

PLA DE TREBALL 2023



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA

Aquest any és el 18è any d'activitat del FòrumSD i tindrà com a eix de treball la consolidació de la figura que pot donar l'aprovació de la Llei de les sindicatures locals. Cal seguir consolidant i enfortint la institució, difonent-la i dotar de més eines i possibilitats a les sindicatures.

Ho farem treballant bàsicament els tres eixos habituals:

1. INSTITUCIONALITZACIÓ. Manteniment de l'activitat formativa, de suport, expansió, relació i comunicació de les sindicatures locals
2. GOVERNANÇA especialment amb elements d'anàlisi , millora i incidència sobre l'administració i l'engrandiment de la governança i el bon govern
3. PARTICIPACIÓ. Posada en practica d'una nova dinàmica de treball més participativa i transversal de les sindicatures abordant problemàtiques comunes concretes.

1. INSTITUCIONALITZACIÓ. Manteniment de l'activitat formativa, de suport, expansió, relació i comunicació de les sindicatures locals
Inclou les següents activitats:

A. FORMACIÓ

La formació segueix sent un dels eixos claus de l'existència del Fòrum SD. La formació l'estructurarem aquest any de la següent manera:

a. JORNADES DE FORMACIÓ:

Seràn mixtes presencials i virtuals. La realitat de dispersió de les sindicatures per tot el territori i l'experiència del 2020 ens demostra que és una bona opció. Les jornades també recolliran la tasca de les comissions fins al moment i serà una eina per socialitzar els aprenentatges. Constaran d'una aportació de ponents externa i de taules rodones de síndics per assegurar bé els dos components.

b. FORMACIÓ EN TEMES ESPECÍFICS DE TREBALL DE COMISSIONS:

Relacionats amb els temes del treball de comissions d'habitatge, serveis social i bon govern.

c. TALLERS TEMÀTICS:

De temes relacionats amb la tasca de les sindicatures. Discapacitat física, discapacitat intel·lectual, lectura fàcil,...etc.

D. CURS D'INICIACIÓ. Hi ha previstos un mínim de 6 incorporacions aquest any i es posarà a disposició dels interessats el curs virtual d'introducció a les sindicatures

E. S2S Es farà una reunió mensual de treball transversal entre sindicatures per compartir idees, propostes i experiència de les sindicatures al voltant d'un tema o assumpte concret

B. TREBALL LEGISLATIU

Es farà el seguiment del procés de la proposta de llei al Parlament de Catalunya i de pressió perquè la proposta faci el més diligent possible tot els tràmits i recorregut legal de la proposta fins esdevenir llei.

C. COMUNICACIÓ

Seguirem treballant per agilitzar i fer efectiva la comunicació, tant interna com externa, consolidant les noves eines que s'han començat a fer servir, així com potenciar canvis a la web per facilitar la tasca interna.

Es preveu destinar un temps important a la renovació de la web.

D. DIFUSIÓ DE LA FIGURA DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL I ACONSEGUIR NOVES INCORPORACIONS

Aquest any volem posar molt d'esforç en donar a conèixer millor la figura de la sindicatura municipal. Els 17 anys de tasca, el protagonisme durant la pandèmia i la situació actual refermen la necessitat d'aquesta figura.

Treballarem amb els consells comarcals, les diputacions, l'AMB, l'ACM i la FMC per difondre la figura i aconseguir que més ajuntaments disposin de sindicatura.

Es vol fer específicament una trobada presencial a Tarragona per fer difusió de la figura.

Es faran reunions i comunicacions amb els ajuntaments perquè incloguin la figura de la sindicatura als programes electorals municipals.

E. RELACIONS INSTITUCIONALS

Un dels punts importants serà reforçar la comunicació i el treball conjunt amb els síndics de greuges

a. SINDICA DE GREUGES

Treball coordinat amb la nova sindicatura. Incorporació de l'oficina del FòrumSD a l'oficina de la Síndica de Greuges de Catalunya.

b. XARXA D'OMBUSDMAN DE CATALUNYA

Amb coordinació amb el Síndic de Greuges, intentarem recuperar i donar forma a aquesta idea

c. INTERNACIONALITZACIÓ

Mantenim la presència a l'AGOL i la relació fent-la de dues direccions. Enviem iniciatives del Fòrum cap a l'AGOL i recollim iniciatives de l'AGOL.

F. SERVEI JURÍDIC

El servei jurídic implantat el 2020, continuarà funcionant i s'ampliarà la cobertura d'hores i s'adaptarà a partir de l'experiència del primer any de funcionament. Es tracta d'un servei, que ara presta l'Observatori DESC, d'assessorament en temes puntuals que tenen les sindicatures i dirigit a les que no disposen de personal jurídic. També demanarem guies i manuals de temes concrets d'utilitat per a tothom.

G. PUBLICACIONS

Es realitzaran com a mínim 4 publicacions, entre les quals el recull de memòries i, com a mínim, dues publicacions del treball de comissions que es faci durant l'any. Es procurarà fer la primera publicació sobre els indicadors.

H. ESTRUCTURACIÓ DE LA INCORPORACIÓ DE NOVES SINDICATURES O NOVES PERSONES AL CAPDAVANT DE LES SINDICATURES

La incorporació de noves sindicatures o el fet intrínsec de que els mandats a les sindicatures son finits, demana tenir un pla de treball per la formació dels nous/ves responsables. Per això s'estructurarà la incorporació, tant a nivell de processos com formatiu.

I. TRANSVERSALITZACIÓ DE RECURSOS EDUCATIUS

Elaboració de diversos projectes pedagògics, aprofitant els que ja existeixen i adaptant-los, i fent-ne de nous, per tal que les sindicatures els puguin fer servir en el seu programa educatiu adreçat a alumnat del segon cicle de primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà, cicles formatius de grau superior, formació d'adults, aules de gent gran, etc...

Creació de:

- Presentació en power point o similar
- Vídeo
- Joc de cartes
- Projecte mini-síndic

2. GOVERNANÇA

Un de les tasques de les sindicatures es fer un seguiment de la governança i del bon govern municipal. Això vol dir posar un èmfasi específic, tan en les queixes que reben com en la capacitat de donar-hi una resposta per part de l'administració.

Per tot això es farà un seguiment doble de la tasca. Per un costat un buidat de les queixes per tal d'establir problemàtiques comunes que cal abordar supramunicipalment o intramunicipalment, i elements d'anàlisi de la bona governança.

a) RECURS DE MEMORIES

Es realitzarà un recull de memòries anuals per tal de conèixer aquelles queixes més comunes i reiterades, d'establir indicadors sobre les queixes i de crear comissions de treball sobre temes concrets que sorgeixin del anàlisi. El recull de memòries permet tenir una visió agregada de la feina. El recull del 2021 volem que vagi més enllà del simple recull de dades i que afegeixi els components d'avaluació.

b) SISTEMA D'AVAUACIÓ INTERN. INDICADORS DE QUALITAT

Una de les tasques que té el Fòrum és millorar la qualitat de l'atenció a les sindicatures. Això bàsicament ho realitza horitzontalment afavorint l'intercanvi i la trobada entre socis i sòcies. Així i tot, s'intentarà buscar indicadors interns que permetin, a partir de la informació de cada sindicatura, saber com està desenvolupant la seva tasca. Aquests indicadors haurien de permetre avaluar

la capacitat de resposta i eficiència dels ajuntaments i la seva sensibilitat a les queixes de la ciutadania vehiculades a través de les sindicatures.

c) MODIFICACIÓ ESTATUTS.

ES preveu modificar els estatuts per aconseguir millorar la participació i presència dels associats a les juntes

D) RENOVACIÓ REGLAMENTS i CONVENIS

Com a conseqüència de la llei caldrà fer una revisió de convenis i reglaments municipals i es farà una proposta als ajuntaments per facilitar aquesta renovació. També es farà una proposta de renovació de convenis que pugui modificar la nova llei.

E) ACTUALITZACIÓ CEDHC

Buscar aliats i preparar un projecte per poder dinamitzar l'actualització de la CEDHC (Carta Europea dels Drets Humans de la ciutat) pel 2024.

3. PARTICIPACIÓ. Posada en practica d'una nova dinàmica de treball més participativa i transversal de les sindicatures abordant problemàtiques comunes concretes.

a) COMISSIONS i GRUPS DE TREBALL

Les comissions són grups d'estudi, de curta durada i d'un tema concret, que tenen per objectiu aportar a les sindicatures un resultat específic en forma d'informe, proposta de resolució o document.

Hi haurà treball de la comissió d'habitatge, de la de serveis social i es crearà com a mínim la comissió de bon govern.

Els grups de treball són de llarga durada i destinats a tasques i temes que requereixen seguiment en el temps..

Les comissions i grups de treball podran publicar informes o documents que elaborin.

b) ESTRUCTURACIÓ, INCORPORACIÓ NOUS SÍNDICS, REPORTING I ESTANDARS DE QUALITAT

Aquestes eines serien generalistes i serviren per explicar d'una manera didàctica: que és el síndic/a, quina és la seva tasca, que són els drets humans, carta europea de salvaguarda, quins són els drets de proximitat i com puc presentar una queixa.

Cada sindicatura podria fer servir aquestes eines segons les seves necessitats o bé adaptar-les incloent el seu logo i les seves dades.

També seguirà el us i millora del curs d'iniciació per noves sindicatures. Son diverses les renovacions de persones davant de les sindicatures que tenim per aquest any. Tant per les renovacions com per les noves incorporacions, ens proposem fer dos cursos. Un d'acollida i formació inicial amb tota la documentació, aprenentatges i bases de treball en relació amb el síndic o la síndica, i un segon curs per estructurar bé la tasca de la sindicatura. El curs està estructurat en 10 càpsules i es pot fer en línia. També s'elaboraria un conjunt de documents i eines que permetessin a nous ajuntaments instituir la figura del síndic.

c) INCORPORACIÓ DE TALENT A TRAVES D'EMÈRITS/ES

El nombre de síndics i síndiques en actiu s'incrementa amb el de les noves sindicatures que esperem que aquest any sigui de 4 noves sindicatures però òbviament creix el de ex-síndics i ex-síndiques. El Fòrum aprofitarà els coneixements i l'experiència de totes aquestes persones que han estat al capdavant de sindicatures. S'estructurarà la seva participació i col·laboració amb el FòrumSD.



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA