXPEDIENT X2025022359. ACTUACIÓ D'OFICI DE LES SINDICATURES DE PALAFRUGELL, PALAMÓS, CRUÏLLES I SANT FELIU DE GUÍXOLS AMB RELACIÓ A PROBLEMÀTIQUES DETECTADES EN L'ACOLLIDA I EL SERVEI D'ESTRANGERIA, SEPE, DGT...**



En data 22 de maig de 2025 s'inicia l'actuació d'ofici conjunta de les Sindicatures de Sant Feliu de Guíxols, Palamós, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura i la Defensoria del Ciutadà de Palafrugell, amb relació a problemàtiques detectades en l'acollida i el servei d'estrangeria.

Un dels principals obstacles és la impossibilitat pràctica d'obtenir cites prèvies a través dels canals oficials. L'accés en línia sovint no ofereix disponibilitat, i l'alternativa telefònica tampoc resulta operativa. Aquesta situació obliga moltes persones a recórrer a gestories, locutoris o advocats privats, que cobren quantitats significatives per aconseguir cites o realitzar tràmits que, en origen, haurien de ser gratuïts i accessibles.

La bretxa digital agreuja encara més aquesta situació. Molts tràmits s'han traslladat a canals telemàtics que requereixen certificat digital, cl@ve PIN o sistemes similars, eines que la major part de la població atesa no té ni sap utilitzar. Això converteix el dret d'accés a l'administració en una pràctica desigual i discriminatòria.

D'altra banda, s'ha constatat un col·lapse generalitzat en la resolució dels expedients, que en molts casos superen els sis mesos, el doble del termini legal previst. La manca de personal a les oficines d'estrangeria, especialment a la de Girona, és una de les causes principals. Tot i la redistribució d'expedients cap a altres territoris, aquesta mesura no ha resolt el problema de fons.

A més, es detecten altres dificultats específiques:

- Obtenció del NIE per a ciutadans de la UE, especialment en casos de vulnerabilitat, fins i tot presentant informes socials o documentació acreditativa.
- Tracte inadequat del personal de seguretat en alguns punts d'atenció, amb situacions denunciades de persones expulsades malgrat tenir cita.

- Accés a la presa d'empremtes: les cites són molt escasses i sovint impossibles d'obtenir dins el termini d'un mes establert a la resolució administrativa. Això genera angoixa i inseguretat en les persones afectades.
- Tràmits per a famílies: l'obligació d'obtenir cites separades per a menors comporta desplaçaments reiterats i duplicitat de tràmits, la qual cosa vulnera el principi de simplificació i eficiència administrativa.

En definitiva, la situació actual suposa un greu obstacle per a l'exercici efectiu dels drets de les persones estrangeres i provoca una dependència injusta de serveis privats per accedir a drets bàsics. El síndic considera imprescindible que l'Administració garanteixi un sistema de cites accessible, suficient i gratuït, que reforci les oficines amb el personal necessari, i que adopti mesures de flexibilitat per facilitar els tràmits familiars i evitar l'exclusió digital.

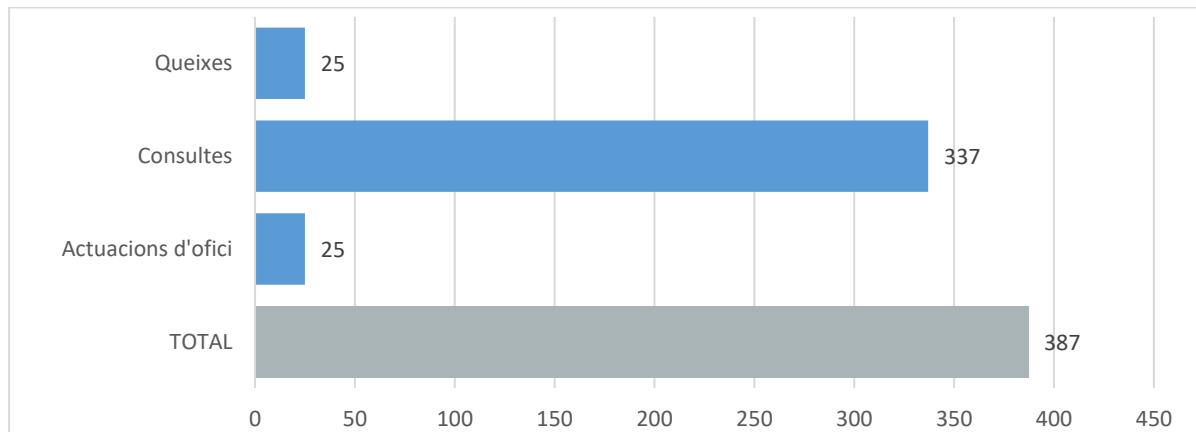
El 9 de desembre va tenir lloc la reunió de treball del Síndic i Defensor del Baix Empordà, amb el Subdelegat del Govern de Girona, Sr. Pere Parramón, per rebre informació dels diferents serveis i oferir la nostra col·laboració.

## **6. Actes, articles i participació del Síndic en activitats organitzades per l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i l'Associació FòrumSD**



## Presentació al Ple de l'Ajuntament de la Memòria d'actuacions dutes a terme durant l'any 2024

En data 29 de juliol de 2025, el síndic va fer la presentació de l'Informe de les actuacions dutes a terme per la Sindicatura Municipal durant l'any 2024. Van ser un total de 387 actuacions.



## Celebració dels vint anys de Sindicatura a Sant Feliu de Guíxols

### Vint anys de la Sindicatura de Greuges de Sant Feliu de Guíxols

El passat dijous 15 de maig de 2025, l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols va commemorar els vint anys de la creació de la Sindicatura Municipal de Greuges. Una institució que, al llarg d'aquestes dues dècades, ha esdevingut un instrument fonamental de proximitat, defensa dels drets i mediació entre la ciutadania i l'administració.

L'acte, celebrat a la Sala Abat Panyelles, va reunir síndics i defensors de la ciutadania de diferents municipis de Catalunya, així com representants institucionals locals.

Hi van participar l'actual Síndic de Sant Feliu, Josep Rius, i el primer Síndic de la ciutat, José Luis Mayo, acompanyats de l'alcalde, Carles Motas, i del primer tinent d'alcalde, Josep Melcior Muñoz.



La jornada va comptar amb diverses ponències i intervencions d'experts i defensors reconeguts, com Ramon Llorente, Defensor Emèrit de la Ciutadania de Girona i expresident de l'Associació Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya; Lluís

Martínez, Síndic Personer Emèrit de Mollet del Vallès i expresident del FòrumSD; Francesc Almagro, Defensor de la Ciutadania de Palafrugell; i l'escriptor i articulista Josep Maria Fonalleras.

En el decurs de la celebració, es va posar en relleu el paper clau de la Sindicatura com a garant dels drets de la ciutadania, destacant que la institució arriba a gestionar anualment prop de 400 casos, donant resposta a consultes i queixes i actuant com a eina de diàleg i de millora constant per a l'administració local.

A més, durant l'acte també es va fer referència a la proposició de Llei actualment en tràmit al Parlament de Catalunya, que té per objectiu reforçar i donar un marc legal més sòlid a les sindicatures locals de greuges.

Aquests vint anys de trajectòria confirmen la importància de la Sindicatura Municipal de Greuges com a institució útil, propera i necessària, que contribueix a enfortir la confiança de la ciutadania en el seu ajuntament i a avançar cap a un model de governança més transparent, participatiu i just.

## **Fòrum SD**

La Sindicatura de Sant Feliu de Guíxols forma part de l'Associació FÒRUMSD (Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya). És una associació sense ànim de lucre integrada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels ajuntaments de Catalunya.

L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit local, per la qual cosa poden supervisar l'administració municipal. La seva actuació permet examinar i resoldre les queixes formulades pels ciutadans i ciutadanes d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat.

Una de les iniciatives d'aquesta Associació ha estat presentar al Parlament de Catalunya, una proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya.

## Les Sindicatures i Defensories Locals del Baix Empordà demanen canvis estructurals en el transport públic de la comarca



Les Sindicatures i Defensories Locals del Baix Empordà (Palafrugell, Palamós, Sant Feliu de Guíxols i Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura) han elaborat un informe conjunt denunciant els greus dèficits estructurals del transport públic a la comarca.

Els principals punts de l'informe són:

- Connexions internes deficientes: No hi ha un transport públic adequat entre els principals nuclis (Palafrugell, Palamós, Sant Feliu i Torroella), fet que dificulta desplaçaments laborals, sanitaris o educatius. Ex.: trajecte Torroella–Hospital de Palamós (20 km) → més d'1 h i 30 min.
- Connexió amb capitals: Des de municipis grans com Palamós o Palafrugell no hi ha enllaços directes amb Girona o Barcelona; el viatge a Girona pot durar fins a 1 h 45 min amb retards freqüents.
- Enllaç amb el tren insuficient: Només dos serveis diaris des de Palamós a Caldes i amb horaris poc fiables.
- Proposta de replantejament: Amb la fi de l'actual concessió, demanen una nova planificació global del transport públic que respongui a les necessitats reals, afavoreixi la mobilitat sostenible i deixi de veure's com un servei de "segona categoria".

30 de gener de 2025

## Reunió de les Sindicatures del Baix Empordà amb el delegat del Govern de Girona, Xavier Guitart

### Nota de premsa de la reunió de treball dels quatre Síndics i Defensor del Baix Empordà amb el delegat de la Generalitat de Catalunya a Girona

El passat dijous 25 de setembre del 2025, els quatre Síndics i Defensors de Palafrugell, Sant Feliu de Guíxols, Palamós i Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, vam poder entrevistar-nos amb el Delegat de la Generalitat de Catalunya a Girona, Sr. Xavier Guitart.



La trobada sol·licitada per la nostra part venia motivada per les visites que reben a les nostres oficines de ciutadans que necessiten urgentment l'ajuda i no la reben. Aquest fet coincideix amb la queixa sistemàtica dels Serveis Socials dels nostres municipis que diàriament veuen, impotents, com les ajudes a persones necessitades, no arriben o arriben massa tard. De vegades, fins i tot, quan el sol·licitant ha mort.

En conseqüència, la sol·licitud d'entrevista al Delegat tenia com a objectiu traslladar-li la nostra preocupació per la insuportable lentitud en tot el tràmit que cal fer per obtenir l'ajuda a la dependència. Són moltíssimes les persones que esperen i esperen, desesperançats, l'ajuda que tant necessiten i que no arriba mai. També vam aprofitar el moment per transmetre-li que li oferim la nostra col·laboració més lleial per tal d'ajudar a fer que aquesta situació millori.

El Sr. Guitart ens va sorprendre per la seva proximitat, calidesa i coneixement del tema que ens ocupa, cosa que li agraiem enormement. Va reconèixer la situació actual, ho va lamentar i la va qualificar d'injustificable, però també ens va dir que estan treballant de valent per corregir la situació i que espera que l'estiu vinent la llista d'espera hagi desaparegut i que les persones sol·licitants de l'ajuda a la dependència rebin la resolució pertinent en el termini dels tres mesos que marca la llei.

Per poder fer possible aquest canvi de paradigma estan contractant personal i estan fent els canvis organitzatius i de medis necessaris.

Vam sortir de l'entrevista esperançats i confiats que així sigui.

Francesc Almagro – Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Fina Camós – Síndica de Greuges de Palamós

Josep Rius – Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols

Eduardo Vara – Síndic de Greuges de Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura

## Josep Escartín, Síndic de Sabadell, nou president del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya



Josep Escartín, Síndic de Greuges de Sabadell, ha estat escollit nou president del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD). L'Assemblea de l'entitat l'ha designat avui per substituir Carles Aluju, Síndic de Rubí, que recentment va renunciar al càrrec per motius personals.

Escartín assumirà la presidència per un mandat d'un any amb l'objectiu de culminar el pla de treball existent. L'Assemblea s'ha celebrat a les instal·lacions del Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN) i ha comptat amb la participació de representants de bona part de les quaranta-sis sindicatures i defensories locals que formen part del FòrumSD.

Els principals objectius de la nova presidència inclouen la consolidació i ampliació de les eines a disposició de les institucions associades, així com accelerar la tramitació de la Llei de Sindicatures Locals de Catalunya. A més, es vol fomentar el treball en xarxa entre els membres del FòrumSD per facilitar recomanacions als ajuntaments que contribueixin a "estendre el concepte i els requisits de la bona administració".

En el marc de l'Assemblea, s'ha presentat el primer número de la nova col·lecció *Eines*, destinada a avançar en l'homologació dels procediments i la terminologia emprada a les sindicatures i defensories locals. L'objectiu és dimensionar amb més precisió la tasca que duen a terme aquestes institucions. "És complicat establir un marc comú, ja que cada sindicatura té una realitat diferent, però si aconseguim un mínim comú denominador, es farà més visible la ingent tasca que desenvolupem en defensa dels drets de la ciutadania des de la proximitat", explica Escartín.

Pel que fa a la Llei de Sindicatures Locals, el FòrumSD espera la represa de la seva tramitació al Parlament de Catalunya. El procés, iniciat anteriorment, es va interrompre fa un any arran de la convocatòria d'eleccions i ara cal reiniciar-lo. El novembre passat, una representació del FòrumSD es va reunir amb diversos grups parlamentaris per reimpulsar-ne la tramitació, i es

preveu que en les pròximes setmanes es registri de nou la proposició de llei. Aquesta normativa té com a objectiu estendre la figura dels defensors i defensores locals i homogeneïtzar el seu funcionament als municipis catalans.

Un altre dels punts clau del nou mandat serà la celebració del 20è aniversari del FòrumSD aquest 2025. “Aquesta commemoració ha de servir per posar en valor el seu paper com a tercera entitat municipalista de Catalunya”, assenyala Escartín.

“La sindicatura de greuges local és un plus de democràcia i escolta, una proximitat transformadora que garanteix els drets humans a les ciutats i impulsa el dret a una bona administració en l'àmbit local”, defensa el nou president. A més, subratlla que els municipis que compten amb aquestes institucions registren més queixes sobre l'actuació municipal, un fet que “ha d'entendre's com una oportunitat perquè l'administració local millori els seus serveis”.

Finalment, Escartín destaca el paper de les sindicatures i defensories locals com a porta d'entrada a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, gràcies als convenis existents, que permeten derivar-hi qüestions que són competència de la Generalitat i els seus organismes.

### **La Junta Directiva**

Juntament amb Josep Escartín com a president, la Junta Directiva del FòrumSD es completa amb:

- Pepa González, Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet (vicepresidenta).
- Fina Camós, Síndica de Greuges de Palamós (tresorera).
- David Tejero, Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar (comunicació interna)
- David Bondia, Síndic de Greuges de Barcelona (relacions institucionals)
- Salvador Torres, Defensor de la Ciutadania de Vidreres (sindicatures/defensories petites)
- Helena Lopez, Síndica de Greuges de Sant Cugat (secretària i àrea jurídica)
- Dora Padial, Síndica de Greuges de Lleida (formació)

La reunió de l'Assemblea a Badalona l'ha obert la primera tinenta d'alcaldia de l'Ajuntament de Badalona, Cristina Agüera juntament amb el el Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, Joan Walter.

20 de febrer de 2025

## **El Parlament de Catalunya valida de nou la tramitació de la Llei de Sindicatures i Defensories Locals de Catalunya**

El Parlament de Catalunya ha aprovat iniciar la tramitació de la Llei de les Defensories i Sindicatures Locals de Greuges, impulsada pel FòrumSD, després que la iniciativa quedés aturada per les darreres eleccions.

### **Punts principals**

Objectiu de la llei: Fer obligatòria la creació de sindicatures locals als municipis de 20.001 a 100.000 habitants i oferir opcions comarcals, mancomunades o associades per als municipis més petits.

Contingut: Regular recursos humans i materials, el rang del síndic en l'organigrama municipal i el procediment de tramitació de queixes.

Situació actual: Hi ha sindicatures a 44 ajuntaments, que donen servei a 4,8 milions d'habitants i resolen el 80% de les queixes locals, amb baix cost i sense duplicar funcions amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

Votació: L'esmena a la totalitat de Vox va ser rebutjada (11 vots a favor, 104 en contra i 14 abstencions).

Cas de Tarragona: És l'única gran ciutat i capital de província catalana sense sindicatura local.

Valoració del FòrumSD: El seu president, Josep Escartín, celebra l'avanç i recorda que els ajuntaments ja poden crear sindicatures si hi ha voluntat política.

13 de març de 2025

## Les Sindicatures Locals demanen polítiques municipals basades en els drets humans per afrontar l'impacte del turisme en la convivència i l'habitatge



Les Sindicatures Locals de Greuges reclamen a les administracions municipals que incorporin la perspectiva de drets humans per afrontar els reptes derivats del turisme en matèries com la convivència i l'habitatge. Aquesta és la principal conclusió de la Declaració de Lloret, document que recull el treball i el debat desenvolupat en el marc de les Jornades 2025 del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) que s'han celebrat aquest dijous i divendres a Lloret de Mar.

La Declaració constata que el model turístic actual, present en molts municipis, genera pressió sobre l'habitatge, tensions de convivència i una pèrdua d'equilibri entre els interessos econòmics i els drets socials. També adverteix que la crisi d'accés a l'habitatge vulnera drets bàsics i agreuja les desigualtats, mentre que els conflictes de convivència s'aborden sovint des d'una mirada reactiva o punitiva.

Davant d'aquesta realitat, el text defensa la necessitat de plans locals de turisme sostenible que incorporin indicadors socials, ambientals i d'habitatge, i que fomentin la participació ciutadana i la corresponsabilitat de tots els actors implicats. Reivindica un turisme que sigui alhora un dret i una pràctica respectuosa amb els drets de les persones residents, i demana coherència normativa entre els diferents models d'allotjament, així conformació en matèria de drets i convivència per part dels operadors turístics.

Pel que fa a la convivència, la Declaració proposa substituir les polítiques exclusivament sancionadores per estratègies preventives, educatives i mediadores, i reforçar els serveis municipals de mediació comunitària com a eina per enfortir el diàleg social i la cohesió. En relació amb l'habitatge, posa en relleu la complexitat multifactorial d'aquest àmbit i reclama una acció pública sostinguda per incrementar el parc d'habitatge assequible, donar suport a

models alternatius com el cohabitatge o la cessió d'ús, i consolidar oficines locals amb funcions d'assessorament, mediació i detecció de vulnerabilitats

Les sindicatures de greuges manifesten el compromís de continuar treballant conjuntament dins del FòrumSD per desenvolupar i avaluar aquestes línies d'acció, oferint col·laboració tècnica i institucional als ajuntaments i incorporant aquests criteris en les seves actuacions i informes anuals. La Declaració de Lloret es posarà a disposició de tots els síndics i síndiques de proximitat perquè, si ho consideren oportú, la puguin convertir en una recomanació d'ofici adreçada als seus respectius ajuntaments.

### **Dos dies de debats**

El president del Parlament de Catalunya, Josep Rull, a clausurat aquest migdia les Jornades 2025 del ForumSD, després de la lectura de la Declaració de Lloret a càrrec de Josep Escartín, president del FòrumSD, i David Tejero, síndic de Lloret de Mar. Rull ha aprofitat l'ocasió per elogiar la figura dels síndics i síndiques locals com a garants de la bona administració i, especialment, com a "antídot de la corrent deshumanitzadora que s'està imposant a Europa".

En aquest sentit, el president del Parlament s'ha mostrat optimista per la tramitació de la nova Llei de Sindicatures Locals de Catalunya, que aquests dies ha fet un nou pas amb l'aprovació de les compareixences a la comissió encarregada de debatre la proposta legislativa original plantejada a la cambra catalana pel FòrumSD.

Les jornades, celebrades a la Biblioteca Municipal de Lloret de Mar, han reunit durant dos dies síndics i síndiques locals, experts i representants institucionals per reflexionar sobre l'impacte del turisme en els drets de la ciutadania. El programa ha inclòs tres taules de debat centrades en l'anàlisi del model turístic i les seves conseqüències, els reptes de la convivència veïnal i la situació de l'habitatge, amb la participació d'investigadors, tècnics, activistes i responsables municipals.

Les jornades han servit també per commemorar el 20è aniversari del FòrumSD, reforçant el seu paper com a espai de cooperació i reflexió en defensa dels drets de proximitat.

17 d'octubre de 2025

Article publicat a la revista núm. 128 de la Federació de Municipis de Catalunya

FÒRUMSD

## LA LLEI QUE VE

Les sindicatures locals són, ara per ara, fruit de la voluntat dels consistoris i només tenen sindicatura aquells municipis que així ho han decidit. Les raons poden ser diverses: per la pressió popular, perquè han entès que és una institució que funciona com un indicador de maduresa democràtica o una xarxa de seguretat del mateix municipi, o per assegurar-se que no s'escapa cap vulneració de drets a la ciutadania i que vol un defensor o defensora al seu servei.

El Parlament de Catalunya acaba de reprendre recentment la tasca que va fer la darrera legislatura i la proposta de llei de les sindicatures locals, impulsada pel Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (Fòrum SD), passa ara al treball de comissió.

El text inicial ha superat una esmena a la totalitat de Vox -104 vots en contra, 14 abstencions i 11 vots a favor-. Els diferents partits s'han posicionat al voltant de la llei i ens alegra saber que hi ha el consens i la majoria necessària per tirar-la endavant. I com en qualsevol futura llei, també hi ha els lògics matisos que es debatran en el si de la Comissió d'Afers Institucionals. Serà el moment de parlar de poder escampar aquesta institució arreu del territori, de la dedicació necessària al càrrec o de la dimensió de recursos humans i econòmics que cal a les diferents sindicatures.

En essència, es debatrà com homogeneïtzar les defensories locals a tot el país.

De tot això se'n parlarà durant la tramitació de la llei. I també hi tindran veu, a través de les compareixences, defensors i defensores, experts acadèmics del Dret administratiu, càrrecs públics, professionals de l'Administració local, el mateix Fòrum SD i també les dues entitats municipalistes, **Federació de Municipis de Catalunya** i **Associació Catalana de Municipis**.

Hi ha detalls de la futura norma que es poliran i ajustaran, però ens preocupen dues coses arran dels discursos que sentim: d'una banda, que els partits entenguin que les sindicatures i les defensories locals no són un partit polític més i, per tant, no estem aquí per entrar al joc partidista (ja sigui des de qui ostenti el govern municipal o des de l'oposició). I, de l'altra, que quedi clar d'on sorgirà el pressupost.

Del tema econòmic no ens preocupa la dimensió, perquè estem parlant de pressupostos realment petits. De fet, és una despesa mínima per un benefici immens. I cal pensar que, encara que sortís dels pressupostos municipals, seria una bona inversió per a la ciutadania pels contenciosos administratius que s'estalvia, però sobretot per la sensació de la gent de tenir recursos i eines enfront de l'administració. I, a més, no oblidem que les sindicatures i les defensories locals generen convivència, pau social i desactiven molts malestars de ciutadans i ciutadanes.

Tenim al nostre davant una gran oportunitat per posar negre sobre blanc una realitat que ja és present en 46 municipis catalans, des d'on es dona servei a 4,6 milions de persones. Amb l'aprovació de la proposició de llei, la figura estaria present en tots els municipis de més de 20.000 habitants. Aquest canvi suposaria que 36 municipis més tinguin sindicatura, però permetria obrir la porta a tots aquells que en volguessin.

I la seva elecció quedarà garantida per les majories que demanen unanimitat o la complicitat d'una gran majoria dels plens municipals. Tinguem en compte que la persona escollida representarà una última esperança per a moltes persones que volen ser escoltades, compreses, orientades i, si es dona el cas, defensades.



60

Article publicat a la revista núm. 129 de la Federació de Municipis de Catalunya

FÒRUMSD

## Article del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya PACTE PEL PADRÓ

En els darrers temps observem amb preocupació que l'empadronament s'ha convertit en un tema de gestió difícil i complicada per als ajuntaments. I la complexitat ens pot portar a la incorporació de restriccions i requisits que no estan dintre de la llei. Ens preocupa, i molt, que **l'empadronament es pugui convertir en una eina de confrontació partidista**. I el debat en la negativa del padró l'expliquem sobre la base d'exemples de situacions d'ocupació conflictiva i il·legalitats. És cert que aquestes realitats existeixen, però el gruix de persones que volen empadronar-se als nostres municipis no és aquest, ni de lluny. La immensa majoria són persones en situació de vulnerabilitat i en situacions complicades que busquen una oportunitat de viure amb dignitat. La gran majoria d'aquestes negatives i obstacles a l'empadronament les pateixen persones i famílies que viuen de relloguer a pisos on no els deixen empadronar. No són ocupes, sinó famílies o persones soles o amb infants, que paguen el seu lloguer. I molt sovint amb propietaris que són "de casa" i "que són d'aquí". I la majoria de demandes d'empadronament a persones que viuen en habitatges de manera irregular als nostres pobles i ciutats no són ni focus de conflictes ni de delinqüència. Les conseqüències de les dificultats que tenen per poder-se empadronar generen patiment a famílies en situació de vulnerabilitat.

La Llei del padró diu que el padró és **un dret i una obligació**. De la ciutadania i de l'administració. L'empadronament és un registre administratiu. Hi ha qui nega això perquè diu que dona drets. **Els drets els dona el fet de ser persona**, no un registre administratiu. D'altra banda, la Llei de serveis socials no defineix com a requisit el padró per tenir dret a ser atès. En tot cas, i segons a quins serveis o prestacions es vol accedir, ja hi ha uns requisits previstos que s'hauran de complir. També l'accés a l'educació o la salut està garantit al nostre país, però hi ha llocs del nostre territori, pobles i ciutats, on persones i famílies troben dificultats per accedir a una plaça escolar o per ser atesos a la seva àrea bàsica de salut.

És cert que el nostre sistema social té moltes sobrecàrregues: salut, educació, serveis socials, habitatge, dependència, prestacions... i una llarga llista d'àmbits amb mancances que totes estariem d'acord que cal revisar, enfortir,



dotar de més pressupost i de polítiques amb més capacitat de garantir drets i obligacions. I en som conscients i des de les sindicatures també demanem més recursos en aquest àmbit.

El padró ha de servir per saber les persones que viuen als nostres municipis; i, en funció de quantes persones hi viuen, definir correctament els serveis que necessitem i que tenim l'obligació de prestar.

**El comportament i l'actitud dels ajuntaments ha de ser de solidaritat entre ells.** Si un ajuntament no ho fa prou bé, molt sovint el que fa és passar el problema als ajuntaments veïns. La contribució al concepte de la "bona administració" també va per aquí, i, en aquest sentit, la iniciativa del Consell Comarcal del Baix Empordà de tenir un sistema unificat per a tots els ajuntaments de la comarca és una bona pràctica.

Per això, aquests dies, les entitats socials del país i el mateix FòrumSD han presentat al Parlament de Catalunya un **Pacte pel Padró** que pretén defensar drets de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Som conscients que hi ha un corrent d'opinió que tendeix a assenyalar la població migrant com a responsable de molts dels mals de la situació actual. No podem posar el focus en la situació de les persones migrants. Especialment, si el que volem és una societat integrada i en pau a mitjà termini. Especialment, si volem ser justos i construir una societat cohesionada.

54

Article publicat al Diari de Girona el 28 de juliol de 2025

## Una institució per a les persones

Opinió



**Ramon Llorente Varela**

Defensor emèrit de la ciutat de Girona

En diverses ocasions he parlat, des d'aquestes planes del Diari de Girona, de la importància, de la bondat i el benefici que representa per a la ciutadania la institució de la **Defensoria o Sindicatura municipal**. Disposar en qualsevol municipi d'una institució que actua al marge de les lluites polítiques partidistes, que acull sense barreres a les persones i que procura que l'humanisme i l'atenció amable siguin norma amb la finalitat d'escoltar i acompanyar quan algú s'adreça amb un problema, reivindicació, protesta o suggeriment, és un tresor. Crec que puc dir, per experiència pròpia i convenciment, que els ombudsmen municipals són el rostre humà del poder local, que s'expressa amb una atenció personalitzada, sense formalismes ni laberints burocràtics. Les defensories municipals, des de la proximitat, són espais de confiança i de pedagogia de civisme, de reivindicació i recerca de la màxima justícia enfront de qualsevol poder.

Les defensories o sindicatures locals tenen el preuat bé de la llibertat d'actuació i de la independència de criteri, sense dependre d'un partit, d'un programa electoral o d'interessos de grup o partidistes. L'atenció a les persones, el bé comú i l'interès general, des de la humanització de les rígides normatives i l'aplicació del principi d'equitat són el camí per contribuir a fer una **societat més convivable i justa**. Certament, són una institució que crea incomoditat als vigilants de l'ortodòxia legalista i als que ostenten el poder, però que faciliten l'acostament de la ciutadania a la res publica, constituint un mitjà de participació ciutadana que contribueix a corregir errors, a millorar normatives i comportaments en els nostres municipis, sense haver d'acudir a la lenta, cara i burocratitzada justícia dels nostres tribunals.

Des de les sindicatures locals es promou un civisme integrador, que inclou els drets, però també les obligacions. No només es protegeixen els drets individuals, sinó que amb les seves resolucions i suggeriments promouen una convivència responsable, des del diàleg, el respecte mutu i la corresponsabilitat ciutadana. En definitiva, la institució del defensor del poble local contribueix a fomentar la consciència cívica, a defensar el respecte als drets humans en el municipi i a millorar el funcionament de l'administració municipal, actuant com a consciència crítica del mateix ajuntament. I a l'espera que aviat s'aprovi el projecte de llei de les sindicatures locals pel Parlament català, i en referència a les comarques gironines, em pregunto com és que municipis com Figueres, Olot, Blanes, Santa Coloma de Farners, Banyoles, Puigcerdà i molts d'altres, arreu de Catalunya i Espanya, no disposen d'aquesta institució? La ciutadania ho agrairia. Bones vacances a tots els lectors.

Article publicat al Diari de Girona el 27 de maig de 2025

## L'habitatge com a element de desigualtat

Opinió



**Pau Canaleta**

Hi ha dos problemes que avui preocupen a la ciutadania catalana. Un és la inseguretat, que apareix a totes les enquestes com una preocupació permanent i constant amb especial incidència en alguns municipis, sobretot en les ciutats mitjanes del país i la capital. En aquest fenomen hi juguen dos elements claus: la realitat i la percepció. Si no es resol la percepció - que per als que ens dediquem a la comunicació és la vertadera veritat- de poc serveix el que diguin les dades, és a dir, la realitat.

Tot i ser complicat, amb temps, recursos i voluntat, aquesta problemàtica es pot arribar a resoldre a mig termini, tal com ens han ensenyat altres països.

Hi ha un altre problema, però, que ha emergit amb força en l'agenda catalana i que té molta més difícil solució. I aquí sí que no estem parlant de percepcions sinó de realitats pures i dures. Ja que és una necessitat bàsica, i en els últims anys els preus s'han disparat fins a fer molt difícil poder viure en molts llocs de la geografia catalana. Estic parlant del problema de l'accés a l'habitatge. Ja sigui de compra o lloguer.

Ahir, una delegació del Parlament Europeu, la «missió Housing sobre habitatge», va visitar Barcelona com a primera parada d'una gira que els portarà a altres ciutats europees per abordar aquesta problemàtica, que és europea i que hauria de ser abordada també des de l'àmbit europeu amb recursos i legislació.

Molts són els factors que han fet que l'habitatge sigui un factor determinant en la vida de la gent i un dels factors de desigualtat més gran a Catalunya.

Tot comença als anys 2000 i la creació de la bombolla immobiliària. Durant aquells primers anys del nou segle, a Espanya es construïen més habitatges que a Alemanya, França i Itàlia junts. Amb uns tipus d'interès baixos i facilitat de crèdit, molts ciutadans es van llançar a la compra d'habitatge. L'esclat de la bombolla va tenir un impacte molt gran entre moltes persones que van perdre la casa, però va tenir un segon efecte demolidor. La majoria d'empreses constructores van fer fallida. I es va passar de 3 milions de persones que es dedicaven a la construcció el 2005 a Espanya, a 1,5 milions al 2025. Del 12,5% dels treballadors al 6,5%. I aquesta xifra es manté per la construcció pública d'infraestructures no per la construcció d'habitatge. A Catalunya es va passar d'una mitjana de construcció de 75.000 habitatges anuals a inicis dels 2000, al voltant dels 6.000 habitatges anuals a la segona dècada dels 2000. Ara es construeixen uns 15.000 habitatges cada any a Catalunya.

Aquesta «sequera» constructora ha coincidit amb un creixement de població extraordinari, on Catalunya ha crescut en 650.000 persones en quinze anys, i el nombre de turistes s'ha duplicat a Espanya passant de més de 50 milions a gairebé 100 milions de turistes. Recordem que Catalunya és la zona més turística (21% del total) del país més turístic del món, ja que enguany Espanya pot empatar o superar a França.

Molta més demanda i una reducció total de l'oferta: A això s'hi han sumat els canvis culturals que fan que hi hagi molta més gent que visqui sola i els habitatges unipersonals ja representen el 23% del total. Avui viu menys gent a cada habitatge que fa trenta anys. Necessitem més habitatges no només perquè siguem més, sinó perquè viu menys gent a cada pis.

A més, durant aquests anys, amb el fet que hi hagi molt poca nova construcció i l'accés al crèdit s'hagi restringit, molta gent ha quedat exclosa de la possibilitat de compra d'habitatge i ha emergit amb força el mercat de lloguer. Una opció no gaire habitual fins fa uns anys. Amb la poca oferta existent i l'augment considerable de la demanda, els preus del lloguer no paren de créixer arreu, però especialment en ciutats com Barcelona o Girona.

La solució sembla clara. Cal augmentar l'oferta, cal construir més. Tot tipus d'habitatge, públic i privat. El problema és que el procés administratiu és lent i això només podria començar a donar resultat d'aquí a sis o set anys com a molt aviat. Tampoc hi ha professionals suficients per a un augment considerable d'obra nova. I mentrestant? Trimestre rere trimestre, els preus no paren de créixer. El preu mitjà de lloguer a Barcelona es troba situat als 1.200 euros mensuals i una habitació frega els 1.000 euros, però l'oferta s'ha reduït molt i el lloguer de temporada ja representa el 50% de l'oferta de lloguer a Barcelona.

Cal un debat nacional i prendre mesures imaginatives que facin emergir habitatge de compra i de lloguer com sigui, tenint l'agilitat per revisar-ho si no funciona, arriscant i fixant-nos molt amb el que fan altres països. No és una opció, és un deure. Si l'escalada de preus continua com fins ara, és probable que el malestar esclati. No pot ser que una part important de la població destini tot el que guanya a l'habitatge. I és evident que molta gent en pot acabar quedant al marge. Amb el que això significa. No hi ha gaire temps. L'elefant està a l'habitació i sembla que no vol sortir-ne. O s'hi posen de veritat o preparem-nos.

Article publicat al Diari de Girona el 24 de febrer de 2025

## Diàleg, concertació i participació institucional

Opinió



**Eduard Rojo Torrecilla**

La Direcció General del diàleg social del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat ha organitzat una jornada d'anàlisi i debat aquesta setmana, que porta per títol «El diàleg social a Catalunya: reptes i oportunitats», i que té com a finalitat, tal com s'explica al programa, «donar a conèixer el diàleg social institucionalitzat entre l'Administració pública i els agents econòmics i socials».

La celebració d'aquesta jornada ha de ser, sens dubte, un bon moment per repassar què és el diàleg social, quins són, o han de ser, els seus objectius i finalitats, i fins on pot arribar, com a pas previ a la concertació, sigui entre les forces socials o amb intervenció de les administracions públiques implicades.

És important subratllar a parer meu que «diàleg social», «concertació social», i «participació institucional», són termes i expressions que s'utilitzen en nombroses ocasions de forma indistinta i indiferenciada, quan crec que la primera és un pas previ i obligat perquè pugui fer-se la segona, i la tercera és una opció política que enfonsa les seves arrels que afecten directament les relacions econòmiques i socials, sens perjudici que hagin de ser les autoritats polítiques les que adoptin, si escau, les decisions que es traslladaran, consensuades amb anterioritat, als textos normatius. Tal com explica la professora Helena Ysàs, «la participació institucional suposa, més o menys, la coparticipació dels interlocutors socials en la presa de decisions, així com l'assumpció de facultats de gestió i control, mitjançant la seva inserció en entitats i organismes dependents de les administracions públiques».

A Catalunya, el marc normatiu actual troba les seves arrels al Decret Llei 9/2020, de 24 de març, «pel qual es regula la participació institucional, el diàleg social permanent i la concertació social de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives a Catalunya». Serà a l'art. 2 quan es defineixi què s'ha d'entendre per participació institucional, amb una barreja d'aquest concepte amb el de «diàleg social», i el de «concertació», que permeten entreveure que el legislador autonòmic agrupa tots ells conjuntament i de manera molt àmplia. En efecte, conceptua aquella com «l'exercici de tasques i activitats de defensa i promoció dels interessos generals comuns i intersectorials que corresponen a treballadors i empresaris», per immediatament, i amb plena sintonia amb l'art. 1, conceptuar com a «diàleg social permanent i concertació social la participació, la interacció, la negociació i les converses que es duen a terme de forma estable i en tots els àmbits que determina aquesta norma, amb l'objectiu d'assolir consensos entre les administracions i les organitzacions sindicals i

empresarials més representatives en matèria d'acció social i econòmica d'interès general, especialment en àmbits com la millora; la dinamització empresarial i industrial; el creixement econòmic sostenible i inclusiu; i la preservació de l'estat del benestar».

Actualment, disposem del Decret 392/2024 de 15 d'octubre, l'art. 6.2 crea la Direcció General del Diàleg Social, a la qual se li atribueixen, entre altres funcions, les de «a) Promoure el diàleg social permanent per al disseny i aplicació de les polítiques socials, econòmiques i d'ocupació a les administracions i entitats públiques adscrites», i «b) Elaborar amb els agents socials la proposta de pla anual i prioritats del diàleg i la concertació». A més, trobem una nova referència al diàleg social, ara en clau més política, al Pla de Govern aprovat per l'executiu autonòmic el passat 23 de desembre que inclou una menció expressa a «Impulsar el diàleg social i la concertació social per garantir unes relacions laborals de qualitat i un creixement econòmic sostenible».

Finalment, i fins al moment actual, cal fer referència a l'acord assolit el passat 8 de gener a la primera reunió del Consell del Diàleg Social, en què es va aprovar l'agenda de «diàleg i concertació» per a aquest any, en què es va aprovar treballar cinc assumptes prioritaris per grups de treball específics a proposta dels agents socials i econòmics: la concertació territorial de la Política; Pla de xoc en el marc de la Formació i Qualificació Professional per aconseguir que les empreses trobin el personal qualificat que necessiten, cobrint les vacants i reduint la cronificació de l'atur en col·lectius com el de les persones més grans de 45 anys o el dels treballadors amb perfils de baixa qualificació) assolir un acord marc al sector de la construcció per afavorir l'accés a un habitatge digne en el marc del nou programa d'habitatge públic; compromís amb la cohesió social i lluita contra la pobresa mitjançant la renda garantida, el treball i la inclusió laboral; i millorar les condicions salarials del sector social, per considerar-ho clau per a una societat inclusiva i cohesionada. Sense oblidar que també s'ha proposat abordar quatre temes més d'interès indubtable per al teixit econòmic i social català, com són els reptes immediats en l'àmbit del turisme; la transferència de la competència del transport de rodalia; la simplificació administrativa i la política lingüística.

Sens dubte, molts àmbits d'actuació a l'agenda social. Ara, només falta que els agents socials i les diferents administracions públiques implicades, estiguin a l'alçada de les circumstàncies.

Article publicat en el Diari de Girona el 14 de juliol de 2025

## Desprotecció ciutadana i inseguretat pública

Opinió



**Ramon Llorente Varela**

Defensor emèrit de la ciutat de Girona

Només ens cal escoltar alguns butlletins de notícies o fullejar algunes planes dels diaris per adornar-nos que el tema de la seguretat ciutadana és una assignatura pendent i que preocupa a la bona gent. Sabem que l'estat i, com a entitats complementàries i col·laboradores, la resta d'administracions públiques que tenen competències en l'ordre públic ostenten el monopoli de la força. Però en el context social en el qual vivim fallen mecanismes protectors i s'incompleix reiteradament el dret fonamental a gaudir de seguretat, tranquil·litat i pau social. La protecció de la vida, de la integritat física i moral o de la propietat legítima és una responsabilitat de l'Estat i de totes les administracions amb competències d'ordre públic.

Però aquesta obligació legal sol incomplir-se sovint. I prova d'això és comprovar com la ciutadania es veu impulsada i obligada a recórrer a alarmes, a contractar sistemes de seguretat privada o a invertir en mesures individuals per garantir-se la pròpia seguretat. Aquesta realitat posa de relleu l'incompliment flagrant i les deficiències del sistema públic de protecció, que hauria de garantir una convivència pacífica i lliure de por. La seguretat pública no s'ha de convertir en una mercaderia més, ni en un privilegi per a qui pugui pagar-se-la, és un dret fonamental a la nostra societat, i al que totes les persones hi tenim dret.

I en l'actual context tecnològic i social, amb l'aparició i ús de la intel·ligència artificial, la seguretat pública requereix més atenció que mai, pels nous perills que assetgen la nostra intimitat, els nostres drets i la nostra integritat. És del tot imprescindible promoure lleis protectores dels drets fonamentals, clares i útils. Com diu la Constitució, la dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la seva personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social. I sense oblidar que la raó última de les lleis és promoure la justícia i facilitar la convivència. Si perdem aquest horitzó, fàcilment podem concloure que ens sobren tants organismes, administracions, parlaments, càrrecs i tanta burocràcia insensible a la problemàtica que obstaculitza i dificulta la vida de la bona gent.

I per tant, hem d'anar recordant i insistint que una cosa són les proclames i els grans principis, que haurien d'inspirar i amaran les diverses lleis, ordenances i reglaments, i una altra molt distinta la realitat del dia a dia, els problemes i les dificultats de les persones senzilles i les deficiències de les nostres administracions per a garantir el principi fonamental de la seguretat. Sense seguretat no hi ha pau, i sense pau no hi ha justícia. S'ha de garantir la seguretat i les persones tenim dret a la necessària protecció per part de les administracions competents. Tots plegats hem de reaccionar.

Article publicat al Diari de Girona el 13 de juny de 2025

## Viure al carrer



### Beatriz Silva

Al desembre farà vint anys de l'assassinat de Rosario Endrinal, una dona que va ser cremada viva mentre dormia en un caixer de Barcelona. Tenia 50 anys i una càmera va enregistrar l'acarnissament dels tres joves que, abans de cremar-la, li van donar una brutal pallissa. L'opinió pública no es va poder absteure durant setmanes de les imatges i durant un temps el sensellarisme, la forma més greu d'exclusió social, va formar part del nostre debat polític i social.

Erradicar les formes més greus d'aquest fenomen social és l'objectiu de la Proposició de Llei de mesures transitòries i urgents per fer front i erradicar el sensellarisme que ha començat a tramitar el Parlament. És un text legal que va néixer fa uns anys per l'impuls de les entitats socials del sector i que havia avançat força en la seva tramitació durant la legislatura passada però va decaure pel fi precipitat d'aquesta.

El seu objectiu principal és abordar un problema que comença amb la manca d'habitatge, però continua amb la vulneració d'altres drets fonamentals com són l'accés a la salut, al treball, a la integritat física, a viure en societat, però també el dret a la vida, perquè viure al carrer resta com a mitjana 20 anys a una persona.

La Llei busca garantir també drets com el de l'empadronament, que representa la porta d'entrada a totes les prestacions, però a més a disposar dels mateixos recursos que la resta de la població. La voluntat és que el text resultant permeti fer un abordatge integral que articuli una visió de drets que defugui una mirada assistencialista del problema i garanteixi una atenció professionalitzada perquè les persones recuperin les seves vides.

Es tracta de tirar endavant una Llei que tingui perspectiva de gènere, de joventut, que sigui capaç d'abordar tots els tipus de problemàtiques amb respostes específiques, perquè no és el mateix atendre una persona que ha sortit de la presó que una persona que perd la feina, una persona migrada que una que no ho és.

El seu objectiu més ambiciós és, tanmateix, combatre la invisibilitat d'un col·lectiu que és víctima de violència però a més d'aporofòbia, perquè almenys un 47% de les persones sense sostre reconeixen haver estat víctima d'algun delictes d'odi.

Al seu llibre Aporofobia, el rechazo al pobre, Adela Cortina constata el perill que representa culpabilitzar les persones sense sostre i alerta sobre la necessitat d'abordar polítiques públiques que contemplin no només la prevenció i el rescat sinó també polítiques que els protegeixin davant dels delictes d'odi. Cal combatre, ens diu, els discursos que estigmatitzen

un col·lectiu que és víctima de processos estructurals dels quals som responsables com a societat.

Catalunya necessita dotar-se d'una llei que abordi de manera integral un fenomen que ha estat en llista d'espera durant massa temps i que s'ha agreujat amb les crisis econòmiques i socials. Catalunya necessita un veritable sistema d'atenció i protecció davant d'un fenomen que exigeix reconèixer les persones sense llar com a subjectes de drets i com a agents potencials de canvi en la seva lluita diària per la supervivència i la dignitat.



## **7. Annexos**



## DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

### Preàmbul

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat, la justícia i la pau en el món,

Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat; i que s'ha proclamat com l'aspiració més elevada de tothom l'adveniment d'un món on els éssers humans, deslliurats del temor i la misèria, puguin gaudir de llibertat d'expressió i de creença,



Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió,

Considerant també que és essencial de promoure el desenvolupament de relacions amistoses entre les nacions,

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta llur fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de la persona humana i en la igualtat de dret d'homes i dones; i que han decidit de promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'una llibertat més àmplia,

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals,

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats és de la més gran importància per al ple compliment d'aquest compromís,

L'Assemblea General

Proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llur jurisdicció.

### Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

### Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiduciària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

### Article 3

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

#### **Article 4**

Ningú no serà sotmès a esclavitud o servitud: l'esclavitud i el tràfic d'esclaus són prohibits en totes llurs formes.

#### **Article 5**

Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

#### **Article 6**

Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

#### **Article 7**

Tots són iguals davant la llei i tenen dret, sense cap distinció, a igual protecció per la llei. Tots tenen dret a igual protecció contra qualsevol discriminació que violi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a una tal discriminació.

#### **Article 8**

Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.

#### **Article 9**

Ningú no serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

#### **Article 10**

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a la determinació dels seus drets i obligacions o per a l'examen de qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

#### **Article 11**

1. Tots els acusats d'un delictes tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.
2. Ningú no serà condemnat per actes o omissions que en el moment que varen ésser comesos no eren delictius segons el dret nacional o internacional. Tampoc no s'imposarà cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delictes.

#### **Article 12**

Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i reputació. Tothom té dret a la protecció de la llei contra tals intromissions o atacs.

#### **Article 13**

1. Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, àdhuc el propi, i a retornar-hi.

#### **Article 14**

1. En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.

2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució veritablement originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

#### **Article 15**

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

#### **Article 16**

1. Els homes i les dones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i a fundar una família. Gaudiran de drets iguals pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. Només es realitzarà el casament amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.
3. La família és l'element natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

#### **Article 17**

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectiva.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva propietat.

#### **Article 18**

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

#### **Article 19**

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

#### **Article 20**

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.
2. Ningú no pot ser obligat a pertànyer a una associació.

#### **Article 21**

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.
2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.
3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat; aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

#### **Article 22**

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció

dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

#### **Article 23**

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona, sense cap discriminació, té dret a salari igual per igual treball.
3. Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que asseguri per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, sic al, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tothom té dret a constituir sindicats per a la defensa dels seus interessos i a afiliar-s'hi.

#### **Article 24**

Tota persona té dret al descans i al lleure i, particularment, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

#### **Article 25**

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.
2. La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.

#### **Article 26**

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació serà gratuïta, si més no, en la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental serà obligatòria. L'ensenyament tècnic i professional es posarà a l'abast de tothom, i l'accés a l'ensenyament superior serà igual per a tots en funció dels mèrits respectius.
2. L'educació tendirà al ple desenvolupament de la personalitat humana i a l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; promourà la comprensió, la tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i fomentará les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.
3. El pare i la mare tenen dret preferent d'escollir la mena d'educació que serà donada als seus fills.

#### **Article 27**

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a gaudir de les arts i a participar i beneficiar-se del progrés científic.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials derivats de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autor.

#### **Article 28**

Tota persona té dret a un ordre social i internacional en què els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració puguin ser plenament efectius.

#### **Article 29**

1. Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.
2. En l'exercici dels drets i les llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats mai no podran ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

**Article 30**

Res en aquesta Declaració no podrà interpretar-se en el sentit que doni cap dret a un Estat, a un grup o a una persona a emprendre activitats o a realitzar actes que tendeixin a la supressió de qualsevol dels drets i llibertats que s'hi enuncien.

## **CARTA SOCIAL EUROPEA REVISADA (1996)**

### **Preàmbul**

Els Estats membres del Consell d'Europa, conscients de la seva responsabilitat en la construcció d'una Europa basada en la democràcia, l'estat de dret i el respecte dels drets humans, reconeixen que els drets socials i econòmics són fonamentals per garantir la dignitat humana i la cohesió social.

La Carta Social Europea Revisada (1996) es concep com un instrument que completa i reforça el Conveni Europeu de Drets Humans, assegurant que no sols es protegeixin els drets civils i polítics, sinó també els drets socials que permeten gaudir d'una vida digna: el dret al treball, a condicions laborals justes, a la protecció de la salut, a la seguretat social, a un habitatge adequat i a la protecció de col·lectius especialment vulnerables.

Així mateix, els Estats signataris subratllen el principi de no discriminació i es comprometen a garantir que tots els drets de la Carta siguin exercits sense distinció de sexe, edat, origen, opinió o condició social.

Finalment, el preàmbul posa de relleu que la solidaritat europea en matèria de drets socials és clau per a la pau i l'estabilitat, i que l'avenç en la igualtat, la justícia social i el benestar és un requisit imprescindible per al progrés comú dels pobles d'Europa.

### **Part I – Principis generals**

En 31 paràgrafs declaratius, s'enumeren els grans drets socials que els Estats reconeixen com a objectius a garantir: dret al treball, a la salut, a la seguretat social, a l'habitatge, a la protecció de la família, de la infància i de les persones vulnerables, així com el principi de no discriminació i igualtat.

### **Part II – Articles**

#### **Article 1 – Dret al treball**

Es reconeix el dret de tota persona a guanyar-se la vida mitjançant una activitat lliurement escollida. Els Estats han de fomentar l'ocupació plena, oferir serveis d'orientació i formació, i protegir contra l'atur.

#### **Article 2 – Dret a condicions de treball justes**

Inclou el dret a una jornada laboral raonable, descansos periòdics, dies festius remunerats i vacances anuals pagades, garantint un equilibri entre vida laboral i personal.

#### **Article 3 – Dret a la seguretat i higiene al treball**

Protecció de la salut i integritat dels treballadors amb normatives de seguretat, prevenció d'accidents i vigilància mèdica.

#### **Article 4 – Dret a una remuneració equitativa**

Tothom ha de percebre un salari suficient per garantir un nivell de vida digne, amb igualtat retributiva entre homes i dones.

#### **Article 5 – Llibertat sindical**

Dret de treballadors i empresaris a constituir i afiliar-se a organitzacions sindicals o patronals, sense ingerències.

#### **Article 6 – Dret a la negociació col·lectiva**

Inclou la possibilitat de negociar convenis col·lectius i el reconeixement del dret de vaga com a instrument legítim de pressió.

**Article 7 – Drets dels infants i adolescents**

Prohibició del treball infantil, limitacions d'edat i horaris per a menors, protecció especial en entorns laborals i dret a educació prioritària.

**Article 8 – Drets de les treballadores embarassades i mares**

Permís de maternitat adequat, protecció en l'ocupació i mesures per conciliar vida familiar i laboral.

**Article 9 – Dret a orientació professional**

Accés gratuït a serveis d'assessorament per ajudar en l'elecció de formació i ocupació, amb especial atenció a joves i persones en atur.

**Article 10 – Dret a la formació professional**

Dret a l'educació tècnica i professional, a la formació contínua i a programes de reciclatge laboral.

**Article 11 – Dret a la protecció de la salut**

Els Estats han de garantir serveis sanitaris accessibles, mesures de prevenció de malalties i educació en salut.

**Article 12 – Dret a la seguretat social**

Tota persona té dret a un sistema públic de seguretat social que cobreixi malaltia, atur, invalidesa, vellesa i supervivència.

**Article 13 – Dret a l'assistència social i mèdica**

Suport a qui no té recursos suficients, garantint accés a allotjament, alimentació, serveis mèdics i socials.

**Article 14 – Dret als serveis socials**

Existència d'una xarxa pública de serveis que donin suport a persones i famílies en situació de necessitat.

**Article 15 – Drets de les persones amb discapacitat**

Garantia d'inclusió social i laboral, accessibilitat i autonomia personal.

**Article 16 – Dret de la família a protecció social, jurídica i econòmica**

Mesures de suport a la vida familiar: prestacions, serveis i polítiques públiques de conciliació.

**Article 17 – Drets dels infants i joves a protecció social, jurídica i econòmica**

Protecció contra abusos, negligència i explotació, amb dret a educació i desenvolupament integral.

**Article 18 – Dret a exercir una activitat lucrativa en altres Estats**

Facilitats per a la mobilitat professional i reconeixement de permisos i autoritzacions.

**Article 19 – Drets dels treballadors migrants i de les seves famílies**

Igualtat de drets amb els nacionals, protecció davant discriminació i mesures d'integració.

**Article 20 – Igualtat d'oportunitats i de tracte en ocupació i professió**

Prohibició de tota discriminació, especialment per raó de sexe.

**Article 21 – Dret d'informació dins l'empresa**

Els treballadors han de ser informats de les decisions que afecten l'activitat i condicions laborals.

**Article 22 – Participació en la millora de les condicions de treball**

Dret a intervenir en la definició i millora de l'organització laboral.

**Article 23 – Drets de les persones grans**

Garantia d'ingressos suficients, serveis socials i participació en la vida comunitària.

**Article 24 – Protecció en cas d'acomiadament**

Dret a una causa justificada i a indemnització adequada.

**Article 25 – Protecció en cas de fallida empresarial**

Garantia dels crèdits salarials i drets dels treballadors.

**Article 26 – Dret a la dignitat en el treball**

Protecció contra l'assetjament sexual i moral en l'entorn laboral.

**Article 27 – Drets dels treballadors amb responsabilitats familiars**

Mesures per garantir igualtat de tracte i oportunitats en l'ocupació.

**Article 28 – Dret de representació col·lectiva**

Reconeixement dels sindicats i organitzacions representants dels treballadors.

**Article 29 – Informació i consulta en acomiadaments col·lectius**

Dret a ser consultats abans d'una decisió d'aquest tipus.

**Article 30 – Dret a la protecció contra la pobresa i l'exclusió social**

Els Estats han de desenvolupar polítiques integrals contra la pobresa i fomentar la inclusió.

**Article 31 – Dret a l'habitatge**

Garantia d'accés a un habitatge adequat, amb condicions dignes i preus assequibles.

**Part III – Obligacions generals**

Defineix com els Estats han d'aplicar progressivament els drets acceptats i garantir-ne l'efectivitat.

**Part IV – Supervisió**

Estableix mecanismes de control: informes periòdics dels Estats i procediment de queixes col·lectives davant el Comitè Europeu de Drets Socials.

**Parts V i VI – Clàusules finals**

Normes sobre ratificació, entrada en vigor i revisió del tractat.



## **Resolució A/RES/79/177 de l'Assemblea General de les Nacions Unides**

### **El paper de les institucions d'Ombudsman i mediadors en la promoció i protecció dels drets humans, el bon govern i l'estat de dret**

L'Assemblea General,

Reafirmant el seu compromís amb els objectius i principis de la Carta de les Nacions Unides i la Declaració Universal dels Drets Humans,

Recordant la Declaració i el Programa d'Acció de Viena, aprovats per la Conferència Mundial de Drets Humans el 25 de juny de 1993, en els quals la Conferència va reafirmar el paper important i constructiu que desenvolupen les institucions nacionals de promoció i protecció dels drets humans,

Reafirmant les resolucions 65/207, de 21 de desembre de 2010; 67/163, de 20 de desembre de 2012; 69/168, de 18 de desembre de 2014; 71/200, de 19 de desembre de 2016; 72/186, de 19 de desembre de 2017; 75/186, de 16 de desembre de 2020; i 77/224, de 15 de desembre de 2022, relatives a les institucions d'ombudsman i mediadors en la promoció i protecció dels drets humans, la bona governança i l'estat de dret,

Recordant els principis sobre els estatus de les institucions nacionals de promoció i protecció dels drets humans (Principis de París), que va acollir amb satisfacció en la seva resolució 48/134, de 20 de desembre de 1993, i que figuren en l'annex d'aquesta resolució,

Reconeixent els principis sobre la protecció i promoció de la institució del Defensor del Poble (Principis de Venècia),

Recordant les seves resolucions anteriors relatives a les institucions nacionals de drets humans,

Reafirmant les diferències funcionals i estructurals entre les institucions nacionals de drets humans, per una banda, i les institucions d'ombudsman i mediadors, per l'altra, i subratllant a aquest respecte que els informes de l'Oficina de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Drets Humans sobre l'aplicació de les resolucions de l'Assemblea General relatives al paper de les institucions d'ombudsman i mediadors en la promoció i protecció dels drets humans, la bona governança i l'estat de dret, proporcionen orientacions útils per als estats membres,

Encoratjant els estats membres a establir institucions independents d'ombudsman i mediadors i a enfortir les institucions existents, entre altres coses, assegurant la seva independència, d'acord amb els principis pertinents, entre ells els Principis de Venècia, i a considerar la possibilitat de sol·licitar l'assistència de l'Oficina de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Drets Humans a aquest respecte,

Reconeixent que, en els casos en què la institució d'ombudsman o mediadors és la institució nacional de drets humans, és important possibilitar la seva interacció efectiva amb els òrgans competents de drets humans del sistema de les Nacions Unides;

Recordant que les institucions d'ombudsman i mediadors han de ser independents i imparcials, i que han de tenir els recursos humans, materials i financers adequats per a l'exercici eficaç del seu mandat,

Subratllant la importància de la rendició de comptes i la transparència en les activitats de les institucions d'ombudsman i mediadors,

Recordant la resolució 75/186, en què es va instar a l'Assemblea General a organitzar, en el marc de la seva setanta-novena sessió, una reunió de debat de nivell alt sobre el tema "La importància d'aplicar els principis relatius als ombudsmen (Principis de Venècia) per enfortir la independència i l'autonomia dels ombudsmen i crear un entorn favorable perquè compleixin el seu mandat a nivell nacional i internacional",

Acollint amb satisfacció la celebració de la reunió de debat de nivell alt sobre aquest tema, celebrada el 17 de desembre de 2024,

Reafirma el paper fonamental de les institucions d'ombudsman i mediadors en la promoció i protecció dels drets humans, la bona governança i l'estat de dret;

Encoratjant els estats membres a establir i enfortir les institucions d'ombudsman i mediadors, assegurant la seva independència i proporcionant els recursos necessaris per a l'exercici eficaç del seu mandat;

Convidant els estats membres a considerar la possibilitat de sol·licitar l'assistència de l'Oficina de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Drets Humans en l'establiment o enfortiment d'aquestes institucions;

Sol·licitant al Secretari General que informi l'Assemblea General en la seva vuitanta-unena sessió sobre la implementació de la present resolució;

Decidint seguir examinant aquest tema en sessions futures de l'Assemblea General.

## **Resolució 2301(2019). Institucions d'ombudsman a Europa: la necessitat d'un conjunt d'estàndards comuns**

**Adoptada per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, 2 d'octubre de 2019**

Preàmbul ampliat

L'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa:

Reconeix que les institucions d'ombudsman són una peça clau dins les democràcies modernes. Aquestes institucions actuen com a pont entre la ciutadania i l'administració, garantint que els drets fonamentals siguin respectats i que les administracions actuïn amb justícia, eficàcia i transparència.

Constata que a Europa existeix una gran diversitat de models d'ombudsman: alguns són generals i abasten tota l'administració pública; d'altres, especialitzats en àmbits com la infància, la igualtat de gènere, la discapacitat o els drets de les persones privades de llibertat. Malgrat aquesta diversitat, tots comparteixen l'objectiu de defensar la ciutadania davant la mala administració i protegir els drets humans.

Subratlla que l'eficàcia de les institucions d'ombudsman depèn de factors essencials:

Independència respecte del poder executiu i legislatiu.

Capacitat d'investigació pròpia, amb accés a informació i documentació administrativa.

Recursos humans i financers suficients, que els permetin complir amb el mandat sense dependre de voluntats polítiques.

Visibilitat i accessibilitat per a tota la ciutadania, incloent-hi grups vulnerables.

Confiança ciutadana, basada en la imparcialitat i l'efectivitat de les seves actuacions.

Considera que l'absència d'estàndards comuns europeus pot generar debilitats en algunes institucions, posant en risc la seva independència i la seva eficàcia. Aquesta situació també pot afectar la credibilitat internacional del Consell d'Europa com a garant dels drets humans.

Reafirma la importància dels Principis de Venècia (2019), elaborats per la Comissió de Venècia, que estableixen els criteris essencials per a la protecció i promoció de les institucions d'ombudsman.

Reitera que els ombudsman són un mecanisme preventiu contra la corrupció, els abusos de poder i la vulneració dels drets fonamentals, contribuint a la consolidació de la democràcia, la bona governança i l'estat de dret.

Punts resolutius (extensos i desglossats)

L'Assemblea Parlamentària:

Reafirma el paper essencial de les institucions d'ombudsman en la protecció dels drets humans, la supervisió de l'administració pública i la garantia de l'estat de dret.

Declara urgent la necessitat d'establir un conjunt d'estàndards comuns per a totes les institucions d'ombudsman a Europa. Aquests estàndards haurien d'incloure:

Independència i imparcialitat totals respecte de governs i parlaments.

Protecció jurídica contra qualsevol ingerència o pressió política.

Garantia de recursos suficients i d'un pressupost estable, per evitar dependències.

Accés gratuït, fàcil i universal per part de la ciutadania, incloent grups en situació de vulnerabilitat.

Transparència i rendició de comptes, mitjançant informes anuals públics i accessibles.

Capacitat real d'investigació amb accés a documents i dependències administratives.

Convida els Estats membres del Consell d'Europa a revisar les seves legislacions nacionals per garantir que les institucions d'ombudsman compleixin amb aquests criteris mínims.

Recomana que els Estats que encara no disposin d'una institució d'ombudsman en creïn una, adaptada a les seves necessitats però respectant els estàndards internacionals.

Anima a reforçar la cooperació internacional entre les institucions d'ombudsman d'Europa i amb altres mecanismes de protecció de drets humans, per compartir experiències, bones pràctiques i donar suport mutu en situacions de pressió política.

Demana al Comitè de Ministres del Consell d'Europa:




Que promogui aquests estàndards comuns entre els Estats membres.

Que ofereixi assistència tècnica i suport als països que vulguin establir o reforçar les seves institucions d'ombudsman.

Que faci un seguiment regular de la situació de les institucions d'ombudsman als diferents països, incloent-hi recomanacions específiques.

Subratlla que la protecció i promoció de les institucions d'ombudsman no és només una qüestió administrativa, sinó un compromís amb els valors democràtics i amb la confiança de la ciutadania en les institucions públiques.



-  C/Penitència, 10 (Casa Albertí)  
17220 - Sant Feliu de Guíxols
-  972 32 80 40
-  [sindic.greuges@guixols.cat](mailto:sindic.greuges@guixols.cat)
-  [www.guixols.cat](http://www.guixols.cat)



**SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES**  
SANT FELIU DE GUÍXOLS