SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA

# INFORME ANUAL 2025
13 de gener de 2026

TIANA

FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA



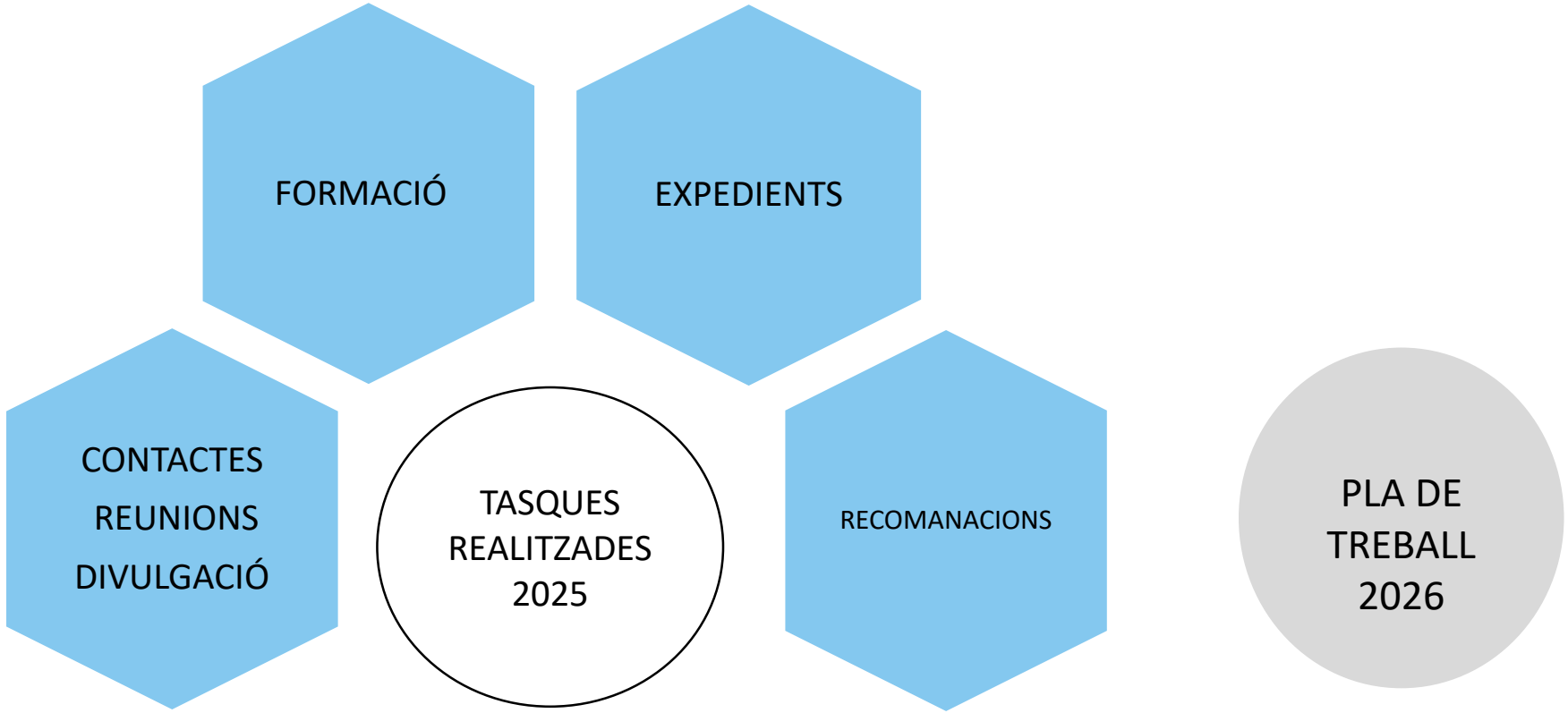

La SINDICATURA és una institució independent creada per garantir els drets i les llibertats de la ciutadania.
Una institució que vol aportar solucions, formular propostes i ajudar a que l'administració sigui més justa, més propera i més humana.



EL DESPATX DE LA SINDICATURA

LES CONSULTES SON MÉS COMPLEXES I REQUEREIXEN ORIENTACIÓ JURÍDICA O TÈCNICA ESPECIALITZADA

SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA



SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA



Arenys de Mar




Col·legi de periodistes de Catalunya






Lloret de Mar



Badalona

Ajuntament de
Montgat



SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA

# FORMACIÓ

**Dret**. Universitat de l'experiència. UB.

**Multes i silenci administratiu**. Fòrum de Síndics. Barcelona.

**Policia local**. Fòrum de síndics de Catalunya. Barcelona.

**Contaminació acústica**. Fòrum de síndics de Catalunya. Barcelona.

**Turisme, habitatge i convivència.** Jornades Fòrum. Lloret de Mar.

**Acompanyant la ciutadania en la transformació digital**. Escola d'Administració Pública de Catalunya. Barcelona

**Autogovern, bona administració i dret a rectificació d'errors.** Institut d'Estudis de l'Autogovern. Barcelona.

**L'accés a l'habitatge, peça clau per a combatre el sensellarisme.** Agencia de l'Habitatge de Catalunya. Barcelona.

**La intermediació en la resolució de conflictes en l'habitatge.** 3ª jornada MEDIEM. Agencia de l'Habitatge de Catalunya. Barcelona**.**

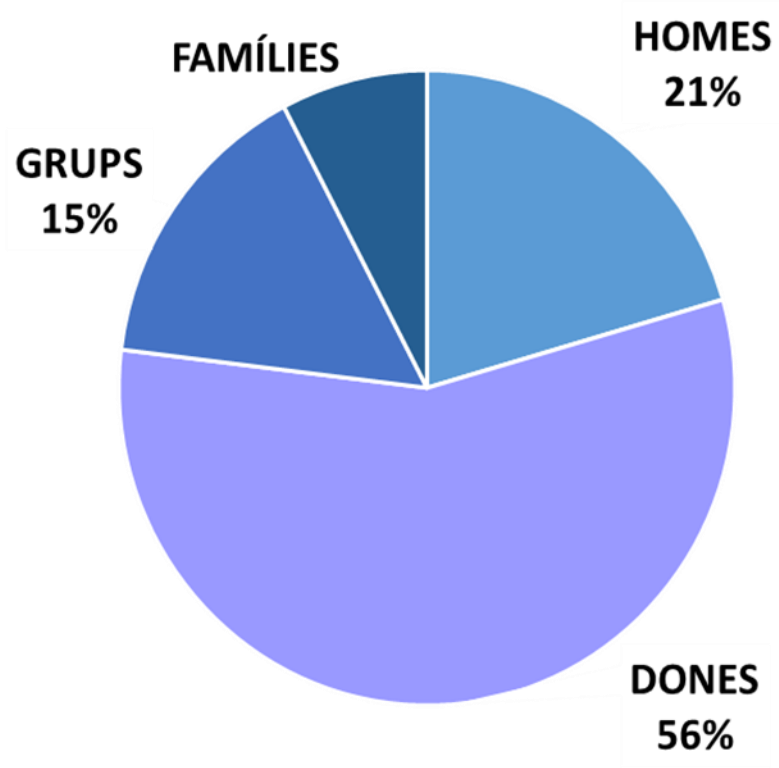
**Curs Habitatge social**. Universitat Internacional Menéndez Pelayo. Centre Ernest Lluch. Barcelona.

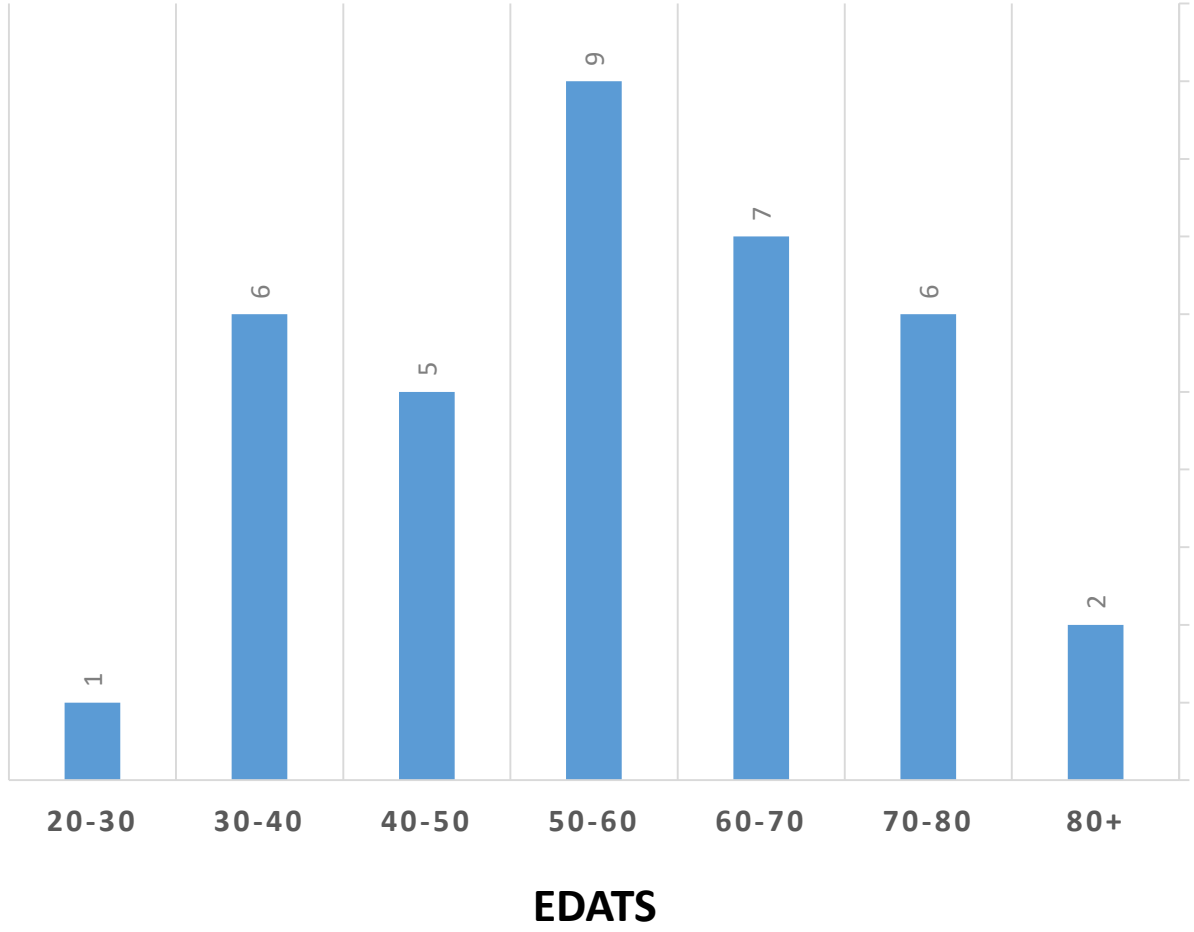
**Curs Habilitats socials en l'atenció a la ciutadania i resolució de queixes**. Federació de Municipis de Catalunya. Barcelona.

**Curs en línia  DDHH i canvi climàtic.** Institut de DDHH de Catalunya.

**Taller DDHH a les escoles**. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya. Barcelona.

SINDICATURA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA DE TIANA



SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA

**NO ACCEPTATS A TRÀMIT**
**17**

**NO ES POT ACTUAR**
**6**

**FALTA 1ª INSTÀNCIA O RESPOSTA**
**5**

**DERIVATS I CONSELLS**
**6**

Dep. Educació, Consum Ge., Sindicatura Cat, serveis de mediació,... consells

EXPEDIENTS
39

**ACCEPTATS A TRÀMIT**
**22**

**DESESTIMATS**
**4**

**SOLUCIÓ AMISTOSA**
**I**

**INTERMEDIACIÓ**
**17**

SINDICATURA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA DE TIANA

**INTERMEDIACIÓ**
**17**

DRETS VULNERATS:

- DRET A LA SALUT
- DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
- DRET A L'EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS
- DRET A LA PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES
- DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA

# RECOMANACIONS

- OAC: Tenir un espai on poder parlar amb privacitat, si cal.
- OAC: Informar de les taxes en el moment que es sol·licitin informes tècnics, talls a la via pública, etc.
- OAC: Donar el díptic de la Sindicatura als nou empadronats i a les persones que venen a presentar una queixa.
- Passar a la síndica una còpia de les respostes que dona l'Ajuntament en temes on hi ha estat implicada la Sindicatura.
- Buscar els mecanismes per a controlar que es compleixin els terminis d'execució d'una obra.
- Creació del **Consell de la Vila** amb representació de tots els sectors de Tiana.
- Creació del **Pacte Local per l'Habitatge a Tiana** amb implicació de totes les formacions polítiques i el veïnat.

**Noves recomanacions:**

- Aparcament de Montgat: compartir la llista actualitzada dels vehicles amb distintiu amb l'empresa que gestiona els aparcaments.
- Senyalització "no jocs amb pilota", en determinats dies i situacions a espais públics.
- Informar en la Web municipal de l'horari de l'empresa Segalés (Badalona – Sabadell)
- Tast Tiana : posar els símbols dels al·lèrgens de cada plat.
- Revisar les ordenances, els plecs de condicions de les concessions i autoritzacions on hi pugui intervenir la contaminació acústica.

SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA

PLA DE TREBALL 2026

- Atendre la ciutadania.
- Assistir als diferents Consells municipals.
- Ampliar relacions.
- Continuar la formació.
- Millorar la comunicació amb la ciutadania.
- Col·laborar amb el Fòrum SD ( junta, reunió mensual, assemblea general, formació)
- Contactar amb els centres educatius, entitats esportives i culturals, AFAS, AVV.
- Fer un escrit al Butlletí municipal i continuar el contacte amb La Local.
- Continuar les reunions mensuals de coordinació amb l'Alcalde.
- **Posar en marxa la Comissió d'ètica.**
- **Signar el conveni de col·laboració amb la Síndica de Catalunya.**
- **Fer la Carta de serveis de la Sindicatura de Tiana.**

# GRÀCIES!

SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA